Le seguenti informazioni sono fornite agli interessati, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito “GDPR”) e sono relative al trattamento di dati personali effettuati per lo svolgimento delle funzioni e dei compiti dell’Ufficio relazioni con il pubblico (“U.R.P.”).

1. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Titolare del trattamento è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Sassari, (nel prosieguo indicata come “Camera di Commercio” o “Titolare”), con sede in Sassari , Via Roma n. 74, Tel.: 0792080274 PEC: cciaa@ss.legalmail.camcom.it. Il Titolare ha provveduto a nominare, ex art. 37 del GDPR, il Responsabile per la Protezione Dati (RPD/DPO), contattabile ai seguenti recapiti: PEC: rpd-privacy@ss.legalmail.camcom.it

2. **FINALITÀ, DATI PERSONALI TRATTATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO 2.1 Finalità**

I dati personali sono trattati dal Titolare ai sensi di quanto previsto dall’art. 11 del D.Lgs. n. 165/2001 e dall’art. 8 della legge n. 150/2000, e vengono utilizzati per le seguenti finalità:

1. a) accesso all’U.R.P., secondo le modalità indicate, al successivo punto 4 della presente Informativa; b) fornire i servizi di informazione all’utenza riguardanti l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione ai procedimenti amministrativi di cui al capo III della legge n. 241/1990; c) agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative, e l'informazione sulle strutture e sui compiti della Camera di Commercio;
2. d) ricevere segnalazioni e reclami da parte degli utenti. A tal fine può essere utilizzato anche il modulo presente nella pagina web https://www.ss.camcom.it/chi-siamo/ufficio-relazioni-con-il-pubblico urp/) ;
3. e) garantire la reciproca informazione fra l'URP e le altre strutture operanti nell'amministrazione, in particolare con riguardo all’inoltro ai servizi camerali di volta in volta competenti dei reclami e segnalazioni ricevuti dall’Ufficio.

2.2 Dati personali trattati I dati personali trattati appartengono alle seguenti tipologie: - i dati personali ordinari contenuti nel documento di identità se necessario all’accesso ai servizi; - in caso di utilizzo del modulo per reclami e segnalazioni, i dati personali ordinari ivi richiesti. **2.3 Base giuridica** La base giuridica dei trattamenti per le finalità indicate, espressamente previste delle leggi richiamate, è costituita: - per i dati personali di tipo ordinario: dall’art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR, che prevede la necessità del trattamento per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare; - per i dati personali di tipo particolare, ex art. 9, del GDPR: dall’art. 2-sexies, comma 2, lett. a) e m), del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy); - per i dati personali di tipo giudiziario, ex art. 10 del GDPR: dall’art. 2-octies, comma 3, lett. f), del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy).

3. **FONTE DI ORIGINE E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali sono acquisiti, di regola, direttamente dall’interessato. Nel caso in cui l’interessato debba fornire dati personali di altre persone fisiche - a seguito di legittima acquisizione e diritto ad

utilizzare tali dati - è tenuto a rendere nota a queste ultime il contenuto della presente informativa che è portata a conoscenza del pubblico attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale della Camera di Commercio, all'indirizzo www.ss.camcom.it. Questa pubblicazione è effettuata, ai sensi e per gli effetti dell'art. 14, par. 5, lett. b), del GDPR. Il conferimento dei dati per dar corso alle richieste è facoltativo ma il mancato conferimento potrebbe non consentire al Titolare di fornire, i servizi, le informazioni e/o la documentazione richiesta.

4. **MODALITÀ DI ACCESSO ALL'UFFICIO U.R.P.**

L'Ufficio Relazioni con il pubblico si trova al primo piano della sede camerale di Via Roma, n.74. l'accesso dell'utenza avviene negli orari di ricevimento del pubblico (v. sito Internet alla pagina https://www.ss.camcom.it/chi-siamo/sedi-ed-orari/) o telefonando ai numeri 079/2080225 - 230.

5. **SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO** Il trattamento dei dati personali da parte del Titolare sarà effettuato solo da personale specificamente autorizzato, che ha ricevuto le relative istruzioni.

I dati personali possono essere trattati anche da soggetti esterni formalmente nominati dalla Camera di Commercio, a norma dell'art. 28 del GDPR, quali Responsabili esterni del trattamento. L'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili esterni può sempre essere richiesto al Titolare.

6. **AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

6.1 Destinatari dei dati I dati personali potranno essere comunicati:

1. a) al competente personale della Camera di Commercio;
2. b) ai soggetti autorizzati al trattamento ex art. 28 del GDPR;
3. c) alle aziende fornitrici di servizi relativi ai siti web istituzionali del Titolare e di casella di posta elettronica ordinaria e certificata, di assistenza tecnica e manutenzione hardware e/o software; d) a soggetti pubblici o privati qualora, nell'ambito del procedimento di accesso, siano individuati controinteressati, che possono presentare motivata opposizione nell'esercizio dei diritti loro riconosciuti dalle normative vigenti in materia di accesso;
4. e) all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli nei casi previsti dalla legge.

6.2 Diffusione dei dati Non viene effettuato alcun tipo di diffusione di dati personali.

7. **ASSENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**

La Camera di Commercio non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22, parr. 1 e 4, del GDPR.

8. **TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI**

I dati personali trattati dalla Camera di Commercio non vengono trasferiti in paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dello spazio dell'Unione europea. Si fa presente che il Titolare può avvalersi, anche per il tramite dei soggetti autorizzati, di società di servizi di comunicazione telematica e, in particolar modo, di posta elettronica, che potrebbero far transitare i

messaggi e le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati. Il trasferimento all'estero così effettuato è attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza e che, dunque, garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, oppure sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione europea.

9. **DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI** I dati personali sono trattati per tutto il periodo di tempo necessario allo svolgimento della finalità indicate e poi conservati per il termine massimo di 10 anni, salvo l'intervenire di atti interruttivi. Trascorsi tali termini i dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.

Trascorsi tali termini i dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.

10. **DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO**

10.1Diritti dell'interessato All'interessato - ex artt. 13 e 14 - è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 ss. del GDPR. In particolare, è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l'esercizio dei seguenti diritti: - richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardino; - conoscere la fonte e l'origine dei propri dati; - riceverne comunicazione intelligibile; - ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento; - richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e/o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti; - opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare; - revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento precedentemente effettuato; - nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere - al solo costo dell'eventuale supporto utilizzato - i propri dati, forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile. **10.2 Modalità di esercizio dei diritti** Per l'esercizio dei suoi diritti l'interessato può rivolgersi direttamente al Titolare, ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati al punto 1. All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in http://www.garanteprivacy.it), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR. La presente informativa è pubblicata sul sito www.ss.camcom.it nella home page alla voce Informative **Ultimo aggiornamento**: 6 giugno 2022

Ultima modifica

Mar, 23/07/2024 - 10:28