

# Curriculum Vitae

## Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **CUGIA ROBERTO**

Cittadinanza Italiana

Data di nascita

## Occupazione/Settore professionale

### Esperienza professionale

Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Banco di Sardegna Spa**

Tipo di attività o settore Occupazione attuale

**Bancario – Credito – Finanza**

**Dirigente del Banco di Sardegna** da Luglio 2014

#### Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

**Da Gennaio 2017 – in corso**

#### Responsabile Servizio Pianificazione Distributiva e Marketing

- Budgeting e Reporting commerciale
- Policy di Pricing (Commissioni e Tassi) e gestione delle autonomie di deroga delegate
- Trasparenza Bancaria
- Sviluppo, Gestione ed Evoluzione del Modello Distributivo
- Value Proposition, Modelli di Servizio alla clientela e segmentazione
- Customer Relationship Management
- Sviluppo e Gestione Pianificazione di Marketing
- Customer Voice (Customer Satisfaction e Net Promoter Score)
- Posizionamento Competitivo
- Gestione degli accordi commerciali con terze parti
- Crediti Fiscali
- Responsabilità di Progetto delle principali operazioni straordinarie effettuate dal Banco nel periodo
- Comunicazione Commerciale (ATL – BTL – Digitale) fino a gennaio 2023

Nel corso del periodo ho assunto “ad interim” la Responsabilità degli Uffici a riporto diretto:

- Ufficio Marketing Strategico (dal gennaio '23 ad aprile '23)
- Ufficio Pianificazione Distributiva e Budget (dal gennaio '17 al settembre '21)

#### Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

**Da Aprile 2015 – Dicembre 2016**

#### Responsabile Ufficio Pianificazione e Marketing

- Budgeting e Reporting commerciale
- Policy di Pricing e autonomie delegate
- Trasparenza Bancaria
- Sviluppo, Gestione ed Evoluzione del Modello Distributivo
- Modelli di Servizio alla clientela e segmentazione
- Customer Relationship Management
- Sviluppo e Gestione Pianificazione di Marketing
- Posizionamento Competitivo
- Crediti Fiscali

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicazione Commerciale (ATL – BTL – Digitale)</li> </ul>
<b>Date</b> Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	<b>Da Dicembre 2012 a Aprile 2015</b> <b>Responsabile Ufficio Marcato Retail</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Risultati commerciali dei segmenti presidiati: Family, Personal, Piccoli Operatori Economici, Small Business</li> <li>- Gestione e sviluppo del catalogo prodotti riferito ai segmenti presidiati</li> <li>- Gestione diretta delle campagne commerciali CRM sui segmenti presidiati</li> <li>- Gestione della area di business "Bancassicurazione"</li> <li>- Gestione della area di business "Monetica" (carte e POS)</li> <li>- Gestione reti terze di mediatori finanziari e comparatori</li> <li>- Creazione e gestione diretta della "Rete" di assistenti finanziari (Personal)</li> </ul>
<b>Date</b> Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	<b>Da Aprile 2009 a Dicembre 2012</b> <b>Responsabile Ufficio Marketing Operativo e Reporting Commerciale</b> Le principali aree presidiate riguardano: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Budgeting e Reporting commerciale</li> <li>- Policy di Pricing Mutui e Prestiti Personalini</li> <li>- Gestione e sviluppo Conti Correnti retail</li> <li>- Value Proposition mercato Famiglie</li> <li>- Customer Relationship Management</li> <li>- Sviluppo e Gestione Pianificazione di Marketing</li> <li>- Comunicazione Commerciale (ATL – BTL – Digitale) fino a gennaio 2023</li> </ul>
<b>Date</b> Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	<b>Da Marzo 2008 a Aprile 2009</b> <b>Direttore Filiale di Porto Torres</b> Responsabilità sui risultati commerciali e Presidio del rischio di Credito della Filiale
<b>Date</b> Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	<b>Da Settembre 2005 a Aprile 2009</b> <b>Vicedirettore Filiale di Oristano</b> Responsabilità condivisa col Direttore della Filiale sui risultati commerciali e Responsabilità diretta sul presidio del rischio di Credito della Filiale
<b>Date</b> Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	<b>Da Aprile 2005 a Settembre 2005</b> <b>Responsabile Crediti e Facente funzioni Responsabile Filiale di Oristano</b> Presidio e sviluppo del rischio di Credito della Filiale e responsabilità sui risultati commerciali
<b>Date</b> Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	<b>Da Settembre 2004 a Aprile 2005</b> <b>Analista Crediti Area Territoriale di Sassari</b> Verifica Pratiche di fido delle filiali dell'Area territoriale e istruttoria diretta delle pratiche di fido relative ai clienti "Corporate"
<b>Date</b> Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	<b>Da Settembre 2003 a Settembre 2004</b> <b>Gestore Risorse Umane presso la Direzione Risorse Banco di Sardegna</b> Selezione esterna ed interna, percorsi di carriera e matching posizioni/risorse
<b>Date</b> Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	<b>Da Aprile 2002 a Settembre 2003</b> <b>Capo Servizi Esecutivi Area Milano</b> Responsabile Operation, Estero e Portafoglio Commerciale con delega sulla gestione delle risorse umane dell'Area
<b>Date</b> Lavoro o posizione ricoperti	<b>Da Marzo 1997 a Aprile 2002</b> <b>Analista di Sviluppo Organizzativo e Marketing</b>

<b>Principali attività e responsabilità</b>	Progetti di sviluppo organizzativo, pianificazione commerciale e performance management
<b>Lavoro o posizione ricoperti</b>	<b>Da luglio 1996 a Marzo 1997</b> <b>Addetto di Filiale</b>
<b>Principali attività e responsabilità</b>	Addetto alle attività transazionali e commerciali della clientela presso le Filiali di Assemini e Su Planu
<b>Istruzione e formazione</b>	
<b>Date</b>	<b>Settembre 2015</b>
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Master in Business and Banking Administration</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<b>Scuola di Direzione Aziendale SDA - Bocconi</b>
Titolo della qualifica rilasciata	MBA
<b>Date</b>	<b>Novembre 1995</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Economia e Commercio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Sassari
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea V.O. Votazione 110/110
<b>Date</b>	<b>1990</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma scientifico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico Spano - Sassari
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola secondaria superiore
<b>Date</b>	<b>1997 - 2024</b>
Corsi di Formazione	Ho frequentato diversi percorsi di formazione di tipo specialistico (Credito, Finanza, Marketing, Sviluppo Organizzativo e Risorse Umane) e manageriale erogati dalle principali scuole di formazione e consulenza (i.e. SDA-Bocconi, Ambrosetti, ABIFormazione)
Madrelingua	Italiano
<b>Livello europeo (*)</b> <b>Inglese</b>	B1 FCE (*) <i>Quadro comune europeo di riferimento per le lingue</i>
Capacità e competenze informatiche	Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del pacchetto Office, in particolar modo Word, Excel e Power Point. Ho una conoscenza elementare di Access così come dell'applicativo di Business Intelligence Tableau, SAS guide, di geomarketing GeoReti e di analisi delle quote di mercato Planus Sistema.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003

CV aggiornato a Luglio 2025