

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i)

CUGIA ROBERTO

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

Occupazione/Settore professionale

Esperienza professionale

Nome e indirizzo del datore
di lavoro

Banco di Sardegna Spa

Tipo di attività o settore
Occupazione attuale

Bancario – Credito – Finanza

Dirigente del Banco di Sardegna da Luglio 2014

Date

Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e
responsabilità

Da Gennaio 2017 – in corso

Responsabile Servizio Pianificazione Distributiva e Marketing

- Budgeting e Reporting commerciale
- Policy di Pricing (Commissioni e Tassi) e gestione delle autonomie di deroga delegate
- Trasparenza Bancaria
- Sviluppo, Gestione ed Evoluzione del Modello Distributivo
- Value Proposition, Modelli di Servizio alla clientela e segmentazione
- Customer Relationship Management
- Sviluppo e Gestione Pianificazione di Marketing
- Customer Voice (Customer Satisfaction e Net Promoter Score)
- Posizionamento Competitivo
- Gestione degli accordi commerciali con terze parti
- Crediti Fiscali
- Responsabilità di Progetto delle principali operazioni straordinarie effettuate dal Banco nel periodo
- Comunicazione Commerciale (ATL – BTL – Digitale) fino a gennaio 2023

Nel corso del periodo ho assunto “ad interim” la Responsabilità degli Uffici a riporto diretto:

- Ufficio Marketing Strategico (dal gennaio '23 ad aprile '23)
- Ufficio Pianificazione Distributiva e Budget (dal gennaio '17 al settembre '21)

Date

Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e
responsabilità

Da Aprile 2015 – Dicembre 2016

Responsabile Ufficio Pianificazione e Marketing

- Budgeting e Reporting commerciale
- Policy di Pricing e autonomie delegate
- Trasparenza Bancaria
- Sviluppo, Gestione ed Evoluzione del Modello Distributivo
- Modelli di Servizio alla clientela e segmentazione
- Customer Relationship Management
- Sviluppo e Gestione Pianificazione di Marketing
- Posizionamento Competitivo
- Crediti Fiscali

- Comunicazione Commerciale (ATL – BTL – Digitale)

Date	Da Dicembre 2012 a Aprile 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Ufficio Mercato Retail
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Risultati commerciali dei segmenti presidiati: Family, Personal, Piccoli Operatori Economici, Small Business - Gestione e sviluppo del catalogo prodotti riferito ai segmenti presidiati - Gestione diretta delle campagne commerciali CRM sui segmenti presidiati - Gestione della area di business "Bancassicurazione" - Gestione della area di business "Monetica" (carte e POS) - Gestione reti terze di mediatori finanziari e comparatori - Creazione e gestione diretta della "Rete" di assistenti finanziari (Personal)
Date	Da Aprile 2009 a Dicembre 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Ufficio Marketing Operativo e Reporting Commerciale
Principali attività e responsabilità	<p>Le principali aree presidiate riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budgeting e Reporting commerciale - Policy di Pricing Mutui e Prestiti Personali - Gestione e sviluppo Conti Correnti retail - Value Proposition mercato Famiglie - Customer Relationship Management - Sviluppo e Gestione Pianificazione di Marketing - Comunicazione Commerciale (ATL – BTL – Digitale) fino a gennaio 2023
Date	Da Marzo 2008 a Aprile 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore Filiale di Porto Torres
Principali attività e responsabilità	Responsabilità sui risultati commerciali e Presidio del rischio di Credito della Filiale
Date	Da Settembre 2005 a Aprile 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Vicedirettore Filiale di Oristano
Principali attività e responsabilità	Responsabilità condivisa col Direttore della Filiale sui risultati commerciali e Responsabilità diretta sul presidio del rischio di Credito della Filiale
Date	Da Aprile 2005 a Settembre 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Crediti e Facente funzioni Responsabile Filiale di Oristano
Principali attività e responsabilità	Presidio e sviluppo del rischio di Credito della Filiale e responsabilità sui risultati commerciali
Date	Da Settembre 2004 a Aprile 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Analista Crediti Area Territoriale di Sassari
Principali attività e responsabilità	Verifica Pratiche di fido delle filiali dell'Area territoriale e istruttoria diretta delle pratiche di fido relative ai clienti "Corporate"
Date	Da Settembre 2003 a Settembre 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Gestore Risorse Umane presso la Direzione Risorse Banco di Sardegna
Principali attività e responsabilità	Selezione esterna ed interna, percorsi di carriera e matching posizioni/risorse
Date	Da Aprile 2002 a Settembre 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Capo Servizi Esecutivi Area Milano
Principali attività e responsabilità	Responsabile Operation, Estero e Portafoglio Commerciale con delega sulla gestione delle risorse umane dell'Area
Date	Da Marzo 1997 a Aprile 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Analista di Sviluppo Organizzativo e Marketing

Principali attività e responsabilità	Progetti di sviluppo organizzativo, pianificazione commerciale e performance management
Date	Da luglio 1996 a Marzo 1997
Lavoro o posizione ricoperti	Addetto di Filiale
Principali attività e responsabilità	Addetto alle attività transazionali e commerciali della clientela presso le Filiali di Assemini e Su Planu
Istruzione e formazione	
Date	Settembre 2015
Titolo della qualifica rilasciata	Master in Business and Banking Administration
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di Direzione Aziendale SDA - Bocconi
Titolo della qualifica rilasciata	MBA
Date	Novembre 1995
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Economia e Commercio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Sassari
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea V.O. Votazione 110/110
Date	1990
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma scientifico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico Spano - Sassari
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola secondaria superiore
Date	1997 - 2024
Corsi di Formazione	Ho frequentato diversi percorsi di formazione di tipo specialistico (Credito, Finanza, Marketing, Sviluppo Organizzativo e Risorse Umane) e manageriale erogati dalle principali scuole di formazione e consulenza (i.e. SDA-Bocconi, Ambrosetti, ABIFormazione)
Madrelingua	Italiano
<i>Livello europeo (*)</i>	
Inglese	B1 FCE (*) <i>Quadro comune europeo di riferimento per le lingue</i>
Capacità e competenze informatiche	Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del pacchetto Office, in particolar modo Word, Excel e Power Point. Ho una conoscenza elementare di Access così come dell'applicativo di Business Intelligence Tableau, SAS guide, di geomarketing GeoReti e di analisi delle quote di mercato Planus Sistema.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003

CV aggiornato a Luglio 2025