

MANUALE DI GESTIONE DOCUMENTALE

Approvato dalla Giunta Camerale con delibera n. 56 del 4/10/2016

oooooooooooooooooooooooooooo

Via Roma, 74 – 07100 Sassari - Telefono 079/2080274 – Fax 079/2080247
<http://www.ss.camcom.it>

PEC: cciaa@ss.legalmail.camcom.it

Redatto a cura del Responsabile dell'Ufficio Archivio Protocollo Rag. Tiziana Leoni con il Responsabile del Servizio Dr.ssa Elisa Bisail e con la collaborazione della Dr.ssa Lucia Altana.

La redazione del presente Manuale si è basata sullo schema predisposto, in ottemperanza alla vigente normativa, dalla società Infocamere Scpa per tutte le Camere di Commercio nazionali. Tale schema è stato adattato alle esigenze dell'Ente, tenendo altresì conto del precedente Manuale della CCIAA di Sassari, approvato dalla Giunta Camerale con delibera n° 87 del 02/07/2007, e della documentazione pubblicata in argomento su vari siti della Pubblica Amministrazione italiana.

Il Manuale è stato approvato dalla Giunta Camerale con delibera n° 56 del 4/10/2016 e pubblicato sul sito internet istituzionale della Camera di Commercio, all'interno della Sezione "Amministrazione trasparente".



SOMMARIO

1	Premesse.....	1
1.1	Riferimenti normativi	2
1.2	Glossario	3
1.3	Approvazione ed aggiornamento del Manuale	5
2	Il Sistema di Gestione documentale	6
2.1	Aree Organizzative Omogenee	6
2.2	Il responsabile della gestione documentale	7
2.3	Il servizio per la tenuta del protocollo informatico	7
2.4	La sicurezza del sistema di gestione documentale	9
2.5	Firme elettroniche.....	10
2.6	Posta elettronica ordinaria	11
2.7	Posta elettronica certificata.....	11
3	La formazione dei documenti	12
3.1	Modalità di formazione dei documenti e contenuti minimi	12
3.2	I formati dei documenti informatici	14
3.3	Sottoscrizione dei documenti informatici.....	15
3.4	La gestione dei documenti cartacei.....	15
3.5	Copie e duplicati	16
4	La ricezione e la trasmissione dei documenti.....	17



4.1	Ricezione dei documenti informatici.....	17
4.2	Ricezione dei documenti su supporto cartaceo	18
4.3	Ricezione della posta elettronica ordinaria	20
4.4	Ricezione e gestione dei messaggi di posta elettronica certificata	20
4.5	Spedizione dei documenti cartacei	20
4.6	Spedizione dei documenti informatici.....	21
5	La registrazione dei documenti	22
5.1	Documenti interni	23
5.2	Documenti soggetti a registrazione di protocollo	23
5.3	Documenti non soggetti a registrazione obbligatoria di protocollo.....	23
5.4	Registrazione di protocollo dei documenti	24
5.5	Segnatura di protocollo	25
5.6	Annullamento e modifica delle registrazioni di protocollo	26
5.7	Differimento dei termini di registrazione	27
5.8	Registro giornaliero di protocollo	27
5.9	Registro annuale di protocollo.....	28
5.10	Registro di emergenza.....	28
6	Casi particolari.....	29
6.1	Documentazione soggetta a registrazione particolare	29
6.2	Documentazione relativa a gare d'appalto.....	33



6.3	Documenti a carattere riservato, personale e/o confidenziale	33
6.4	Lettere anonime.....	34
6.5	Documenti non firmati o con firma illeggibile	34
6.6	Documentazione di competenza di altre amministrazioni o uffici.....	34
6.7	Oggetti plurimi.....	34
6.8	Documentazione interna	35
7	Assegnazione e classificazione dei documenti	35
7.1	Assegnazione	35
7.2	Modifica delle assegnazioni.....	36
7.3	Consegna dei documenti cartacei	36
7.4	Consegna dei documenti informatici.....	36
7.5	Classificazione dei documenti.....	37
8	Fascicolazione dei documenti	37
8.1	Formazione ed identificazione dei fascicoli	37
8.2	Alimentazione dei fascicoli	38
8.3	Conservazione dei fascicoli	39
9	Scansione dei documenti cartacei	39
9.1	Processo di scansione e certificazione di conformità	39
10	Accesso	41
10.1	Accessibilità al sistema di gestione e livelli di riservatezza.....	41



10.2	Accesso esterno	42
10.3	Accesso, fruibilità e condivisione dei dati con altre Pubbliche Amministrazioni	43
11	L'Archivio cartaceo	43
11.1	L'Archivio corrente	44
11.2	L'Archivio di deposito	44
11.2.1	Procedura per lo scarto legale dei documenti	45
11.3	L'Archivio storico	46
11.3.1	Conservazione.....	46
11.4	Partizioni d'archivio.....	46
11.5	Acquisizione di archivi	47
11.6	Consultazione da parte di utenti esterni	47
11.6.1	Consultazione per finalità giuridico-amministrative	47
11.6.2	Consultazione per finalità culturali, storiche e scientifiche	47
11.7	Consultazione da parte di personale interno all'Ente.....	47
11.8	Affidamento fascicoli.....	48
12	Disposizioni finali	48

1 Premesse

Il presente Manuale di Gestione Documentale (di seguito MdG) è stato redatto in conformità a quanto previsto dalle Regole tecniche per il protocollo informatico approvate con DPCM del 3 dicembre 2013 (adottato ai sensi dell'art. 71 del Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii., di seguito "CAD") con l'obiettivo di descrivere il sistema di gestione dei documenti - anche ai fini della conservazione - e di fornire le istruzioni per il corretto funzionamento del "Servizio per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi". Le Regole tecniche citate prevedono l'adozione del MdG per garantire una corretta ed efficiente gestione documentale nelle Pubbliche Amministrazioni.

Il MdG, già previsto dal DPCM 31 ottobre 2000 (recante "regole tecniche per il protocollo informatico di cui al decreto del Presidente della Repubblica 20 ottobre 1998, n. 428"), viene aggiornato con l'inserimento dei dati richiesti dalla sopra citata normativa, quali i formati dei documenti informatici, i metadati, la gestione dei fascicoli digitali, le modalità informatiche di formazione e di trattamento degli originali degli atti amministrativi.

L'adozione nel corso del mese di ottobre 2015 di un nuovo sistema di gestione informatica dei documenti, condiviso con tutte le Camere di Commercio e gestito dalla società "in house" del sistema camerale Infocamere S.c.p.A, ha permesso alla Camera di Sassari l'adeguamento alle procedure più innovative sui flussi documentali e, in particolare, a quanto previsto dalle dette Regole tecniche.

Il MdG è stato predisposto al fine di disciplinare il sistema di gestione documentale dell'Ente e di descrivere le funzionalità disponibili, non solo al personale camerale, ma anche ai soggetti esterni che si relazionano con la Camera di Commercio.

Il protocollo informatico, anche con le sue funzionalità minime, costituisce l'infrastruttura di base tecnico-funzionale del processo di ammodernamento e di trasparenza dell'attività dell'Amministrazione.

Il protocollo fa fede, anche con effetto giuridico, dell'effettivo ricevimento e della spedizione di un documento.

Il MdG è destinato alla più ampia diffusione interna ed esterna, attraverso la pubblicazione sul sito internet istituzionale della Camera di Commercio, all'interno della Sezione "Amministrazione trasparente" nella sottosezione "Altri Contenuti > Manuale di Gestione documentale".

Esso fornisce le istruzioni complete per eseguire correttamente le operazioni di formazione, registrazione, classificazione, fascicolazione e archiviazione degli atti, assolvendo il duplice ruolo di strumento di supporto per i processi operativi e decisionali interni e di documento pubblico funzionale al perseguimento del principio di trasparenza dell'azione amministrativa.

Il MdG è articolato in due parti: nella prima vengono indicati l'ambito di applicazione, le definizioni usate e i principi generali del sistema; nella seconda sono descritte analiticamente le procedure di gestione dei documenti e dei flussi documentali.

Nello specifico, disciplina i seguenti argomenti:

- le modalità informatiche di formazione degli originali dei documenti dell'Amministrazione e la loro gestione;
- la migrazione dei flussi cartacei verso quelli digitali;
- le modalità di accesso alle informazioni da parte di coloro che ne hanno titolo o interesse.

1.1 Riferimenti normativi

La normativa di riferimento per la gestione dei documenti informatici all'interno della Pubblica Amministrazione è rappresentata da:

- **Legge sul procedimento:** la Legge 7 agosto 1990, n. 241 – Legge sul procedimento amministrativo e ss.mm.ii.
- **Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 28 ottobre 1999** (Direttiva D'Alema) - Gestione informatica dei flussi documentali nelle Pubbliche Amministrazioni.
- **Testo Unico:** il Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 - Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa e ss.mm.ii.
- **Direttiva del Ministro per l'innovazione e le tecnologie 9 dicembre 2002** (Direttiva Stanca) sulla trasparenza dell'azione amministrativa e gestione elettronica dei flussi documentali.
- **Codice Privacy:** il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 – Codice in materia di protezione dei dati personali e ss.mm.ii.
- **Legge sull'accessibilità:** la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 – Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e ss.mm.ii.
- **Codice dei beni culturali e del paesaggio:** il Decreto Legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 e ss.mm.ii.



- **CAD:** il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 – Codice dell’Amministrazione Digitale e ss.mm.ii.
- **DPCM 22 luglio 2011:** comunicazioni con strumenti informatici tra imprese e Amministrazioni Pubbliche.
- **DPCM 22 febbraio 2013:** regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali.
- **Decreto Trasparenza:** il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 – Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni e ss.mm.ii.
- **Regole tecniche per il protocollo informatico:** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 3 dicembre 2013, recante le regole tecniche per il protocollo informatico .
- **Regole tecniche per la conservazione:** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 3 dicembre 2013, recante le regole tecniche in materia di sistema di conservazione.
- **Regole tecniche per il documento informatico:** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 13 novembre 2014, recante le regole tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici nonché di formazione e conservazione dei documenti informatici delle pubbliche amministrazioni.

1.2 Glossario

Ai fini del presente documento si intendono:

- **Area Organizzativa Omogenea (AOO):** insieme di funzioni e di strutture che opera su tematiche omogenee e che presenta esigenze di gestione della documentazione in modo unitario e coordinato ai sensi dell’art. 50, comma 4, del Testo Unico (di seguito TU).
- **Delegati:** personale dell’Ente incaricato formalmente dal Responsabile della Gestione Documentale per l’espletamento di funzioni previste dal presente MdG.
- **Documento informatico:** il documento elettronico che contiene la rappresentazione informatica di atti, fatti, dati giuridicamente rilevanti (art. 1, c. 1, lett. p) del CAD).
- **Documento analogico:** rappresentazione non informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti (art. 1, c. 1, lett. p bis) del CAD).



- **Fascicolo:** l'insieme ordinato dei documenti, che può fare riferimento ad uno stesso affare/procedimento, o ad una stessa materia, o ad una stessa tipologia documentaria, che si forma nel corso delle attività lavorative del soggetto produttore, allo scopo di riunire, ai fini decisionali o informativi, tutti i documenti utili allo svolgimento di tali attività. Nel fascicolo possono essere inseriti documenti diversi (per formato, natura, ecc.) ed è anche possibile la creazione di fascicoli formati da documenti della stessa tipologia e forma raggruppati in base a criteri di natura diversa (cronologici, geografici, ecc.). I fascicoli sono costituiti, in base alle esigenze lavorative, secondo criteri stabiliti per ciascuna voce del Titolario (o Piano di classificazione) al momento della sua elaborazione o del suo aggiornamento.
- **GEDOC – Nuovo sistema di gestione documentale (Gedoc):** sistema informatico utilizzato per la protocollazione dei documenti in ingresso e uscita, la classificazione secondo un Titolario, la fascicolazione e l'archiviazione dei documenti di rilevanza amministrativa.
- **Manuale di Gestione** del protocollo informatico, dei documenti e degli archivi (MdG): strumento che descrive il sistema di gestione informatica dei documenti di cui all'art. 5 delle regole tecniche del protocollo informatico ai sensi del D.P.C.M. 3 dicembre 2013.
- **PEC:** Posta Elettronica Certificata.
- **PEO:** Posta Elettronica Ordinaria.
- **Responsabile del Procedimento (RdP):** - il dipendente che assume su di sé la responsabilità dell'esecuzione degli adempimenti amministrativi relativi ad un singolo procedimento amministrativo.
- **Responsabile della gestione documentale (RGD),** ovvero Responsabile del Servizio per la tenuta del Protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali, nonché degli archivi.
- **Segnatura di protocollo:** apposizione o associazione all'originale del documento, in forma permanente e non modificabile, delle informazioni che consentono di identificare/individuare in modo inequivocabile il documento stesso.
- **Titolario di classificazione:** sistema precostituito di schemi di voci gerarchicamente ordinate, individuato in base alle funzioni e alle materie di competenza dell'Amministrazione, al quale deve ricondursi la molteplicità dei documenti prodotti, per consentirne la conservazione secondo un

ordine logico. Il piano di classificazione si suddivide, di norma, in titoli, classi, sottoclassi, categorie e sottocategorie o, più in generale, in voci di I livello, II livello, III livello, etc. Il titolo (o la voce di I livello) individua per lo più funzioni primarie e di organizzazione dell'Ente (macrofunzioni); le successive partizioni (classi, sottoclassi, etc.) corrispondono a specifiche competenze che rientrano concettualmente nella macrofunzione descritta dal titolo, articolandosi gerarchicamente tra loro in una struttura ad albero rovesciato.

- **Unità Organizzativa (UO):** ufficio che, per tipologia di funzioni e di competenza, presenta esigenze di gestione della documentazione unitarie e coordinate.
- **Vicario:** il dipendente che assume le funzioni e i compiti del Responsabile della gestione documentale nei casi di assenza, vacanza o impedimento di quest'ultimo.

1.3 Approvazione ed aggiornamento del Manuale

Il presente MdG è adottato con delibera della Giunta Camerale di Sassari n. 56 del 4/10/2016 (all. 1), ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. d) del DPCM del 3 dicembre 2013 (Regole tecniche per il protocollo informatico) e sostituisce il precedente Manuale adottato con delibera di Giunta n. 87 del 02/07/2007 (all. 2).

Esso è redatto a cura del Responsabile della gestione documentale (di seguito RGD) e descrive le attività di formazione, registrazione, classificazione, fascicolazione ed archiviazione dei documenti, oltre alla gestione dei flussi documentali ed archivistici in relazione ai procedimenti amministrativi della Camera di Commercio di Sassari.

Il RGD può proporre periodicamente aggiornamenti al MdG, che possono riguardare anche solo una sezione o allegato del Manuale.

Il Manuale potrà essere aggiornato, ad esempio, a seguito di:

- modifiche normative o regolamentari sopravvenute;
- revisione del Titolare (o Piano di classificazione);
- revisione del Massimario di selezione;
- modificazione degli assetti organizzativi della Camera di Commercio;
- cambiamenti dei procedimenti amministrativi;
- introduzione di nuove pratiche tendenti a migliorare l'operatività dell'Ente in termini di efficacia, efficienza e trasparenza;

- inadeguatezza delle procedure rilevata nello svolgimento delle attività correnti;
- sostanziali modifiche apportate nell'ambito dell'architettura del sistema e delle singole componenti informatiche utilizzate.

In caso ritenga necessario apportare aggiornamenti, il RGD li propone alla Giunta Camerale fornendo ogni informazione utile all'assunzione della relativa deliberazione. Gli allegati del presente documento possono essere modificati con atto unilaterale del RGD; la modifica acquista efficacia al momento della pubblicazione sul sito web dell'Amministrazione.

La modifica o l'aggiornamento dei documenti allegati al presente MdG non comporta la revisione del medesimo.

Nel caso di avvicendamento del RGD, il nuovo Responsabile deve prendere visione del MdG, verificare le regole in esso contenute ed eventualmente modificarle, proponendo aggiornamenti del manuale stesso.

2 Il Sistema di Gestione documentale

2.1 Aree Organizzative Omogenee

Ai fini della gestione documentale, l'Ente ha optato per la costituzione di due Aree Organizzative Omogenee (di seguito AOO) denominate "Camera di Commercio di Sassari" e "Artigianato". Le Unità Organizzative dell'Ente (di seguito UO) sono articolate come riportato nell'Ordine di servizio n. 3 del 13 novembre 2015, di cui si riporta l'Organigramma (all. 3).

Nell' AOO "Camera di Commercio di Sassari" tutta la corrispondenza in ingresso è gestita da una sola UO di registrazione di Protocollo (l'Ufficio Protocollo – Archivio, di seguito denominato Ufficio Protocollo) mentre nell' AOO "Artigianato" essa è gestita dall'Ufficio Artigianato.

La corrispondenza in uscita dell'Ente è gestita da ciascuna UO.

Per quanto riguarda la gestione dei documenti nell'Area "Artigianato" si rimanda all'allegato "Procedure Area Omogenea Artigianato" (all. 4).

Nell' AOO "Camera di Commercio di Sassari" la tenuta del protocollo informatico e la gestione dei flussi documentali e degli archivi sono in capo all'Ufficio Protocollo, incardinato nel Servizio Affari Generali e Risorse Umane.

2.2 Il responsabile della gestione documentale

La Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Sassari, nel rispetto della normativa vigente, ha conferito al dott. Pietro Esposito - con delibera di Giunta n. 19 del 02/02/2012 (all. 5) - il ruolo di Responsabile del “Servizio per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi” (RGD) per entrambe le AOO. Con la medesima delibera, per i casi di vacanza, assenza o impedimento del RGD è stata riconfermata, quale vicario per l’Area Organizzativa “Camera di Commercio di Sassari” la dott.ssa Elisa Bisail.

Il Responsabile, per l’esercizio delle proprie funzioni, ha facoltà di nominare i seguenti delegati:

- delegato per la tenuta del protocollo informatico;
- delegato per la gestione dei flussi documentali.

Rientra nella discrezionalità del RDG nominare delegati, purché questi siano in possesso di requisiti professionali e tecnici necessari allo svolgimento della mansione affidatagli.

2.3 Il servizio per la tenuta del protocollo informatico

Ai sensi dell’art. 61, comma 1, del DPR 28 dicembre 2000 n. 445 - T.U. delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa – l’Ente ha individuato, nell’AOO “Camera di Commercio di Sassari”, l’Ufficio Protocollo quale “Servizio per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi”, ai sensi dell’art. 61, comma 2 del suddetto T.U.

Sulla base di quanto previsto dal DPCM 3 dicembre 2013, l’Ufficio Protocollo ha i seguenti compiti:

- predisporre lo schema del MdG;
- proporre i tempi, le modalità e le misure organizzative e tecniche di cui all’art. 3, comma 1, lett. e) del suddetto DPCM;
- predisporre il Piano per la Sicurezza informatica relativo alla formazione, gestione, trasmissione, interscambio, accesso e conservazione dei documenti informatici nel rispetto delle misure minime di sicurezza previste nel disciplinare tecnico pubblicato in allegato B del D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni, d’intesa con il responsabile della conservazione, il responsabile dei sistemi informativi e con il responsabile del trattamento dei dati personali;
- curare la formazione del personale in materia di gestione documentale e rendere disponibile tutta la documentazione relativa all’uso dell’hardware e software in uso all’Ente (es. manuali d’uso).

Il sistema informatico a supporto del servizio è “GEDOC – Nuovo sistema di gestione documentale” (in breve Gedoc) realizzato e fornito da Infocamere Scpa nell’ambito dei rapporti in essere con l’Amministrazione, per il quale si rimanda al Manuale Utente allegato al presente documento (all. 6).

Il sistema GEDOC al momento non è utilizzato nell’AOO “Artigianato”, che comunque lo adotterà in tempi brevi.

Le principali componenti di Gedoc sono:

- **Protocolloazione.** È l’insieme delle funzionalità orientate all’operazione di protocollazione e alla gestione dei registri di protocollazione. È possibile protocollare solo mediante acquisizione del documento principale e degli eventuali allegati, nel rispetto della normativa vigente. Al momento della protocollazione, la segnatura viene apposta o associata al documento, in modo non più modificabile.
- **Gestione dei documenti in bozza.** L’applicativo prevede una modalità particolare per gestire la lavorazione dei documenti in bozza di una pratica, costituita da un documento principale e dai vari allegati, prima di procedere alla loro protocollazione.
- **Gestione dei flussi di attività.** È l’insieme degli strumenti a disposizione degli utenti e dei responsabili, che - opportunamente applicati a documenti o fascicoli - ne determinano le responsabilità e le disposizioni di lavorazione all’interno delle UO interne all’AOO. In particolare, per ciascun documento o fascicolo è possibile definire, tramite la tipologia di attività assegnata, la lavorazione richiesta al funzionario o all’ufficio.
- **Gestione dei fascicoli.** È l’insieme degli strumenti che permettono la costituzione dell’archivio informatico dei documenti rappresentato dalle aggregazioni di documenti (protocollati e non protocollati) all’interno di fascicoli e raccolte documentali.
- **Firma dei documenti.** Rappresenta la componente di Gedoc realizzata per implementare i requisiti che consentono agli utenti, opportunamente abilitati, di firmare i documenti, sui quali hanno potere di firma. Gedoc integra al suo interno strumenti utili ad apporre una firma digitale ai documenti contenuti in una bozza. All’interno del detto sistema vengono altresì acquisiti e gestiti i documenti sottoscritti con le soluzioni di firma grafometrica in uso presso l’Ente (sia per le operazioni di sportello che per la sottoscrizione delle comunicazioni interne).

- **Scansione a norma dei documenti cartacei.** È la componente che raggruppa le funzioni, all'interno di Gedoc, utili alla dichiarazione di conformità all'originale per le copie prodotte da scansione dei documenti originali cartacei. In fase di acquisizione, le copie dei documenti prodotte dallo scanner sono inviate in un'area temporanea, al fine di essere sottoposti alla valutazione di un utente abilitato a dichiararne la conformità all'originale prima di associarli ai corrispondenti numeri di protocollo.
- **Predisposizione di copie cartacee conformi di documenti elettronici (art. 3 bis del CAD).** L'art. 3 bis del CAD consente di produrre, a fronte di un documento informatico sottoscritto in originale con firma digitale, una copia cartacea da inviare a cittadini che non siano in possesso di un domicilio digitale. La copia viene predisposta nell'ambito del Gedoc qualora il documento principale oggetto di protocollazione sia stato sottoscritto con firma digitale e contiene le informazioni prescritte dall'art. 3 bis del CAD. La copia predisposta ai sensi del citato articolo, non può essere utilizzata per l'invio a imprese e professionisti che, in quanto obbligati all'attivazione di indirizzi PEC, sono necessariamente in possesso di un domicilio digitale valido per la spedizione dei documenti nel formato originale informatico.
- **Servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC),** che consente lo scambio di documenti informatici con altre Pubbliche Amministrazioni (in modo da assicurare l'interoperabilità ai sensi delle vigenti Regole tecniche), con le imprese e i cittadini. Sono, inoltre, assicurati i servizi di recupero da Gedoc dei dati di protocollazione, dei documenti/atti inviati e delle ricevute di PEC attestanti l'esito dell'avvenuta comunicazione alla parti interessate.
- **Servizio di conservazione dei documenti informatici,** che consente di archiviare i documenti informatici in modo conforme alla normativa vigente, allo scopo di mantenerne l'integrità, l'autenticità dei documenti e la leggibilità nel tempo. Tale funzionalità viene utilizzata, automaticamente, dopo la produzione del Registro giornaliero di protocollo prodotto dal Gedoc.

2.4 La sicurezza del sistema di gestione documentale

Il Piano della Sicurezza informatica relativo alla formazione, gestione, trasmissione, interscambio e archiviazione elettronica dei documenti, in quanto parte del più ampio Piano di Sicurezza Informatica del Sistema Informativo della Camera di Commercio, alla data di adozione del presente MdG è in corso di predisposizione, d'intesa con il responsabile della conservazione, il responsabile dei sistemi informativi e il responsabile del trattamento dei dati personali.

Esso viene predisposto ed aggiornato annualmente dall'Ente.

Il piano di sicurezza garantisce che:

- i documenti e le informazioni trattati dalla AOO siano resi disponibili, integri e riservati;
- i dati personali comuni, sensibili e/o giudiziari vengano custoditi in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla loro natura e alle specifiche caratteristiche del trattamento.

Le misure di sicurezza specifiche adottate dal sistema di gestione documentale saranno riportate nel citato Piano, che una volta ultimato sarà allegato al presente Manuale.

Le misure generali tecniche e organizzative inerenti alla gestione documentale sono le seguenti:

- protezione dei sistemi di accesso e conservazione delle informazioni;
- assegnazione ad ogni utente del sistema di una credenziale di identificazione interna (utente), di una credenziale riservata di autenticazione (password) e di un profilo di accesso;
- cambio delle password con frequenza semestrale;
- gestione del servizio con particolare riferimento sia all'esecuzione e alla gestione delle copie di back-up dei dati e dei documenti da effettuarsi con frequenza giornaliera;
- impiego e manutenzione di un adeguato sistema antivirus e di gestione dei "moduli" (patch e service pack) correttivi dei sistemi operativi;
- tracciamento delle attività nel file di log del sistema.

2.5 Firme elettroniche

La Camera di Commercio di Sassari fornisce la firma digitale ai soggetti da essa delegati a rappresentarla per l'espletamento delle attività istituzionali, per quelle inerenti i processi, funzioni e atti amministrativi, nonché per le attività connesse all'attuazione della normativa relativa alla gestione dei documenti informatici. La firma digitale è assegnata al Segretario Generale, ai Responsabili di Servizio e ai dipendenti dell'Ufficio Protocollo (per questi ultimi soltanto al fine di attestare la conformità dei documenti informatici agli originali cartacei).

Per tutti gli altri dipendenti le assegnazioni avvengono su richiesta del Responsabile del Servizio di riferimento in base ad esigenze specifiche lavorative ed il processo è regolamentato da procedura interna. Vengono utilizzati sia il formato CADES che il formato PAdES.

2.6 Posta elettronica ordinaria

L'Ente fornisce al personale dipendente, ivi compresi i lavoratori con contratti flessibili, una casella di posta elettronica ordinaria, alla quale possono accedere utilizzando il proprio account utente di dominio (con relativa login e password).

L'indirizzo di ogni account è costituito dal *nome.cognome@ss.camcom.it*.

Inoltre all'interno dei Servizi sono attive delle caselle di PEO settoriali (alle quali di norma sono agganciati più addetti ad uno stesso ufficio) funzionali all'attività lavorativa dei singoli servizi (all. 7).

Per le attività di registrazione di protocollo in entrata di documenti provenienti dall'esterno, e diretti ai singoli uffici, che erroneamente vengano indirizzate su caselle di PEO personali o settoriali, è prevista la trasmissione a cura del dipendente che l'ha ricevuta all'indirizzo di PEC dell'Ufficio Protocollo (*cciaa@ss.legalmail.camcom.it*), destinato a raccogliere e-mail con documenti ed eventuali allegati da protocollare.

2.7 Posta elettronica certificata

L'Ente utilizza la PEC quale sistema gestionale e di comunicazione, ai sensi della normativa vigente, in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili a terzi ad ogni effetto di legge.

La Pec consente infatti di:

- fornire al mittente ricevuta di invio e consegna dei messaggi, con valenza legale grazie alla generazione automatica delle ricevute ad opera dei server;
- tenere traccia informatica delle operazioni svolte;
- garantire la riservatezza del contenuto del messaggio, grazie ad un sistema di crittografia;
- garantire l'integrità del messaggio, che viene inserito in una busta di trasporto elettronica firmata digitalmente dal gestore del sistema.

La casella PEC istituzionale della Camera di Commercio di Sassari (cciaa@ss.legalmail.camcom.it) è utilizzabile sia per la trasmissione che per la ricezione di documenti ed integrata nel sistema di gestione documentale e protocollo informatico (Gedoc).

La ricezione, come accennato, è affidata alla responsabilità della UO di Protocollo incaricata (Ufficio Protocollo). Le mail provenienti dall'esterno che erroneamente vengono indirizzate su caselle PEO personali o settoriali dovranno essere tempestivamente inoltrate all'indirizzo PEC istituzionale (cciaa@ss.legalmail.camcom.it) così da poter essere regolarmente registrate o protocollate in entrata dall'Ufficio Protocollo.

In ricezione e in trasmissione la casella è configurata sia per la comunicazione con indirizzi PEC, per i quali si riceveranno le ricevute di accettazione/consegna, sia con indirizzi di PEO, per i quali non si avrà la ricevuta di consegna.

Sono attive, inoltre, altre caselle di PEC (PEC settoriali) create esclusivamente per flussi documentali specifici in uscita ed elencate in apposito allegato al presente MdG (all.8).

La casella PEC istituzionale è regolarmente inserita nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA), presso il quale l'Amministrazione, nell'ambito degli adempimenti previsti, si è accreditata. Tale indice è accessibile tramite il relativo sito internet (<http://www.indicepa.gov.it>) da parte di tutti i soggetti pubblici o privati. L'Amministrazione comunica tempestivamente all'IPA ogni successiva modifica delle proprie credenziali di riferimento e la data in cui la modifica stessa sarà operativa, in modo da garantire l'affidabilità dell'indirizzo di posta elettronica; con la stessa tempestività l'Amministrazione comunica la soppressione, ovvero la creazione di una AOO.

3 La formazione dei documenti

3.1 Modalità di formazione dei documenti e contenuti minimi

La CCIAA forma gli originali dei propri atti come documenti informatici ai sensi dell'art. 40, comma 1, del CAD (e delle Regole tecniche sul documento informatico).

In particolare, i documenti informatici sono formati secondo le seguenti principali modalità:

- redazione tramite l'utilizzo di appositi strumenti software (sono in dotazione gli strumenti della suite Office e Open Office);
- acquisizione per via telematica o su supporto informatico di documenti informatici;
- acquisizione della copia per immagine su supporto informatico di un documento analogico;

- acquisizione della copia informatica di un documento analogico;
- registrazione informatica delle informazioni risultanti da transazioni o processi informatici o dalla presentazione telematica di dati attraverso moduli o formulari;
- generazione o raggruppamento anche in via automatica di un insieme di dati o registrazioni, provenienti da una o più basi dati, anche appartenenti a più soggetti interoperanti, secondo una struttura logica predeterminata e memorizzata in forma statica.

All'atto del caricamento del documento nel sistema di gestione documentale è previsto l'inserimento almeno di un set minimo di metadati richiesti obbligatoriamente dal sistema.

Il sistema Gedoc, le risorse strumentali e le procedure utilizzate per la formazione dei documenti informatici garantiscono:

- l'identificabilità del soggetto che ha formato il documento nell'ambito dell'AOO;
- la sottoscrizione dei documenti informatici, quando prescritta, con firma digitale;
- l'idoneità dei documenti ad essere gestiti mediante strumenti informatici e ad essere registrati mediante il protocollo informatico;
- l'accesso ai documenti informatici tramite sistemi informativi automatizzati;
- la leggibilità dei documenti nel tempo.

I documenti dell'AOO sono prodotti con l'ausilio di applicativi che possiedono i requisiti di leggibilità, interscambiabilità, non alterabilità, immutabilità nel tempo del contenuto e della struttura.

Gli originali di norma devono inoltre riportare, ove disponibili, le seguenti informazioni:

- logo e denominazione completa dell'Amministrazione;
- indicazione dell'UO mittente;
- data del documento;
- dati del destinatario o dei destinatari (recapito di posta elettronica certificata o ordinaria, recapito fisico);
- numero di riferimento a un procedimento/fascicolo;
- oggetto del documento;
- testo del documento;
- numero e descrizione degli eventuali allegati;

- dati dell'Ente (indirizzo completo, numeri di telefono, indirizzi PEC e PEO a cui indirizzare risposta);
- numero di pagine.

Sono incaricati della verifica della presenza delle seguenti informazioni:

- a) il personale coinvolto nella redazione del documento;
- b) il personale addetto alle funzioni di protocollo in uscita;
- c) il RGD e i suoi delegati (tutti i responsabili di servizio).

3.2 I formati dei documenti informatici

L'allegato 2 delle Regole tecniche sulla conservazione e sul protocollo informatico prevede che la leggibilità di un documento informatico dipenda dalla possibilità e dalla capacità di interpretare ed elaborare correttamente i dati binari che costituiscono il documento, secondo le regole stabilite dal formato con cui esso è stato rappresentato.

La Camera di Sassari si è conformata a quanto previsto dalle Regole tecniche sulla scelta dei formati che possono maggiormente garantire i principi dell'operabilità tra i sistemi di conservazione.

Ai fini della formazione, gestione e conservazione, ha quindi scelto formati che possano garantire la leggibilità e la reperibilità del documento informatico nel suo ciclo di vita, tenendo conto in modo specifico delle caratteristiche di apertura, sicurezza, portabilità e funzionalità.

Le tipologie di formato principali adottate e gestite nel sistema dell'Ente sono:

- Testi/documenti : PDF, PDF/A, ODT, DOC, DOCX
- Documenti con firma digitale : PDF/A, PDF, P7M
- Calcolo : ODS, XLS, XLSX
- Immagini : JPG, TIF
- E-mail : EML, SMTP/MIME
- Dati strutturati : CSV, XML (con relativi file interpretativi)

In particolare, laddove possibile:

- per la creazione e formazione dei documenti nell'AOO si usano i formati DOCX, ODT, DOC, PDF, PDF/A;

Nell'ambito dei formati dei file trattati non sono ammessi codici integrati quali le cd. "macro" o cifrature dei contenuti, soprattutto per le finalità di conservazione digitale.

3.3 Sottoscrizione dei documenti informatici

I documenti informatici prodotti o ricevuti dalla Camera che richiedono la sottoscrizione elettronica a valore legale verranno sottoscritti con firma digitale. Le firme digitali adottate dall'Ente, come detto, sono sia di formato CADES che PAdES.

I documenti informatici redatti dall'AOO che vanno sottoscritti con firma digitale sono convertiti, prima della loro sottoscrizione, nei formati standard (PDF, XML e TIFF), come previsto dalle Regole tecniche per la conservazione dei documenti, al fine di garantire la leggibilità per altri sistemi, la non alterabilità durante le fasi di accesso e conservazione e l'immutabilità nel tempo del contenuto e della struttura del documento.

Il documento è sottoscritto con firma digitale al fine di attribuire in modo certo la titolarità del documento stesso, la sua integrità e, se del caso, la riservatezza.

La data riportata sul documento deve essere coerente con quella dei metadati del documento, della firma digitale e del protocollo informatico.

Nel caso di documenti per i quali sia necessaria una data certa e opponibile a terzi, in particolare per i contratti, si renderà necessaria l'apposizione di marca temporale al momento della sottoscrizione.

Per attribuire una data certa a un documento informatico prodotto all'interno della AOO, si applicano le regole per la validazione temporale e per la protezione dei documenti informatici di cui al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13 novembre 2014 (Regole tecniche per la formazione, la trasmissione, la conservazione, la duplicazione, la riproduzione e la validazione, anche temporale, dei documenti informatici).

3.4 La gestione dei documenti cartacei

Il DPCM 22 luglio 2011 ("Comunicazioni con strumenti informatici tra imprese e amministrazioni pubbliche, ai sensi dell'articolo 5-bis del Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni") dispone al comma 1 dell'art. 1 che la presentazione di istanze, dichiarazioni, dati e lo scambio di informazioni e documenti, anche a fini statistici, tra le imprese e le Amministrazioni Pubbliche debba avvenire esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione; il comma 2, art. 3 prevede che dal 1° luglio 2013, in tutti i casi in cui non è prevista

una diversa modalità di comunicazione telematica, le comunicazioni avvengono mediante l'utilizzo della Posta Elettronica Certificata.

La Camera di Commercio, in osservanza a quanto prescritto dalla normativa, favorisce in ogni modo la ricezione di documenti in formato digitale, mentre gestisce i documenti analogici solo laddove risulti indispensabile nei rapporti con i soggetti privati che non siano in possesso di un domicilio digitale.

I documenti analogici acquisiti con le modalità tradizionali (consegna allo sportello, ricezione via posta o fax) devono essere digitalizzati ed inseriti all'interno del fascicolo cui si riferiscono ai sensi del presente Manuale.

Per documento analogico si intende un documento amministrativo formato utilizzando una grandezza fisica che assume valori continui - come le tracce su carta (esempio: documenti cartacei), come le immagini su film (esempio: pellicole mediche, microfiche, microfilm), come le magnetizzazioni su nastro (esempio: cassette e nastri magnetici audio e video) - su supporto non digitale.

Un documento analogico può essere convertito in documento informatico tramite opportune procedure di conservazione sostitutiva.

3.5 Copie e duplicati

Le copie e duplicati di documenti possono essere prodotti secondo le seguenti fattispecie:

- a) copie informatiche di originali analogici: consistenti nella scansione di ogni singola unità documentale pervenuta in via analogica. Il documento così acquisito dovrà essere certificato conforme all'originale.
- b) copie analogiche di originali informatici: stampa dei documenti informatici da inviare ai cittadini sprovvisti di domicilio digitale con l'indicazione del nominativo del soggetto che ha formato il documento, ai sensi dell'art. 3, D.Lgs. n. 39/1993.
- c) duplicati informatici: prodotti mediante processi e strumenti che assicurino che il documento informatico ottenuto sullo stesso sistema di memorizzazione, o su un sistema diverso, contenga la stessa sequenza di bit del documento informatico di origine.

Per quanto riguarda il punto a) i documenti così formati possono essere archiviati e gestiti nel sistema di gestione documentale e protocollo informatico Gedoc. La certificazione di conformità viene effettuata dagli

addetti dell'Ufficio Protocollo, delegati dal RGD, in fase di archiviazione della copia informatica del documento analogico. Il documento acquisito tramite scanner e la dichiarazione di conformità allegata saranno sottoscritti digitalmente dagli addetti medesimi (all. 9).

Per quanto riguarda il punto b) attualmente Gedoc genera la copia PDF con timbratura di protocollo prodotta ai sensi dell'art. 3 bis del CAD. Sarà cura del Responsabile del procedimento apporre inoltre il timbro contenente la dichiarazione di conformità del documento cartaceo al documento informatico dal quale è tratto (all.10).

4 La ricezione e la trasmissione dei documenti

I documenti in base allo stato di trasmissione si distinguono in:

Documento in ingresso (mittente esterno e destinatario interno), si intende un documento acquisito dall'AOO nell'esercizio delle proprie funzioni e proveniente da un diverso soggetto pubblico o privato;

Documento in uscita (mittente interno e destinatario esterno), si intende un documento prodotto dalle UO interne dell'AOO nell'esercizio delle proprie funzioni, che ha rilevanza informativa e/o giuridico-probatoria e indirizzato a un diverso soggetto pubblico o privato;

Documento interno si intende un documento prodotto e scambiato internamente (mittente interno e destinatario interno). Il documento interno, di norma, non deve essere protocollato.

4.1 Ricezione dei documenti informatici

Un documento informatico in ingresso può essere ricevuto in diversi modi:

- a mezzo posta elettronica certificata
- a mezzo cooperazione applicativa (interoperabilità)
- a mezzo posta elettronica ordinaria
- su supporto rimovibile quale, ad esempio, CD ROM, DVD, tape, pen drive, ecc., consegnato direttamente o inviato per posta convenzionale o corriere.

L'Amministrazione assicura l'accettazione dei documenti informatici inviati ai suoi uffici tramite i suddetti mezzi quando prodotti in uno dei formati riportati nel presente MdG.

In tutti gli altri casi, laddove il documento inviato o consegnato all'Amministrazione sia prodotto in formati tali da non consentirne una corretta gestione, ne verrà data comunicazione al mittente richiedendo contestualmente la ripetizione dell'invio in uno dei formati indicati nell'elenco o in altro formato concordato. In ogni caso i documenti elettronici inviati o consegnati dovranno essere privi di elementi attivi, tra cui macro e campi variabili.

4.2 Ricezione dei documenti su supporto cartaceo

I documenti su supporto cartaceo possono pervenire all'Ente attraverso:

- servizio postale (posta ordinaria, prioritaria, raccomandata, telegrammi);
- fax / fax server; (modalità ormai sconsigliata)
- corrieri commerciali e società di recapito convenzionate;
- consegna diretta "brevi manu".

I documenti che transitano attraverso il servizio postale (pubblico o privato) o pervengono agli sportelli dell'Ente, indirizzati a tutta l'Amministrazione, sono consegnati nell'arco della stessa giornata - rispettivamente dagli addetti al servizio di portineria e dagli addetti agli sportelli aperti al pubblico - all'Ufficio Protocollo, il quale si fa carico di selezionare e smistare la corrispondenza.

L'accettazione della corrispondenza recapitata nelle modalità fax e brevi manu o attraverso i vari sportelli avviene, di norma, dalle 08:30 alle 13:00 in tutti i giorni lavorativi e, inoltre, dalle ore 15:30 alle ore 17:00 nelle giornate di rientro pomeridiano, ossia il lunedì e il mercoledì. In caso di necessità, il personale abilitato può procedere all'accettazione di specifici documenti anche al di fuori delle fasce orarie sopra indicate.

Qualora da un utente esterno venga richiesta la ricevuta attestante la consegna di un documento cartaceo, dopo la registrazione di protocollo in arrivo è possibile rilasciare allo stesso utente una ricevuta di avvenuta protocollazione prodotta dal gestore documentale che contiene tutte le informazioni del documento utili alla sua identificazione:

- mittente;
- oggetto;
- data ricezione documento;
- nome e codice dell'Amministrazione;

- data protocollazione;
- numero di protocollo;
- impronta.

Il personale addetto al Protocollo tratta la corrispondenza secondo i seguenti tre raggruppamenti:

Tipologia di corrispondenza	Trattamento
Corrispondenza indirizzata direttamente al Presidente, Segretario Generale, Componenti Giunta	<ul style="list-style-type: none"> • la busta non viene aperta • viene trasmessa alla Segreteria competente che apre la busta, appone il timbro di accettazione e la riconsegna all'Ufficio Protocollo per la registrazione
Corrispondenza riportante la dicitura "Riservato" o "Personale" o corrispondenza valutata come tale	<ul style="list-style-type: none"> • la busta non viene aperta • viene trasmessa all'interessato
Corrispondenza che non rientra nei due casi precedenti	<ul style="list-style-type: none"> • la busta viene aperta • vengono apposti i timbri di accettazione • si procede alla protocollazione (salvo che il documento non rientri nei casi specifici di esclusione previsti dal Manuale) e all'assegnazione

Eventuali fax che arrivassero dall'esterno, anche da Pubbliche Amministrazioni, verranno protocollati, se leggibili e se contenenti l'indicazione del mittente.

Tuttavia va sottolineato che - in base all'art. 47 del CAD - la trasmissione a mezzo fax tra Pubbliche Amministrazioni non è ammessa; a tal proposito la CCIAA di Sassari nelle comunicazioni di risposta farà presente che le successive comunicazioni dovranno pervenire tramite PEC.

4.3 Ricezione della posta elettronica ordinaria

Nel caso in cui – eccezionalmente – alle caselle di posta elettronica del personale o dei servizi pervengano messaggi e documenti che devono essere protocollati, i dipendenti camerali dovranno inoltrare tempestivamente tali messaggi all'indirizzo di PEC istituzionale dell'Ente oppure chiedere all'utenza un nuovo invio al suddetto indirizzo.

La casella di PEC istituzionale è gestita dal personale dell'Ufficio Protocollo, che la consulta giornalmente e che valuta, in base alle regole definite nel presente MdG, quali documenti registrare.

4.4 Ricezione e gestione dei messaggi di posta elettronica certificata

La ricezione dei documenti informatici è assicurata tramite la casella di PEC istituzionale che è accessibile solo all'Ufficio Protocollo, il quale procede alla loro registrazione e alla loro assegnazione alle UOR di competenza.

Il sistema Gedoc assicura l'automatica verifica di ricezione di eventuali nuovi messaggi di PEO o PEC.

Nel caso in cui venga recapitata per errore una comunicazione non di competenza dell'Amministrazione, l'addetto al protocollo provvede a comunicarlo al mittente, fornendo - laddove possibile - l'indicazione della Pubblica Amministrazione a cui indirizzare correttamente la comunicazione.

Nel caso invece in cui venga recapitata una comunicazione incompleta e/o con allegati errati l'addetto al protocollo avverte il responsabile del settore destinatario affinché contatti il mittente per la risoluzione del problema.

Come già evidenziato, oltre alla casella di PEC istituzionale sono state attivate ulteriori caselle PEC settoriali - indicate in apposito allegato al presente MdG – presidiate dalle UO di riferimento.

I messaggi ricevuti a tali indirizzi devono essere inoltrati tempestivamente all'indirizzo PEC istituzionale e quindi resi disponibili agli operatori del protocollo che procederanno con le operazioni di registrazione/protocollazione e assegnazione alla UO competente.

4.5 Spedizione dei documenti cartacei

I documenti cartacei, ottenuti mediante l'operazione di copia analogica di originale informatico, ai sensi dell'art. 23 del CAD, sono inviati per mezzo della posta tradizionale.

L'Ufficio Protocollo provvede alle operazioni di spedizione della corrispondenza in partenza comprensive di: affrancatura, ed eventuale pesatura, delle singole buste e compilazione di apposite distinte (per raccomandate, atti giudiziari, assicurate).

Al fine di consentire il regolare svolgimento di tali operazioni, la corrispondenza in uscita deve essere consegnata all'Ufficio Protocollo opportunamente confezionata al massimo entro le ore 10:00 del giorno di partenza della posta.

Nel caso in cui sia necessario nel corso dell'attività di sportello, gli operatori possono procedere alla consegna a mano di copia analogica dell'originale informatico ai cittadini sprovvisti di domicilio digitale.

In ogni caso, all'interno del sistema Gedoc, l'operatore deve indicare le modalità di spedizione/consegna del documento all'utente.

4.6 Spedizione dei documenti informatici

Un documento informatico in uscita può essere trasmesso in diversi modi:

- a mezzo posta elettronica certificata
- nei casi in cui non sia possibile la trasmissione telematica, su supporto rimovibile quale, ad esempio, CD ROM, DVD, USB pen consegnati direttamente o inviati per posta convenzionale o corriere.

Il documento informatico viene protocollato in uscita dagli uffici di competenza e spedito insieme agli allegati, tramite il sistema Gedoc, utilizzando le caselle di PEC settoriali associate al registro informatico attualmente in uso.

La PEC è il vettore privilegiato di relazioni con l'esterno; pertanto, nel caso in cui il destinatario disponga di una casella PEC risultante da pubblici elenchi (IPA, INI-PEC e Registro Imprese, consultabili attraverso Gedoc), ovvero accessibile alla Pubblica Amministrazione, ogni comunicazione formale al soggetto stesso è veicolata tramite tale casella.

Se il destinatario non è ancora dotato di caselle di PEC allora la spedizione avviene su supporto analogico accompagnato da lettera protocollata, stampata e inserita nel plico predisposto per la spedizione che potrà avvenire con i consueti canali (raccomandata A/R, o a mano, tramite fattorini o corrieri).

Nel caso di trasmissione di documenti informatici per via telematica, la notifica dell'avvenuto recapito è assicurata dal provider gestore della PEC dell'Amministrazione.

Tale sistema provvede alla formazione e all'invio dei seguenti messaggi:

- 1) Accettazione: il sistema certifica l'invio da parte del mittente; nel messaggio sono contenute tutte le informazioni attinenti alla spedizione (data, ora, mittente, destinatario, etc.);
- 2) Consegna: il sistema certifica la consegna solo se l'invio è stato effettuato ad una casella di posta certificata del destinatario; al suo interno ci sono tutte le informazioni attinenti alla consegna (data, ora, mittente, destinatario, etc.) e inoltre include la busta di trasporto (che contiene le informazioni complete dell'operazione);
- 3) Mancata Consegna: la ricevuta di mancata consegna viene generata dal sistema qualora:
 - l'invio sia stato effettuato ad un indirizzo inesistente o errato;
 - il gestore della posta elettronica certificata del destinatario sia stato impossibilitato a consegnare il messaggio entro le ventiquattro ore successive all'invio;
 - siano scaduti i termini contrattuali fra titolare della casella e gestore del servizio.

5 La registrazione dei documenti

Ogni documento ricevuto e spedito dall'Ente è soggetto a registrazione obbligatoria (così come previsto dall'art. 53, c. 5, DPR n. 445 del 28/12/2000) che avviene a cura degli utenti abilitati del sistema Gedoc.

Per registrazione si intende l'insieme delle procedure e degli elementi attraverso i quali i documenti vengono trattati sotto il profilo strettamente giuridico-probatorio, facendo assurgere il protocollatore a garante della effettiva ricezione e spedizione dei documenti. Essa certifica l'acquisizione o la spedizione in data certa di ciascun documento prodotto o ricevuto, indipendentemente dalla loro regolarità, verificata in un secondo tempo dai responsabili dei relativi procedimenti.

La registrazione di protocollo ha cadenza annuale: si apre dal 1° gennaio e si chiude al 31 dicembre di ogni anno e la numerazione è progressiva per anno. Ogni numero di protocollo individua un unico documento e ogni documento reca un solo numero di protocollo.

5.1 Documenti interni

I documenti interni sono formati con tecnologie informatiche. Essi vengono scambiati attraverso il sistema Gedoc (in modo che ne rimanga traccia) e non sussiste l'obbligo della sottoscrizione e della protocollazione. Individuato il fascicolo (attraverso la funzione di ricerca fascicolo) relativo al documento da trasmettere, si procede all'inserimento del documento medesimo attraverso le funzioni "inserisci documento" e "crea documento". Una volta inserito e selezionato il documento, si utilizza la funzione "Richiedi contributo", indicando l'ufficio contributore. In casi eccezionali l'invio può avvenire per mezzo della posta elettronica ordinaria.

5.2 Documenti soggetti a registrazione di protocollo

Come previsto dall'art. 53, comma 5 del TU, sono oggetto di registrazione di protocollo tutti i documenti ricevuti e spediti dall'Amministrazione. Il protocollo serve infatti ad attribuire ad un determinato documento data e provenienza certa attraverso la registrazione degli elementi rilevanti sul piano giuridico-probatorio.

5.3 Documenti non soggetti a registrazione obbligatoria di protocollo

I documenti per i quali non è prevista la registrazione di protocollo sono:

- gazzette ufficiali;
- bollettini ufficiali;
- notiziari della Pubblica Amministrazione;
- materiali statistici;
- bollettini Banco Posta (incasso);
- atti preparatori interni;
- giornali e riviste;
- libri;
- opuscoli, depliant e materiali pubblicitari;
- inviti a manifestazioni che non danno avvio ad eventuali procedimenti amministrativi;
- i documenti già soggetti a registrazione particolare da parte dell'Amministrazione (vedi paragrafo 6);

- documenti di occasione aventi carattere effimero (ringraziamenti, richieste di appuntamenti con i dirigenti, congratulazioni varie, condoglianze);
- tutte le e-mail che si configurano come comunicazioni informali aventi mera natura informativa e non amministrativa, eccetto casi particolari valutati dal Responsabile del procedimento amministrativo;

5.4 Registrazione di protocollo dei documenti

Secondo l'art. 53 del TU, come precisato dall'art. 18 delle Regole tecniche sul protocollo informatico, per ogni documento è effettuata una registrazione di protocollo che viene eseguita in un'unica operazione, con l'esclusione di interventi intermedi da parte dell'operatore, garantendo in questo modo la completezza dell'intera operazione di modifica o registrazione dei dati.

La registrazione di protocollo - sia per i documenti pervenuti in via analogica che telematica - viene effettuata dal personale addetto alla protocollazione attraverso la funzione specifica nell'ambito del sistema di gestione documentale.

I documenti registrati, in ingresso e in uscita, vengono acquisiti sul sistema e contestualmente viene effettuata la segnatura di protocollo.

La registrazione di protocollo informatico in ingresso viene garantita dal personale dell'Ufficio Protocollo nell'orario di servizio (solitamente dalle ore 8:00 alle ore 14:00 dal lunedì al venerdì e anche dalle ore 15:00 alle ore 18:00 nelle giornate di lunedì e mercoledì). Di norma la protocollazione avviene lo stesso giorno della ricezione del documento o al più il giorno lavorativo successivo se il documento è pervenuto fuori dal suddetto orario. Il giorno successivo si darà priorità alla documentazione pervenuta sulla caselle di PEC in ordine cronologico di arrivo. Qualora ci sia una ricezione massiva di documenti a fronte di scadenze previste, la protocollazione potrà essere effettuata in differita su autorizzazione del RGD fissando, in ogni caso, un periodo massimo entro il quale l'operazione deve essere effettuata.

Tutti gli addetti alla protocollazione sono tenuti al rispetto della riservatezza delle informazioni trattate.

Le modalità operative di protocollazione sono riportate nel "Manuale utente" di Gedoc, reso disponibile agli utenti ed allegato al presente MdG.

Ogni registrazione di protocollo contiene dati obbligatori e dati facoltativi.

I dati obbligatori sono:

- il numero progressivo di protocollo, generato automaticamente dal sistema e registrato in forma non modificabile;
- la data di registrazione di protocollo, assegnata automaticamente dal sistema e registrata in forma non modificabile;
- autore della protocollazione (assegnato automaticamente dal sistema);
- codice identificativo dell'Amministrazione (assegnato automaticamente dal sistema);
- codice identificativo dell'Area Organizzativa Omogenea (assegnato automaticamente dal sistema);
- il mittente per i documenti ricevuti e il destinatario per i documenti in partenza registrati in forma non modificabile;
- la data e il numero di protocollo dell'Amministrazione mittente (ove presenti) per i documenti ricevuti;
- l'oggetto del documento che, in forma chiara e sintetica, deve esprimere ciò di cui si parla nel documento, e nel quale devono essere riportati tutti i dati utili per le successive ricerche.

I dati facoltativi sono:

- la data di arrivo;
- la descrizione sintetica degli allegati;
- il mezzo di ricezione e di spedizione (ad es. se si tratta di raccomandata, PEC);
- note dell'operatore.

Una volta effettuata la protocollazione, il sistema Gedoc associa al documento la segnatura di protocollo.

5.5 Segnatura di protocollo

La segnatura di protocollo è l'apposizione o l'associazione al documento, in forma permanente e non modificabile, delle informazioni riguardanti il documento stesso. Essa consente di individuare ciascun documento in modo inequivocabile.

Le informazioni minime previste sono:

- a- il numero di protocollo (tale numerazione si rinnova ad ogni inizio di anno solare);
- b- la data di protocollo;
- c- l'identificazione in forma sintetica della Camera di Commercio in quanto AOO.

L'operazione di segnatura di protocollo va effettuata contestualmente all'operazione di registrazione di protocollo e può includere il codice identificativo dell'UO responsabile cui il documento è assegnato o il codice della UO che ha prodotto il documento, l'indice di classificazione del documento e ogni altra informazione utile o necessaria qualora tali informazioni siano disponibili già dal momento della registrazione di protocollo.

Per i documenti protocollati in uscita, se inviati tramite PEC ad altre Amministrazioni, viene generato automaticamente un messaggio e-mail, conforme alle regole di interoperabilità, che ha in allegato anche il file "segnatura.xml" contenente i dati di segnatura.

5.6 Annullamento e modifica delle registrazioni di protocollo

La registrazione di protocollo può essere annullata su richiesta del Responsabile del procedimento, previa apposita autorizzazione del RGD (al quale le istanze di annullamento devono pervenire in forma scritta) e dandone specifica informativa al responsabile e agli addetti al protocollo. Di tali autorizzazioni sarà lasciata traccia sul Registro.

La procedura di annullamento viene eseguita dal Responsabile del Protocollo ed avviene attraverso l'apposizione della dicitura "annullato" e di un segno in posizione perfettamente visibile, tale da consentire sempre e comunque la lettura di tutte le informazioni precedentemente registrate.

Sui documenti cartacei è apposto un timbro che riporta gli estremi del verbale di annullamento.

L'operazione di modifica o di annullamento di una registrazione di protocollo è eseguita con le modalità previste all'art. 8 del DPCM del 3 dicembre 2013, e precisamente:

- l'annullamento anche di una sola delle informazioni generate o assegnate automaticamente dal sistema e registrate in forma immodificabile determina l'automatico e contestuale annullamento della intera registrazione di protocollo;
- l'annullamento anche di un solo campo delle altre informazioni registrate in forma immodificabile, necessario per correggere errori intercorsi in sede di immissione dei dati comporta la rinnovazione del campo stesso con i dati corretti e la contestuale memorizzazione, in modo permanente, del valore precedentemente attribuito unitamente alla data, l'ora e all'autore della modifica. La disposizione di cui al primo periodo si applica per lo stesso campo, o altri, risultato successivamente errato.

- le informazioni originarie, successivamente annullate, vengono memorizzate secondo le modalità specificate nell'art. 54 del TU.

Le informazioni relative ad un protocollo annullato rimangono comunque memorizzate nella base dati per essere sottoposte alle elaborazioni previste dalla procedura, ivi comprese le visualizzazioni e le stampe, nonché gli estremi dell'autorizzazione all'annullamento del protocollo.

In tale ipotesi, la dicitura "annullato" è visibile nel dettaglio del documento sul sistema Gedoc, unitamente a tutte le informazioni originarie.

5.7 Differimento dei termini di registrazione

Nel caso in cui per eccezionali motivi non sia possibile procedere all'immediata registrazione di tutta la corrispondenza pervenuta nello stesso giorno di ricevimento, ad esempio per una ricezione massiva di documenti a fronte di scadenze previste, il RGD può autorizzare l'uso del protocollo differito.

Il protocollo differito consente la normale registrazione dei documenti con l'evidenziazione della data effettiva di arrivo del documento oltre che di quella, successiva, di registrazione.

Gli addetti al protocollo sono comunque autorizzati dal RGD ad utilizzare tale procedura per la corrispondenza cartacea proveniente dalla sede distaccata di Olbia, non essendo di norma possibile la protocollazione della stessa nella giornata di arrivo.

5.8 Registro giornaliero di protocollo

Il registro di protocollo è un atto pubblico che fa fede della data di ricevimento ovvero di spedizione dei documenti della Pubblica Amministrazione, idoneo a produrre effetti giuridici a favore o a danno delle parti e, pertanto, è soggetto alle forme di pubblicità e tutela di situazioni giuridicamente rilevanti previste dalla normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 7 comma 5 del DPCM 3 dicembre 2013, il RGD o il suo Vicario – attraverso procedura automatizzata del sistema Gedoc - entro ciascuna giornata lavorativa, produce il registro giornaliero di protocollo (costituito dall'elenco delle informazioni inserite con le operazioni di registrazione di protocollo nell'arco di uno stesso giorno) e lo trasmette al sistema di conservazione documentale, previa sottoscrizione con firma elettronica qualificata, al fine di assicurarne l'immodificabilità e l'integrità.

L'esito dell'invio e la notifica di effettiva conservazione è comunicato al sistema Gedoc mediante processi automatici.

5.9 Registro annuale di protocollo

A regime entro il 30 gennaio di ogni anno si provvede a trasmettere al sistema di conservazione le registrazioni del protocollo dell'anno precedente.

Considerando che successivamente alla generazione del registro giornaliero possono essere effettuate modifiche sui dati minimi di registrazione, nel registro annuale sarà riportato l'elenco di tutti i protocolli effettuati nell'anno e per ogni protocollo lo storico delle variazioni in termini di annullamento totale o parziale (oggetto o mittente), acquisizione o sostituzione del documento principale e degli allegati.

Il registro annuale, una volta generato, segue lo stesso flusso di quello giornaliero, con apposizione della firma qualificata e invio al sistema di conservazione dei documenti informatici.

L'esito dell'invio e la notifica di effettiva conservazione sono archiviati in automatico nel sistema.

5.10 Registro di emergenza

Ai sensi dell'art. 63 del D.P.R. 445/2000, il RGD autorizza e revoca lo svolgimento delle operazioni di registrazione di protocollo in registri di emergenza, ogni qualvolta per cause tecniche non sia possibile per oltre 24 ore utilizzare il sistema di protocollo generale.

In tal caso, all'interno dell'Ente sarà aperto - fino al ripristino delle normali funzionalità del sistema - un unico Registro di Emergenza a cura degli addetti dell'Ufficio Protocollo, i quali assegneranno alle UO (che ne faranno esplicita richiesta) numeri di protocollo di "emergenza" tratti dal medesimo registro di emergenza con una sequenza del tutto distinta da quella del "protocollo ufficiale".

Per ogni giornata in cui viene usato il registro di emergenza, è riportato su di esso il numero totale di operazioni registrate.

Successivamente - una volta ripristinate le normali funzionalità del sistema - l'Ufficio Protocollo provvede a riportare nel protocollo informatico generale tutte le informazioni relative ai documenti protocollati nel registro di emergenza (ivi compreso il numero di emergenza provvisoriamente assegnato). Ad ogni registrazione recuperata dal registro di emergenza viene, quindi, attribuito un nuovo numero di protocollo, ripartendo dalla numerazione raggiunta nel protocollo informatico generale al momento dell'interruzione del servizio.

Sul registro di emergenza deve essere riportata anche la causa, la data e l'ora di inizio dell'interruzione nonché la data e l'ora del ripristino delle funzionalità del sistema.

Il periodo massimo di autorizzazione all'utilizzo del registro di emergenza è pari ad una settimana ed in ogni caso devono essere riportati nel registro stesso gli estremi del provvedimento di autorizzazione.

6 Casi particolari

6.1 Documentazione soggetta a registrazione particolare

Esistono tipologie di documenti che, per disposizioni normative o regolamentari, sono soggette a forme di trattamento e registrazione particolare. Tali documenti possono non essere protocollati nel protocollo generale (art. 53, c. 5, TU).

Ai sensi della normativa vigente, oltre al protocollo generale della CCIAA rimangono in vigore il protocollo del Registro Imprese, dell'Albo Imprese Artigiane, dell'Albo Gestori Ambientali e il protocollo dell'Ufficio Protesti, in quanto soggetti a normativa separata.

Rimane in vigore altresì, il registro delle delibere e delle determinazioni dell'Amministrazione.

Registro delle denunce al Registro delle Imprese e all'Albo Imprese Artigiane

Le seguenti tipologie di documento sono soggette a registrazione particolare:

- le domande di iscrizione, modifica o cancellazione dal R.I./Albo Imprese Artigiane;
- le domande di vidimazione dei libri contabili.

Tutte le altre tipologie di documento non sono soggette a registrazione particolare da parte dell'Ufficio R.I. e sono registrate nel protocollo generale dell'Ente:

- le richieste di accertamento inviate a coloro che hanno presentato le domande;
- l'invio dei suddetti accertamenti da parte dei diretti interessati;
- le richieste di visure /certificati/elenchi inviate per posta;
- l'invio di visure /certificati/elenchi;
- dichiarazioni di fallimento e tutto ciò che attiene alle procedure concorsuali (concordati preventivi e fallimentari, stato di insolvenza, liquidazioni coatte).

Deliberazioni e determinazioni

Le delibere e le determinazioni, in quanto documenti già soggetti a registrazione particolare nel sistema Legal Work Act da parte dell'Amministrazione, non vanno registrate nel protocollo generale. A ciascuna deliberazione e determinazione è associato un numero di repertorio con efficacia giuridico probatoria.

La registrazione segue una numerazione progressiva annuale.

Ciascun complesso delle deliberazioni e delle determinazioni costituisce una serie.

Anche i provvedimenti amministrativi (deliberazioni, determinazioni etc.) saranno presto prodotti esclusivamente nella forma di documenti informatici.

Per quanto riguarda la pubblicità degli atti, come previsto dall'art. 32 della legge 69/2009, gli obblighi di pubblicazione di atti e provvedimenti amministrativi aventi effetto di pubblicità legale si intendono assolti con la loro pubblicazione sul sito web istituzionale www.ss.camcom.it nell'apposita sezione, denominata "Albo camerale".

Registro dei verbali di seduta

Le seguenti tipologie di documento:

- verbali della Giunta Camerale
- verbali del Consiglio Camerale

sono soggette a registrazione particolare annuale progressiva da parte della Segreteria Generale.

Ciascun verbale di seduta contiene le deliberazioni adottate in quella data.

I verbali del Collegio dei Revisori vengono redatti e numerati dal Collegio medesimo, che provvede altresì a consegnarli alla Segreteria Generale affinché li conservi.

Registro dei protesti cambiari

Sono soggette a registrazione particolare da parte dell'Ufficio:

- l'elenco Protesti consegnato dall'Ufficiale Levatore;
- le istanze di cancellazione consegnate dal protestato;
- le istanze di annotazione consegnate dall'Ufficiale Levatore;
- le istanze di rettifica consegnate dai pubblici ufficiali incaricati alla levata dei protesti.

Non sono soggette a registrazione particolare da parte dell'Ufficio e sono registrate nel protocollo generale dell'Ente, tutte le altre tipologie di documento, quali ad esempio:

- le comunicazioni di avvenuta cancellazione;
- le comunicazioni di avvenuta annotazione;
- la notifica di rigetto dell'istanza;
- le comunicazioni di avvenuta rettifica;
- le comunicazioni di mancato accoglimento delle istanze;
- le richieste di regolarizzazione;
- le richieste di visure protesti;
- l'invio delle visure protesti;
- le istanze presentate per i rimborsi di diritti di segreteria.

Registro delle Domande di Brevetti e Marchi

Le seguenti tipologie di documento sono soggette a registrazione particolare da parte dell'Ufficio competente:

1. domande relative a marchi (ora anche internazionali);
2. domande relative a brevetti (invenzioni, modelli di utilità, modelli ornamentali);
3. seguiti Ministeriali (annotazioni varie, trascrizioni) e istanze;
4. tasse;
5. invio delle domande di brevetto al MiSE.

Registro dei verbali di sanzioni (ex-Upica)

I verbali di infrazione amministrativa, di accertamento e di sequestro sono soggetti a registrazione particolare da parte dell'Ufficio Sanzioni.

Tutte le altre tipologie di documento, quali, ad esempio:

- l'invio delle ordinanze di ingiunzione o annullamento;
- l'invio delle ordinanze di confisca o dissequestro;

- l'invio di memorie difensive o contro deduzioni;
- l'invio di notifiche e prescrizioni ;

non sono soggette a registrazione particolare da parte dell'Ufficio competente e vengono registrate nel Protocollo Generale dell'Ente.

Registro dei M.U.D.

I modelli di dichiarazione ambiente (M.U.D.) sono soggetti a registrazione particolare da parte del competente Ufficio, sia che pervengano allo sportello che per posta.

Tutte le altre tipologie di documento non sono soggette a registrazione particolare da parte dell'Ufficio competente e, perciò, vengono registrate nel Protocollo Generale dell'Ente.

Registro dei certificati d'origine

Le richieste di certificati d'origine sono soggette a registrazione particolare da parte dell'Ufficio Commercio Estero.

Registro delle Fatture

Le fatture attive sono soggette a registrazione particolare da parte dell'Ufficio Ragioneria e, pertanto, non vengono registrate nel protocollo generale. Le fatture passive, invece, vengono gestite elettronicamente in conformità al Decreto MEF n. 55/2013 il quale ha imposto tale obbligo per tutta la Pubblica Amministrazione, compreso quindi il Sistema Camerale, nel termine ultimo del 31 marzo 2015. Tecnicamente, la trasmissione avviene attraverso un sistema di interscambio che garantisce il corretto inoltro della documentazione assicurandone la tracciatura e - grazie all'impiego della firma digitale (CNS) - l'autenticità ed integrità del contenuto, all'interno di un sistema di conservazione che consente di preservare nel tempo le caratteristiche di affidabilità e leggibilità.

Gli specifici applicativi interni utilizzati per la gestione dei flussi, in grado di interfacciarsi, sono i software: XAC per la ricezione e conservazione delle fatture elettroniche pervenute; Oracle per la gestione contabile delle fatture; Gedoc per la registrazione di protocollo in modo da garantire così l'adeguata informazione e visibilità delle medesime agli uffici interessati.

In XAC le fatture passive sono numerate in ordine progressivo nel Registro Unico delle fatture.

Ordini di servizio

Gli ordini di servizio sono soggetti a registrazione particolare da parte dell'Ufficio competente.

6.2 Documentazione relativa a gare d'appalto

Le offerte relative a gare di appalto vengono di norma ricevute dall'ufficio Provveditorato che sottoscrive i plichi, riportando sui medesimi la data, l'ora di arrivo e li consegna all'ufficio Protocollo per la registrazione (in busta chiusa). La segnatura di protocollo è riportata sulla busta medesima.

Il plico così protocollato viene riconsegnato all'ufficio competente che ne è responsabile e provvede, pertanto, alla sua custodia e conservazione ai sensi di legge.

Per motivi organizzativi tutti gli uffici dell'Ente interessati sono tenuti ad informare con congruo anticipo l'ufficio Protocollo in merito alle scadenze di concorsi, gare, bandi di ogni genere.

6.3 Documenti a carattere riservato, personale e/o confidenziale

E' necessario premettere che la società che gestisce la piattaforma di gestione documentale "Gedoc", in uso presso l'Ente, sta ancora perfezionando la procedura telematica inerente i documenti riservati e, pertanto, il presente paragrafo sarà revisionato a seguito dell'attivazione delle relative funzionalità del software.

Ancora, per quanto riguarda la protocollazione in entrata va sottolineato che, essendo accentrata, non è possibile codificare una procedura che non preveda il passaggio al protocollo del documento in arrivo.

Pertanto, gli addetti al Protocollo assegneranno i documenti al Responsabile del Servizio destinatario, che attribuirà agli stessi il livello di riservatezza/visibilità necessario in base ai criteri definiti da procedure interne.

Per la protocollazione in uscita, invece, sarà il soggetto incaricato della registrazione dei documenti ad attribuire ad essi il livello di riservatezza/visibilità necessario in base ai criteri definiti da procedure interne o su indicazione del responsabile del documento.

L'addetto alla gestione dei fascicoli, contenenti documenti protocollati, attribuirà al fascicolo il livello di riservatezza/visibilità necessario in base ai criteri e alle regole di fascicolazione definite nel piano di fascicolazione. Il livello di riservatezza applicato ad un fascicolo è acquisito automaticamente da tutti i documenti che vi confluiscono.

Non appare possibile a priori individuare una serie esaustiva di tipologia documentaria da considerare riservata, anche perché la normativa sulla privacy è in continua evoluzione; si valuterà, quindi, di volta in volta.

6.4 Lettere anonime

Tutte le lettere anonime pervenute saranno protocollate specificando “Mittente anonimo”, nel campo “Mittente” dell’applicazione di protocollo. In particolare è comunque garantita la protocollazione delle comunicazioni anonime inviate al Responsabile per la prevenzione della corruzione, nominato ai sensi dell’art. 1 della legge n. 190/2012.

6.5 Documenti non firmati o con firma illeggibile

I documenti con firma illeggibile o non firmati vengono comunque protocollati nel sistema Gedoc se è possibile individuare il mittente. Nel caso in cui il documento in questione sia parte della documentazione relativa ad un determinato procedimento, l’eventuale regolarizzazione sarà disposta a discrezione del responsabile del procedimento.

Per i documenti con sottoscrizione indecifrabile e privi di ogni altro elemento utile ad identificarne il mittente, si procede alla protocollazione indicando la dicitura “Firma illeggibile” nel campo “Mittente”.

6.6 Documentazione di competenza di altre amministrazioni o uffici

Nel caso in cui ad un ufficio camerale pervenga erroneamente documentazione sulla quale lo stesso non abbia competenza, il responsabile ne dà notizia all’ufficio protocollo che provvederà a riassegnare i documenti all’ufficio competente.

Nel caso in cui la CCIAA riceva documentazione indirizzata ad altra Amministrazione, l’Ufficio Protocollo - in virtù del principio di leale collaborazione tra amministrazione e privati - provvederà a inviare al mittente una comunicazione per informare dell’errore indicando, se possibile, il destinatario corretto.

6.7 Oggetti plurimi

Qualora un documento in entrata presenti più oggetti, relativi a procedimenti diversi (e pertanto sia da assegnare a più fascicoli), esso sarà assegnato a più responsabili e, quindi, successivamente classificato e fascicolato più volte (da ciascun responsabile di procedimento).

6.8 Documentazione interna

I documenti prodotti dall'Ente a solo uso interno, che non costituiscono atti preparatori e non rientrano in quelli esclusi da protocollazione, indipendentemente dal supporto sul quale sono formati, sono acquisiti da Gedoc come richiesta di contributo (di norma inserendo all'interno del fascicolo di riferimento il documento da condividere).

7 Assegnazione e classificazione dei documenti

7.1 Assegnazione

L'attività di assegnazione consiste nell'invio, da parte dell'Ufficio Protocollo, del documento protocollato e segnato (in base alla classificazione di primo livello del titolare) all'UO e nella contestuale trasmissione (attraverso l'apposita funzione prevista dal software in uso) del materiale documentario oggetto di trattazione.

Il sistema Gedoc prevede le seguenti assegnazioni:

- **Assegnatario competenza** (obbligatorio): identificazione del Servizio a cui è attribuita la responsabilità dei procedimenti attivati dal documento o ai quali il documento è correlato;
- **Assegnatari per conoscenza**: indica i soggetti interni alla struttura (Servizi) che riceveranno elettronicamente il protocollo come Assegnatari per conoscenza.

Gli assegnatari possono essere inseriti selezionandoli dall'Organigramma che è reso contestualmente disponibile dal sistema di gestione documentale.

L'assegnazione è per UO e all'interno della singola UO i documenti sono assegnati dal responsabile della stessa o da un suo delegato ai propri collaboratori.

Tutte le assegnazioni sono tracciate dal sistema.

Preso atto dell'assegnazione, il responsabile del procedimento verifica la competenza e, se esatta, provvede alla presa in carico del documento che gli è stato assegnato.

L'UO competente è incaricata della gestione del procedimento a cui il documento si riferisce.

I termini per la definizione del procedimento amministrativo che prende avvio dal documento, decorrono comunque dalla data di protocollazione.

Il sistema di gestione informatica dei documenti memorizza tutti i passaggi, conservando, per ciascuno di essi, l'identificativo dell'utente che effettua l'operazione, la data e l'ora di esecuzione.

La traccia risultante definisce, ai fini normativi e regolamentari, i tempi del procedimento amministrativo ed i conseguenti riflessi sotto il profilo della responsabilità.

7.2 Modifica delle assegnazioni

In caso di errata assegnazione da parte dell'Ufficio Protocollo ad un Responsabile, quest'ultimo provvede a rifiutarlo ed a riassegnarlo allo stesso Ufficio Protocollo (che va comunque avvertito del rifiuto) o al responsabile del Servizio competente, attraverso la funzione specifica del sistema di protocollo informatico aggiungendo eventualmente una nota nel sistema.

E' possibile aggiungere altri servizi in conoscenza ad un documento assegnato. L'aggiunta di servizi assegnatari "in conoscenza" è ammessa per i soli documenti "non riservati".

7.3 Consegna dei documenti cartacei

Nel caso di ricezione di documenti cartacei (consegnati a mano o per mezzo di vettore postale), gli addetti dell'Ufficio Protocollo verificano innanzitutto la completezza dei dati (es. corretto destinatario) e procedono alla scansione e alla verifica della rispondenza del documento digitalizzato (copia informatica del documento analogico) all'originale cartaceo.

Successivamente gli addetti procedono alla protocollazione, alla segnatura e all'assegnazione dei documenti, indicando nel campo Annotazioni della scheda documentale eventuali rilievi/osservazioni sulle verifiche effettuate.

La procedura di scansione e le successive verifiche di rispondenza precedono l'attestazione di conformità della copia dei documenti informatici all'originale, che deve essere effettuata per il tramite dell'apposita procedura presente in Gedoc e sottoscritta mediante la firma digitale dell'operatore.

I documenti cartacei gestiti dall'Ufficio Protocollo sono di norma consegnati agli uffici camerali in giornata entro le ore 13:00, mediante lo smistamento in apposite cartelle.

7.4 Consegna dei documenti informatici

La ricezione dei documenti informatici indirizzati all'Amministrazione è assicurata tramite: la casella di posta elettronica certificata istituzionale, le caselle settoriali di posta elettronica certificata e le caselle di posta elettronica ordinaria.

Come già sottolineato, ogni documento che non perviene direttamente tramite la casella di posta elettronica certificata istituzionale, deve essere inoltrato all'Ufficio Protocollo al fine della registrazione dello stesso nel sistema di gestione documentale dell'Ente.

L'operazione di smistamento dei documenti ai rispettivi destinatari avviene per mezzo delle funzionalità del sistema Gedoc, evitando lo smistamento interno a mezzo PEO o PEC.

7.5 Classificazione dei documenti

Tutti i documenti registrati nel sistema di protocollo informatico sono necessariamente classificati.

Per "classificazione" si intende l'applicazione del titolare di classificazione, cioè l'assegnazione al documento della categoria, della classe e del numero del fascicolo.

È necessario attribuire a ciascun documento il corretto indice di classificazione (categoria e classe) a partire dal Piano di classificazione o Titolare in uso presso la Camera di Commercio (all. 11).

Per Titolare di classificazione si intende un quadro alfanumerico di riferimento per l'archiviazione, la conservazione e l'individuazione dei documenti. Si suddivide in categorie, a loro volta suddivise in classi e sottoclassi. Ogni classe ha un numero variabile di fascicoli, in relazione agli affari e ai procedimenti amministrativi trattati.

Il Titolare è integrato nel sistema di gestione documentale e contestualmente accessibile e navigabile durante la fase di inserimento/creazione del documento.

Eventuali modifiche alla classificazione di un documento sono possibili da parte degli utenti abilitati alla funzione e sono tracciate nel sistema.

8 Fascicolazione dei documenti

8.1 Formazione ed identificazione dei fascicoli

Il fascicolo è l'insieme dei documenti relativi ad un determinato affare o appartenenti ad un medesimo procedimento amministrativo e rappresenta l'unità elementare di conservazione dei documenti (unità archivistica).

Tutti i documenti registrati nel sistema di gestione documentale e classificati (ma non necessariamente protocollati), indipendentemente dal supporto sul quale sono formati, sono riuniti in fascicoli.

Ogni documento, dopo la classificazione, viene inserito nel fascicolo di riferimento.

I documenti sono archiviati all'interno di ciascun fascicolo o, all'occorrenza sottofascicolo, secondo l'ordine cronologico di registrazione inserendo tutte le informazioni richieste dal sistema Gedoc.

La fascicolazione è obbligatoria per tutti i documenti, anche quelli non protocollati.

Qualora un documento dia luogo all'avvio di un nuovo procedimento amministrativo, di un'attività istruttoria, di un'attività continuativa, anche relativa a un soggetto giuridico o a una persona fisica (es. personale), il responsabile del procedimento provvede all'apertura di un nuovo fascicolo.

Con la formazione di un nuovo fascicolo si provvederà a registrare nel sistema informatico le seguenti informazioni:

- indice di classificazione;
- oggetto del fascicolo;
- data di apertura;
- responsabile del procedimento;
- altre Amministrazioni partecipanti.

Il fascicolo informatico del procedimento contiene l'elenco dei documenti presenti nel fascicolo.

8.2 Alimentazione dei fascicoli

I fascicoli correnti sono conservati nel sistema di gestione documentale e sono alimentati dal responsabile del procedimento e da eventuali suoi incaricati.

Quando un nuovo documento viene recapitato all'AOO, l'UO abilitata all'operazione di fascicolazione stabilisce, con l'ausilio delle funzioni di ricerca del sistema di protocollo informatizzato, se il documento stesso debba essere ricollegato ad un affare o procedimento in corso (e pertanto debba essere inserito in un fascicolo già esistente) oppure se il documento si riferisca a un nuovo affare, o procedimento, per cui è necessario aprire un nuovo fascicolo.

Il fascicolo è chiuso al termine del procedimento amministrativo, all'esaurimento dell'istruttoria, alla conclusione dell'attività cui si riferisce, ovvero su base temporale (per esempio alla fine dell'anno solare, quando concerne documentazione di fascicolo di attività).

La data di chiusura per il fascicolo di affare si riferisce generalmente alla data dell'ultimo documento inseritovi o alla data dell'inserimento stesso.

8.3 Conservazione dei fascicoli

I documenti e i fascicoli sono archiviati sul sistema informatico Gedoc e saranno inviati al sistema di conservazione sulla base delle regole contenute nel Manuale di Conservazione della Camera – attualmente in fase di redazione - che stabilirà le tempistiche di conservazione e di scarto tenendo conto sia della normativa di riferimento sia dell'analisi interna effettuata dal RGD congiuntamente con le UO responsabili del trattamento dei documenti.

I documenti dell'Amministrazione, su qualsiasi formato prodotti, sono conservati a cura degli uffici competenti o del Servizio archivistico, secondo quanto previsto dal MdG.

La documentazione corrente in formato cartaceo è conservata a cura del responsabile della UO fino al trasferimento in archivio di deposito.

I documenti e i fascicoli informatici sono conservati in Gedoc fin dalla loro produzione, secondo quanto previsto dal presente manuale.

9 Scansione dei documenti cartacei

Tutti i documenti di rilievo per l'Ente devono essere inseriti e gestiti nel sistema di gestione documentale, che rappresenta l'archivio unico informatico della Camera di Commercio; la documentazione cartacea pervenuta deve essere, pertanto, convertita in digitale attraverso il processo di scansione nei termini previsti dall'art. 22 del CAD e come specificato nel paragrafo seguente.

Anche per i documenti per i quali non è prevista l'eliminazione del cartaceo (es. assegni, cambiali) si procederà alla scansione e all'inserimento del documento informatico nel fascicolo associato, mentre gli originali cartacei saranno recapitati all'ufficio destinatario.

9.1 Processo di scansione e certificazione di conformità

I documenti ricevuti su supporto cartaceo vengono acquisiti in Gedoc mediante il processo di scansione, realizzando così la copia informatica di documento analogico come previsto dall'art. 22 del CAD.

Il procedimento di scansione dei documenti analogici e di apposizione della certificazione di conformità si articola nelle seguenti fasi:

- scansione del documento analogico ed ottenimento di un file PDF;

- redazione dell'attestazione di conformità del documento informatico ottenuto dal documento analogico da cui è tratto (generata nell'ambito del sistema Gedoc);
- apposizione della firma digitale al documento così ottenuto.

Gli utenti abilitati provvedono alla scansione dei documenti secondo le opzioni previste dalla procedura, ovvero l'acquisizione diretta tramite scanner collegato in locale sulla postazione di lavoro oppure attraverso l'acquisizione di un documento precedentemente scansionato con uno scanner non collegato alla procedura o altro scanner di rete che rende, comunque, disponibile il file in formato PDF in una directory interna e riservata alla Camera accessibile dall'operatore che procederà all'acquisizione del documento.

È a carico dell'operatore la verifica visiva della corrispondenza in termini di contenuti tra il documento originale analogico e il documento scansionato.

Effettuata l'acquisizione del documento, il sistema di gestione documentale verifica il formato del file acquisito (PDF/A), conta il numero di pagine e produce un documento in formato PDF/A di contenuto identico, ma con l'aggiunta in ultima pagina dell'attestazione di conformità con l'evidenza del pubblico ufficiale che la firmerà con firma digitale.

Tale attestazione include anche:

- n. di postazione (assegnato da Gedoc a ogni utente);
- UO di appartenenza;
- nome della PA;
- nome e cognome dell'utente protocollatore;
- nome e cognome dell'utente firmatario dell'attestazione.

La firma digitale delle attestazioni di conformità è permessa ad utenti ai quali è stato attribuito uno specifico ruolo funzionale del sistema di gestione documentale. Il documento firmato digitalmente è, quindi, comprensivo dei contenuti del documento analogico originale e dell'attestazione di conformità.

Il documento informatico così prodotto viene inserito come documento in ingresso nel sistema di gestione documentale con l'attribuzione dei metadati minimi obbligatori tra cui l'impronta del documento che viene generata in automatico dal sistema secondo quanto indicato dalle Regole tecniche. Nel caso in cui il pubblico ufficiale, che firmerà il documento digitalizzato munito di attestazione di conformità, sia diverso dall'operatore che ha provveduto alla scansione/acquisizione, dopo l'acquisizione del documento si procederà con l'invio alla firma del documento scansionato al firmatario dell'attestazione di conformità congiuntamente all'invio del cartaceo.

Dopo la firma dell'attestazione di conformità il cartaceo viene conservato nell'archivio del residuo cartaceo, mentre il documento informatico così acquisito entra nel sistema di gestione documentale e segue il proprio flusso di classificazione, protocollazione, assegnazione e fascicolazione.

10 Accesso

Il sistema di gestione documentale è organizzato nel rispetto delle norme vigenti in materia di diritto di accesso (artt. 22 e ss. Legge sul procedimento e art. 5 Decreto Trasparenza) e protezione dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003). In particolare, ciascun dipendente può legittimamente accedere soltanto alle informazioni, ai documenti e ai fascicoli presenti nel sistema, la cui consultazione sia relativa a procedimenti e attività di propria competenza, ovvero secondo la posizione che riveste all'interno dell'organigramma della Camera.

10.1 Accessibilità al sistema di gestione e livelli di riservatezza

Ciascun dipendente dell'Amministrazione è in possesso di credenziali di accesso, consegnate previa identificazione dei soggetti stessi, in modo da creare un'associazione univoca tra identità fisica e identità digitale.

Sulla base delle funzioni svolte all'interno dell'Amministrazione sono assegnate le abilitazioni/autorizzazioni che possono essere effettuate/rilasciate dal sistema.

Il sistema di gestione documentale consente il controllo differenziato dell'accesso alle risorse di sistema per ciascun utente o gruppi di utenti, permettendo altresì di tracciare tutte le operazioni svolte individuandone, all'occorrenza, l'autore.

I profili di accesso al sistema sono suddivisi secondo le seguenti categorie:

- Responsabile della gestione documentale (vicario e delegati), che ha la visibilità completa di tutti gli oggetti documentali del sistema, quali: schede, documenti, allegati, fascicoli, registri, etc.
- Utente, che ha la visibilità per competenza o per conoscenza delle schede documentali e dei fascicoli secondo l'organigramma.

Il sistema consente il controllo differenziato dell'accesso alle risorse di sistema per ciascun utente in base al profilo attribuito (ruoli e permessi assegnati), permettendo altresì di tracciare tutte le operazioni svolte.

Definizione dei diritti di accesso e profili utente

Al fine di garantire un corretto accesso ai dati ed una corretta ripartizione delle funzioni sono stati associati appositi ruoli a ciascun utente di Gedoc, che attualmente sono i seguenti:

- operatore e-mail: registra/assegna documenti in entrata (cartacei, informatici, PEC), non ha potere di firma per firmare l'attestazione di conformità; può inviare documenti via PEC da casella istituzionale o ufficio se configurata.
- operatore generico: registra/assegna documenti in entrata (cartacei, informatici); non ha potere di firma per firmare l'attestazione di conformità; può inviare documenti via PEC da casella istituzionale o ufficio se configurata.
- protocollatore: registra/assegna documenti in entrata (cartacei, informatici, PEC), può firmare digitalmente l'attestazione di conformità dei documenti cartacei acquisiti; può inviare documenti via PEC da casella istituzionale o ufficio se configurata.
- responsabile ufficio: registra/assegna documenti in entrata (cartacei, informatici, PEC), può firmare digitalmente i documenti in uscita ed anche l'attestazione di conformità di quelli cartacei acquisiti. Smista i documenti ed i contributi della propria UO ed ha la gestione delle code di lavoro per riassegnare lo stesso documento ad un altro collaboratore in caso di assenza del primo assegnatario. Può inviare documenti via PEC da casella istituzionale o ufficio se configurata.
- firmatario: può firmare digitalmente l'attestazione di conformità dei documenti cartacei acquisiti; di norma associato al ruolo protocollatore;
- dirigente: registra/assegna documenti in entrata (cartacei, informatici), può firmare digitalmente documenti in uscita ed inviarli via PEC, da casella istituzionale o ufficio se configurata. Gestisce documenti e contributi a lui assegnati.

10.2 Accesso esterno

L'eventuale accesso al sistema da parte di utenti esterni può essere realizzato mediante l'impiego di sistemi sicuri di identificazione ed autenticazione e la profilazione di utenze nominali dedicate.

Agli utenti esterni riconosciuti ed abilitati alla consultazione dei dati propri detenuti dall'Ente sono fornite le informazioni necessarie per accedere a detti documenti amministrativi.

In mancanza, l'accesso esterno telematico è assicurato attraverso l'invio via PEC dei documenti da parte del responsabile del relativo procedimento amministrativo al soggetto che ne abbia interesse e/o titolo giuridico.

10.3 Accesso, fruibilità e condivisione dei dati con altre Pubbliche Amministrazioni

L'accesso al sistema di dematerializzazione da parte di soggetti esterni avviene per il tramite di sistemi di comunicazione telematica, nel rispetto delle disposizioni del CAD.

11. L'archivio cartaceo

La Camera di Sassari, come ampiamente detto, favorisce in ogni modo la ricezione di documenti in formato digitale. L'Amministrazione deve però gestire anche documenti analogici nei rapporti con i soggetti privati che non siano in possesso di un domicilio digitale e anche tutta la documentazione cartacea acquisita in passato.

Il TU all'art. 68 prevede che ogni Amministrazione debba dotarsi di un "piano di conservazione degli archivi, integrato con il sistema di classificazione, per la definizione dei criteri di organizzazione dell'archivio, di selezione periodica e di conservazione dei documenti".

Il suo aggiornamento compete esclusivamente al RGD ed è assicurato quando se ne presenta la necessità, nel pieno rispetto delle disposizioni contenute nella normativa vigente in materia di formazione e conservazione degli archivi.

L'archivio cartaceo della Camera di Commercio di Sassari è costituito dal complesso organico di documenti prodotti ed acquisiti dall'Ente nello svolgimento della propria attività e nell'esercizio delle proprie funzioni.

Tale archivio è così suddiviso:

- archivio corrente (residuale): la parte di documentazione relativa ai procedimenti in corso di istruttoria e di trattazione, o comunque, verso i quali sussiste un interesse corrente;
- archivio di deposito: la parte di documentazione relativa a procedimenti completati, non più occorrenti quindi alla trattazione di quelli in corso, ma non ancora destinata istituzionalmente alla conservazione permanente;
- archivio storico: il complesso di documenti relativi a procedimenti completati e destinati, previa operazioni di scarto, alla conservazione permanente per garantirne in forma adeguata la consultazione al pubblico.

L'Archivio è in ogni caso unico, le suddivisioni sono solo gestionali.

Le modalità tecniche e operative per la gestione dei documenti dell'Archivio corrente (indipendentemente dalla sua collocazione e dalla UO che lo conserva) nonché per la tenuta, selezione e conservazione dei documenti appartenenti all'Archivio di deposito e storico sono definite dall'Ufficio Protocollo.

11.1 L'Archivio corrente

L'Archivio corrente come detto è il complesso dei documenti relativi ad affari e a procedimenti amministrativi:

- in corso di istruttoria e di trattazione;
- conclusi da un breve periodo di tempo e rivestenti perciò ancora un forte interesse, ai fini dello svolgimento dell'attività corrente. La responsabilità della gestione (fascicolazione, organizzazione) e della custodia della documentazione dell'archivio corrente è del responsabile del procedimento.

Il responsabile del procedimento deve altresì:

- assicurare la conservazione e la custodia dei documenti e dei fascicoli secondo le modalità stabilite dal presente manuale;
- fare sì che tutti i documenti che lo costituiscono siano classificati secondo quanto previsto dal Titolare di classificazione adottato dall'Ente;
- fare sì che il trasferimento della documentazione all'Archivio di deposito avvenga secondo le modalità stabilite dal presente manuale.

I fascicoli cartacei residuali dell'archivio corrente sono conservati presso gli uffici competenti.

11.2 L'Archivio di deposito

Gli uffici provvedono - periodicamente o comunque secondo le tempistiche stabilite dal RGD e dall'Ufficio Protocollo - a trasmettere i fascicoli cartacei non più utili per le correnti attività amministrative ed il relativo elenco di consistenza all'Ufficio Protocollo medesimo (all. 12), che ne curerà il trasferimento all'Archivio di deposito.

Nell'ambito della gestione dell'Archivio di deposito, il RGD provvede alla selezione dei documenti finalizzata alla loro conservazione o al loro scarto, riferendosi alle prescrizioni contenute nel Massimario di selezione in uso (all. 13), appositamente adottato dalla Camera di Sassari. Le operazioni di scarto si atterranno puntualmente alla normativa vigente in materia.

La selezione è l'operazione con la quale vengono individuate le unità archivistiche da destinare alla conservazione permanente ovvero da avviare allo scarto.

Un documento si definisce scartabile quando ha perso totalmente la sua rilevanza amministrativa e non ha assunto alcuna rilevanza storica, culturale e scientifica.

La Camera con deliberazione di Giunta n. 94 del 13/11/2014 ha modificato la procedura per lo scarto degli atti di archivio ponendola in capo al Dirigente Responsabile del Servizio Archivistico.

L'Archivio di deposito della Camera di Commercio di Sassari è attualmente conservato nel locale posto nel 1° sottopiano della sede di Via Roma, 74; una parte residuale è presente comunque negli uffici di competenza.

11.2.1 Procedura per lo scarto legale dei documenti

Gli addetti all'Ufficio Protocollo provvedono ad identificare gli atti da proporre allo scarto seguendo le direttive del "Massimario di conservazione e scarto atti d'archivio" e redigono - previa approvazione dei responsabili di servizio competenti - l'apposito elenco nel quale vengono riportati il contenuto, ossia la descrizione dei documenti da scartare, gli estremi cronologici, la quantità in metri lineari, la categoria o classe e la motivazione della proposta di scarto.

Gli elenchi una volta preparati vengono sottoposti all'attenzione del Dirigente che, con proprio provvedimento, decide di procedere allo scarto e di inviare la determinazione, con l'allegato elenco, alla Soprintendenza Archivistica Regionale competente per territorio per la definitiva approvazione.

Una volta ottenuto il nulla osta della Soprintendenza, il materiale da scartare viene destinato al macero attraverso il ricorso ad una ditta specializzata per lo smaltimento, che rilascerà il verbale di avvenuta distruzione.

La procedura sopra descritta, per quanto compatibile, può essere applicata anche per la selezione e lo scarto della documentazione digitale.

Si evidenzia comunque che la procedura digitale sarà oggetto di apposito aggiornamento non appena saranno operative le relative funzionalità in Gedoc.

11.3 L' Archivio storico

Presso la Camera di Commercio di Sassari è costituita una sezione separata d'archivio o Archivio storico. L'Archivio storico è il complesso dei documenti relativi ad affari ed a procedimenti amministrativi conclusi da oltre 30 anni (ai sensi del Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio come modificato dall' art 12, c. 4 lett. b del D.L. 31 maggio 2014, n. 83 convertito in legge, con modificazioni, dalla L. 29 luglio 2014, n. 106) e destinati alla conservazione permanente.

La documentazione destinata alla conservazione permanente viene versata dall'Archivio di deposito all'Archivio storico allo scadere del trentennio, dopo l'effettuazione dell'intervento di riordino e di inventariazione e delle procedure di scarto.

L'Archivio storico è attualmente conservato nel locale posto nel 2° sottopiano della sede di Via Roma, 74.

11.3.1 Conservazione

L'incaricato della gestione dell'Archivio storico, ricevuti i documenti, provvede a redigerne l'inventario e gli altri mezzi di corredo ritenuti necessari, attivando forme di tutela e valorizzazione del patrimonio documentario camerale.

11.4 Partizioni d'archivio

Vista la peculiarità dei documenti conservati, presso la Camera di Commercio di Sassari sono istituite le seguenti partizioni separate d'archivio denominate:

- "Archivio dei titoli contabili";
- "Archivio del Registro delle Imprese";
- "Archivio del soppresso U.P.I.C.A. di Sassari";
- "Archivio del soppresso Ufficio Metrico Provinciale di Sassari";
- "Archivio del soppresso Comitato Provinciale Prezzi di Sassari";
- "Archivio della Commissione Provinciale Artigianato".

Tutte le elencate partizioni separate sono tenute dall'Ufficio Protocollo, tranne le prime due tenute rispettivamente dall'Ufficio Ragioneria e dall'Ufficio Registro delle Imprese.

11.5 Acquisizione di archivi

L'Archivio storico camerale può acquisire a qualsiasi titolo fondi archivistici da terzi, predisponendone e garantendone l'ideale gestione con gli strumenti e il personale addetto all'Archivio storico.

11.6 Consultazione da parte di utenti esterni

11.6.1 Consultazione per finalità giuridico-amministrative

Il diritto di accesso ai documenti conservati nell'Archivio è disciplinato dalla legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modifiche nonché dal Regolamento per l'esercizio del diritto di accesso agli atti e documenti amministrativi adottato dall'Ente.

11.6.2 Consultazione per finalità culturali, storiche e scientifiche

La richiesta di consultazione di documenti dell'Archivio storico per finalità culturali, storiche e scientifiche può essere presentata all'Ufficio Protocollo, sia in formato cartaceo che elettronico. Il modello di richiesta è scaricabile dal sito camerale (all. 14).

La ricerca per scopi storici è gratuita. I documenti dell'Archivio storico sono liberamente consultabili, fatte salve le eccezioni previste dalla normativa vigente e comunque da quanto disposto in materia dal Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio integrato con il Codice in materia di protezione dei dati personali e dal collegato Codice deontologico e di buona condotta per i trattamenti di dati personali per scopi storici.

Non è possibile autorizzare la consultazione di quei documenti per i quali non siano state completate le operazioni di riordino e inventariazione. Occorre presentare una domanda separata per ciascun argomento di ricerca.

11.7 Consultazione da parte di personale interno all'Ente

Le UO, per motivi di consultazione, possono richiedere in ogni momento all'Ufficio Protocollo i fascicoli conservati nella sezione archivistica di deposito o storica. L'accesso ad archivi cartacei avviene mediante apposito modulo, contenente i motivi e la firma del richiedente (una copia del quale viene conservato dall'Ufficio Protocollo e un'altra inserita nella posizione fisica occupata dal fascicolo).

Tale modulo - che comprende, oltre ai dati della richiesta, anche la data di consegna e quella di restituzione, nonché eventuali note sullo stato della documentazione così da verificarne la restituzione nelle medesime condizioni in cui è stata consegnata - serve altresì per tracciare la movimentazione dei fascicoli e registrare la relativa attività dell'Ufficio.

11.8 Affidamento fascicoli

L'affidamento di un fascicolo, sia all'utenza esterna che al personale camerale, deve avvenire per il tempo strettamente necessario al raggiungimento del fine per il quale è stato richiesto.

In ogni caso i documenti vanno tenuti in ordine di sedimentazione, rispettando il vincolo archivistico, ossia l'appartenenza di ogni documento alla rispettiva unità archivistica.

La consultazione dovrà avvenire nei locali della Camera di Commercio di Sassari, salvo diversa espressa autorizzazione da parte del Segretario Generale o di un suo delegato.

Di norma non è consentita l'estrazione di documenti in originale dal fascicolo ma solamente, previa autorizzazione dell'Ufficio, la riproduzione degli stessi tramite fotografie, scansioni o altri mezzi tali, comunque, da non lederne l'integrità.

Nel caso di archivi informatici saranno stabilite dall'Ente le politiche e le procedure di accesso alle informazioni.

In ogni caso tale accesso sarà concesso secondo criteri di salvaguardia dei dati dalla distruzione/cancellazione, dalla perdita accidentale, dall'alterazione o dalla divulgazione non autorizzata.

12 Disposizioni finali

Il Manuale entra in vigore dopo l'approvazione da parte della Giunta Camerale.

Per quanto non espressamente previsto dal presente manuale, si fa riferimento alla normativa vigente in materia adottando comportamenti ispirati al principio del buon andamento dell'attività amministrativa.

Il RGD, in attuazione del presente documento, ha il compito di:

- proporre o redigere progetti speciali tendenti alla valorizzazione dei documenti della Camera di Commercio, alla conservazione, alla sicurezza dei locali di deposito e a quant'altro possa migliorare l'attività istituzionale inerente agli archivi;
- proporre iniziative di formazione e aggiornamento professionale.

ALLEGATI:

- 1) Delibera della Giunta Camerale di Sassari n. 56 del 4/10/2016;
- 2) Delibera della Giunta Camerale n. 87 del 02/07/2007;
- 3) Organigramma CCIAA Sassari;
- 4) Procedure Area Omogenea "Artigianato";
- 5) Delibera della Giunta Camerale n. 19 del 02/02/2012;
- 6) Manuale Utente GEDOC;
- 7) Elenco caselle PEO settoriali;
- 8) Elenco caselle PEC in dotazione ai servizi camerali;
- 9) Attestazione di conformità del documento informatico al documento analogico;
- 10) Attestazione di conformità del documento analogico al documento informatico;
- 11) Piano di classificazione o Titolare;
- 12) Modello di elenco di consistenza per trasmissione dalle UO all'Ufficio Protocollo di documenti relativi ad affari/procedimenti conclusi;
- 13) Massimario di selezione;
- 14) Modello di richiesta di consultazione dei documenti dell'Archivio storico.

DELIBERAZIONE N. 87 DEL 2 LUGLIO 2007

OGGETTO: APPROVAZIONE DEL MANUALE DI GESTIONE DEL PROTOCOLLO INFORMATICO ED INDIVIDUAZIONE DELL'AREA ORGANIZZATIVA OMOGENEA

Il Presidente comunica che il “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa” (DPR 445/2000), ha previsto, per le pubbliche amministrazioni, una razionalizzazione della gestione dei flussi documentali con l’istituzione del Protocollo informatico, la gestione ottica degli archivi e la posta elettronica certificata, il tutto finalizzato ad un miglioramento dei servizi ed un potenziamento dei supporti conoscitivi, secondo i criteri di economicità, efficacia e trasparenza dell’azione amministrativa.

Tale ammodernamento, basato sull’utilizzo delle nuove tecnologie di informazione e comunicazione, si pone come obiettivo finale il passaggio da una Pubblica Amministrazione dirigitica e burocratica una orientata al servizio e caratterizzata dalla collaborazione e dallo scambio di informazioni tra le sue componenti, il cittadino e le imprese.

L’Ente Camerale, dopo aver rinnovato parte della dotazione informatica dell’Ufficio Archivio Protocollo ed aver avviato i primi corsi di aggiornamento formativo del personale, ha già intrapreso questo nuovo percorso della gestione dei documenti con l’installazione e l’avvio del “Protocollo Informatico” che costituisce l’infrastruttura di base tecnico-funzionale su cui avviare il processo di ammodernamento e di trasparenza dell’azione amministrativa mediante il miglioramento dell’efficienza operativa interna e, inizialmente, di un’interoperabilità tra i servizi delle diverse amministrazioni pubbliche e successivamente tra queste ultime, i cittadini, il mondo produttivo.

Per raggiungere tale obiettivo (come previsto dal DPCM 31/10/2000) si rende innanzitutto indispensabile individuare una o più Aree Organizzative Omogenee (A.O.O.) - ciascuna delle quali costituisce un insieme di strutture e funzioni che, per la gestione dei flussi documentali, usufruiscono di servizi comuni e condivisi – ed adottare il Manuale di gestione del Protocollo informatico e degli Archivi che descrive il sistema di gestione e di conservazione dei documenti fornendo le istruzioni per il corretto funzionamento di tale servizio.

LA GIUNTA

UDITO quanto esposto dal Presidente;

VISTO il D.P.C.M. 31 ottobre 2000, che detta le regole tecniche per l’istituzione e la gestione, da parte di ciascuna Pubblica Amministrazione, del Protocollo Informatico, prescrivendo lo schema del Manuale di gestione e di conservazione dei documenti;

PRESO ATTO che il responsabile del Servizio Protocollo e Archivio, in collaborazione con il Direttore dell’Archivio di Stato, ha elaborato, per la Camera di Commercio di Sassari, una bozza di Manuale di gestione e conservazione dei documenti;

%

Il Segretario

Il Presidente

(prosegue deliberazione n. 87 del 2/07/2007)

CONSIDERATO che nel Manuale di gestione predisposto sono riportate, secondo quanto previsto dalla norma suindicata, tra l'altro, le norme di sicurezza dei documenti informatici; le modalità di utilizzo di strumenti informatici per lo scambio di documenti all'interno e all'esterno dell'amministrazione; la descrizione del flusso di lavorazione dei documenti ricevuti, spediti o interni; l'indicazione delle regole di smistamento ed assegnazione dei documenti ricevuti; l'indicazione delle unità organizzative responsabili delle attività di registrazione di protocollo; l'elenco dei documenti esclusi dal protocollo; il sistema di classificazione dei documenti; le modalità di produzione e conservazione delle registrazioni di protocollo; la descrizione funzionale e operativa del sistema di protocollo informatico; i criteri e le modalità per il rilascio delle abilitazioni di accesso interno alle informazioni documentali; le modalità di utilizzo del registro di emergenza;

TENUTO conto che il testo del Manuale allegato alla presente deliberazione fa riferimento alla situazione attuale, caratterizzata dalla sperimentazione di nuove tecnologie e nuove soluzioni organizzative;

CONSIDERATO, pertanto, che il Manuale di gestione e conservazione dei documenti dovrà essere periodicamente aggiornato e rivisto, in particolare in occasione di modifiche normative o di acquisizione di nuove tecnologie;

VISTA la determinazione n. 29 del 6 Febbraio 2007 dove, presso la Camera di Commercio di Sassari, venivano provvisoriamente individuate due Aree Organizzative Omogenee e ritenuto che la Camera di Commercio di Sassari costituisca, nel suo insieme, un'unica A.O.O.;

all'unanimità

DELIBERA

- *di individuare, presso l'Ente Camerale, un'unica Area Organizzativa Omogenea (A.O.O.) denominata "Camera di Commercio di Sassari";*
- *di adottare il Manuale di gestione del Protocollo Informatico dei Flussi Documentali e degli Archivi secondo il testo che si allega alla presente deliberazione e che costituisce parte integrante e sostanziale della stessa;*
- *di rendere pubblico il Manuale nelle forme e nelle modalità previste dall'articolo 6 del D.P.C.M. 31/10/2000 e successivi.*

%

Il Segretario

Il Presidente

(prosegue deliberazione n. 87 del 2/07/2007)

*La presente deliberazione non è soggetta a controllo, ai sensi del comma 4/bis dell'art. 1 della Legge Regionale 13/12/1994, n. 38, così come modificata dall'art.1 della L.R. 13/1/1995 n. 4.
Sassari, li 2/07/2007*

*IL SEGRETARIO GENERALE
(F.to. Giuliano Mannu)*

*IL PRESIDENTE
(F.to. Gavino Sini)*

*Si attesta che, ai sensi dell'art. 62 del T.U. 20/9/1934, n. 2011 e del D.L.L. 21/9/1944, n. 315, la presente deliberazione è stata tenuta affissa all'Albo Camerale per sette giorni consecutivi dal 17/07/2007 al 24/07/2007 senza che siano state prodotte opposizioni.
Sassari, li 25/07/2007*

*IL SEGRETARIO GENERALE
(F.to Giuliano Mannu)*

Organigramma

Segretario
Generale

AZIENDA SPECIALE
PROMOCAMERA

AREA
SEGRETERIA
GENERALE

AREA REGISTRO E
REGOLAZIONE MERCATO

SERVIZIO
Affari Generali
e Risorse Umane

SERVIZIO
Ragioneria

SERVIZIO
Promozione
Economica e Statistica

Conservatore
Vice-Conservatore

SERVIZIO
Registro Imprese

SERVIZIO
Regolazione
del Mercato

Ufficio di
Segreteria –
Assistenza Organi
Istituzionali

Protocollo
Archivio

Personale
Relazioni sindacali

URP
Sito Web

Comunicazioni
Esterne

Performance e
Struttura Tecnica
Permanente

Paghe

Contabilità
e Bilancio

Controllo
Gestione

Contributi e
Cofinanziamenti

Provveditorato

Diritto Annuale

Progetti promozione
e Imprenditoria
Femminile

Produzioni Tipiche

Organismo
Controllo Vini

Ambiente
Commercio Estero
Fiere

Statistica
Studi

Biblioteca

Registro Imprese

REA

Attività
Regolamentate

Sportello Informazioni
alle Imprese

Vidimazioni
e Certificazioni

Ruoli e Registri

CNS-Firma Digitale

Albo Artigiani

Sede Olbia

Organismo
Mediazione

Camera Arbitrale

Ufficio Metrico

Ufficio Sanzioni

Marchi e Brevetti

Protesti



Allegato alla determinazione del Segretario Generale n. 140 del 27/03/2014

PROCEDURE AREA OMOGENEA ARTIGIANATO

Con il presente documento si definisce la procedura relativa alla gestione della posta dell'Artigianato, poiché nel Manuale di Gestione approvato con delibera di Giunta n. 87 del 2/7/2007 non viene specificato alcunché sul tema, ma si rimanda alle procedure utilizzate per l'Area Omogenea Camera di Commercio.

Di conseguenza, si rende necessario codificare le fasi del percorso della corrispondenza del citato settore al fine di consentirne l'esatta tracciabilità.

La posta indirizzata al Settore Artigianato (così come alla Commissione Artigianato; al Segretario della Commissione; al Commissario, Camera di Commercio c/o Commissione Artigianato ecc.) verrà consegnata chiusa al Segretario della Commissione; quella, invece, indirizzata alla Camera di Commercio, e solo per conoscenza all'Artigianato, sarà lavorata dall'Ufficio Protocollo, registrata nel protocollo informatico camerale ed una copia sarà trasmessa al medesimo Segretario della Commissione.

Saranno, quindi, in carico al detto Servizio le operazioni di apertura della relativa posta, di apposizione del timbro di arrivo, di registrazione in entrata ed in uscita attraverso il protocollo dell'Area Omogenea Regione Sardegna Commissione Provinciale per l'Artigianato e, infine, di assegnazioni dei documenti agli addetti per i relativi adempimenti. Inoltre, sarà cura del Segretario della Commissione fornire con cadenza settimanale al Caposervizio del settore di riferimento l'elenco della posta in entrata.

Le modalità interne con cui il Settore Artigianato espletterà tali attività saranno concordate con il Segretario Generale, Responsabile della tenuta dei Protocolli informatici di ciascuna delle due Aree, e ne sarà data informazione anche al Vicario.

Almeno due addetti al settore Artigianato saranno abilitati alla protocollazione così da garantire la continuità di tale attività senza interruzioni dovute ad assenze di dipendenti.

DELIBERAZIONE N. 19 del 02/02/2012

OGGETTO: TENUTA DEL PROTOCOLLO INFORMATICO: NOMINA DEL RESPONSABILE

Il Presidente ricorda ai presenti che con la determinazione del Segretario Generale n. 29 del 6 febbraio 2007, la r.ssa Paola Giagu, dirigente camerale, era stata nominata Responsabile della tenuta del protocollo informatico per le aree organizzative omogenee “Camera di Commercio” e “Regione Sardegna, Commissione Provinciale Artigianato”.

Pertanto, a seguito del recente collocamento a riposo della dirigente avvenuto in data 31 dicembre 2011, si rende necessario nominare un nuovo responsabile.

A tal proposito precisa che, in base all’art. 61 del DPR 28.12.2000, n.445, la tenuta del protocollo informatico, per ciascuna delle aree organizzative omogenee, deve essere affidata ad un dirigente ovvero ad un funzionario in possesso di idonei requisiti professionali; propone di conseguenza di attribuire tale incarico al Segretario Generale

LA GIUNTA CAMERALE

VISTO l’art. 50 del DPR 28.12.2000, n. 445 che prevede, la realizzazione o la revisione dei sistemi informativi automatizzati finalizzati alla gestione del protocollo informatico e dei procedimenti amministrativi in conformità alle disposizioni del suddetto decreto;

VISTO, altresì, l’art. 61 del DPR 28.12.2000, n.445, che stabilisce che la tenuta del protocollo informatico, per ciascuna delle aree organizzative omogenee, sia affidata ad un dirigente ovvero un funzionario comunque in possesso di idonei requisiti professionali;

CONSIDERATO che, ai fini di una gestione unica o coordinata dei documenti per grandi aree organizzative omogenee, si è mantenuta la titolarità separata in due aree “Camera di Commercio”, e “Regione Sardegna, Commissione Provinciale Artigianato”;

VISTO l’art. 3 punto b) del DPCM 31.10.2000, recante le regole tecniche per il protocollo informatico di cui al DPR 20 ottobre 1998, n. 428 che tra gli obiettivi di adeguamento organizzativo e funzionale stabilisce che si provveda a nominare il Responsabile della tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi e di un suo Vicario;

VISTO l’art. 4 del DPCM 31.10.2000, che definisce quali attribuzioni del Responsabile della tenuta del protocollo informatico:

- *la predisposizione dello schema del manuale di gestione, che descrive il sistema di gestione e di conservazione dei documenti e fornisce le istruzioni per il corretto funzionamento del Servizio;*

Il Segretario

Il Presidente

(prosegue delib. n. 19 del 02/02/2012)

- *la proposta dei tempi, delle modalità e delle misure organizzative e tecniche finalizzate alla eliminazione dei protocolli di settore e, più in generale, dei protocolli diversi dal protocollo informatico;*
- *la predisposizione del piano di sicurezza informatica relativo alla formazione, alla gestione, alla trasmissione, all'interscambio, all'accesso, alla conservazione dei documenti informatici;*

CONSIDERATO che in data 31/12/2011 è stata collocata a riposo la dr.ssa Paola Giagu, la quale era stata nominata Responsabile della tenuta del protocollo informatico per l'area organizzativa omogenea " Camera di Commercio" con delibera di Giunta n. 29 del 6 febbraio 2007;

PRESO ATTO che con determinazione del Dirigente n. 14 del 28 marzo 2011 la Dr.ssa Elisa Bisail era già stata nominata Vicario dei protocolli informatici;

RITENUTO opportuno procedere alla sostituzione del Responsabile della tenuta del protocollo informatico per ciascuna delle aree organizzative omogenee;

DELIBERA

- *di nominare il Dr. Pietro Esposito, Segretario Generale della Camera di Commercio, Responsabile della tenuta del protocollo informatico per ciascuna delle aree organizzative omogenee;*
- *di confermare, su proposta del Segretario Generale, la Dr.ssa Elisa Bisail nella carica di Vicario dei protocolli informatici.*

La presente deliberazione non è soggetta a controllo, ai sensi del comma 4/bis dell'art. 1 della Legge Regionale 13/12/1994, n. 38, così come modificata dall'art. 1 della L.R. 13/1/1995 n. 4.

Tempio Pausania, li 02/02/2012

*IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr. Pietro Esposito)*

*IL PRESIDENTE
(Dr. Gavino Sini)*

"InfoCamere"

Manuale Utente

Nuova Soluzione di Gestione Documentale

GEDOC

Introduzione al documento	3
Novità introdotte rispetto alla precedente emissione.....	3
Scopo e campo di applicazione del documento.....	3
Livello di riservatezza.....	4
Termini e definizioni.....	4
Contesto di riferimento.....	6
Utenti.....	7
Tipologie Utente.....	7
Ruoli e Funzioni Utente.....	7
1. Accesso al sistema	8
Header dell'homepage.....	9
Pannello di Controllo.....	10
Attività.....	10
1. Coda Spedizioni.....	11
2. Elenchi Code/Ruolo.....	13
3. Scrivania Ufficio.....	18
Scrivania Utente.....	19
2. Documento in Entrata	21
Documento cartaceo.....	22
Documento elettronico.....	26
Creazione documento.....	28
3. Flusso Documento in Entrata	43
Documento.....	43
Entrata PEC.....	55
Procedimento Amministrativo.....	65
4. Documento in Uscita	72
5. Flusso documento in uscita	90
6. Richiesta Contributo Interno	106
7. Richiesta Contributo Esterno	112
8. Ricerca Documento	124
9. Ricerca Fascicolo	132

Introduzione al documento

Novità introdotte rispetto alla precedente emissione

Versione:	na	Data Versione:	gg / mm / aaaa
Descr. modifiche:	Non Applicabile		
Motivazioni :	Non Applicabile		

Scopo e campo di applicazione del documento

Il presente manuale descrive le procedure operative che l'utente deve seguire per l'utilizzo dell'applicazione *GEDOC (Nuovo sistema di gestione documentale)*

Il *Nuovo Sistema di Gestione Documentale (GDOC)* permetterà agli utenti di tutte le Aree Organizzative Omogenee di un Ente o Gruppi di Enti di gestire all'interno dell'applicazione i processi relativi a *Procedimenti Amministrativi* strettamente connessi a particolari tipologie documentali quali Documenti in Entrata e in Uscita.

I ruoli definiti per l'accesso all'applicazione sono i seguenti:

- Responsabile Protocollo
- Responsabile Ufficio
- Protocollatore
- Operatore generico
- Operatore Email
- Dirigente

Ogni ruolo ha specifiche funzionalità e privilegi rispetto agli altri

Livello di riservatezza

Riservatezza del documento	Livello	Ambito di diffusione consentito
X	Pubblico	Il documento può essere diffuso all'esterno delle aziende del gruppo.
	Uso interno	Il documento può essere diffuso solo all'interno delle aziende del gruppo. E' consentito darne comunicazione a terzi con clausola di non diffusione.
	Riservato	Il documento non può essere diffuso all'interno delle aziende del gruppo. La sua visibilità è limitata ad un gruppo ristretto di persone. L'indicazione "Riservato" DEVE essere riportata anche nel Piè-di-pagina del documento .

Termini e definizioni

In questa sezione si riportano termini e definizioni particolari e specifici del documento.

Definizione	Descrizione
Area Organizzativa Omogenea	<i>Struttura amministrativa individuata da settori che, per tipologia di mandato istituzionale, di funzione amministrativa perseguita, di obiettivi e di attività svolta, presentano analoghe esigenze di gestione della documentazione.</i>
Protocollo Informatico	<i>Applicazione che consente la gestione informatizzata delle operazioni di protocollazione e assegnazione dei documenti.</i>
Unità Organizzativa	<i>Singolo ufficio facente parte di una AOO della quale usufruisce di servizi comuni per la gestione dei flussi documentali.</i>
Workflow management system	<i>Sistema informativo per la gestione automatizzata, secondo regole e ruoli definiti, di processi aziendali e/o amministrativi (ed eventualmente dei flussi documentali ad essi associati).</i>

Tabella 1 - Definizioni

Acronimo	Descrizione
AOO	Area Organizzativa Omogenea
PEC	Posta Elettronica Certificata
EACO	Single Sign-On
UO	Unità Organizzativa
VPN	Virtual Private Network
WFP	Workflow Finanza Pubblica
NSD	Nuovo sistema documentale

Tabella 2 - Acronimi

Contesto di riferimento

L'attuale modello di gestione della corrispondenza prevede la circolazione, all'interno dell'Amministrazione, del documento (sia come supporto cartaceo che elettronico) attraverso una serie di fasi che consentono l'evasione del procedimento amministrativo.

Di seguito sono descritte le principali fasi:

- **Ricezione/Acquisizione della corrispondenza:** può avvenire per mezzo di differenti canali quali Ufficio Postale, Corriere, Posta Elettronica, Posta Elettronica Certificata, Posta Elettronica Certificata Interoperabile e porta di dominio.
- **Registrazione ufficiale** della corrispondenza mediante assegnazione del numero di protocollo e smistamento all'ufficio di competenza
- **Unicità del Protocollo Informatico:** nell'ambito dell'AOO il registro di protocollo è unico, sia per la protocollazione in ingresso che in uscita e la numerazione progressiva delle registrazioni di protocollo è unica indipendentemente dal modello organizzativo. Il numero di protocollo individua un unico documento e, di conseguenza, ogni documento reca un solo numero di protocollo. *Quindi non è consentita la protocollazione di un documento già protocollato.*

Il nuovo modello di gestione documentale dovrà rispettare i seguenti requisiti:

- **Gestione fascicolo informatico**

La tracciatura del procedimento amministrativo avverrà attraverso la gestione del fascicolo informatico (raccolgitore degli atti, dei documenti e dei dati del procedimento amministrativo stesso)

- **Rappresentazione basata sulle scrivanie virtuali/code di lavoro**

Ciascun utente avrà accesso alle propria e ad altre scrivanie virtuali in base al proprio ruolo nell'organizzazione, in maniera del tutto configurabile in base alle esigenze di ciascun ufficio

Utenti

Tipologie Utente

Sono utenti potenziali del Sistema tutti gli utenti di tutte le Aree Organizzative Omogenee di un Ente o Gruppi di Enti

Ruoli e Funzioni Utente

Al momento dell'accesso all'applicazione l'utente viene associato ad uno o più "ruoli" predefiniti.

A ciascun ruolo è associata una o più code di lavoro che consentono un livello di operatività idoneo al ruolo abbinato al funzionigramma dell'Ente.

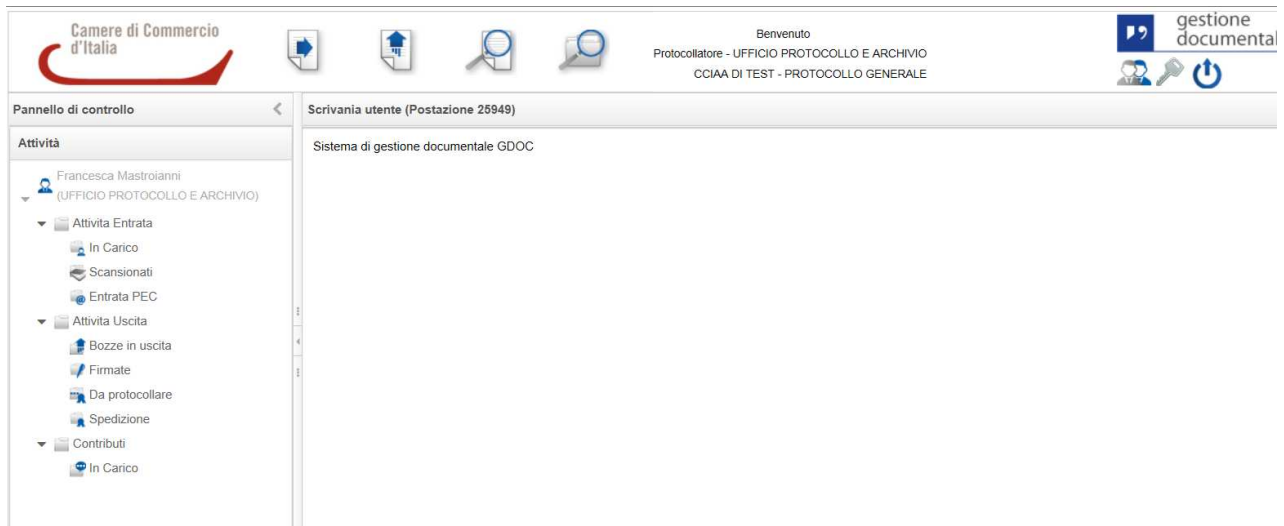
I principali ruoli individuati all'interno dell'applicazione sono:

Ruolo	Descrizione
Dirigente	Utente che possiede privilegio di firma degli atti in uscita.
Responsabile Protocollo	Utente con funzionalità di gestione del proprio ufficio: tutte le attività dell'ufficio, eventuali parametrizzazioni firma del Registro giornaliero
Responsabile Ufficio	Utente con funzionalità di gestione del proprio ufficio: tutte le attività dell'ufficio, eventuali parametrizzazioni e privilegi di firma. Assegnazioni singole istanze
Operatore Generico	Utente con tutte le funzionalità tipiche della lavorazione del procedimento amministrativo e che sono a supporto del ciclo di vita del documento quali classificazione, fascicolazione, produzione di nuovi documenti e uscita di un documento.
Protocollatore	Utente che possiede tutte le funzionalità tipiche del protocollo quali: protocollazione in ingresso, attivazione e assegnazione workflow, scansione dei documenti.
Operatore Email	Utente che possiede tutte le funzionalità tipiche del protocollo quali: protocollazione in ingresso, attivazione e assegnazione workflow, scansione dei documenti, ma che ha accesso alle caselle email

Tabella 3 - Ruoli applicativi

1. Accesso al sistema

L'applicazione GEDOC è fruibile tramite un'applicazione Web. La gestione degli accessi degli utenti è regolata dal meccanismo di EACO : una volta inserite le credenziali utente (username e password) attraverso la maschera di login, la pagina principale dell'applicazione mostrerà la lista delle attività da effettuare.



Header dell'homepage

Nella barra superiore dell'interfaccia dell'applicazione sono presenti una serie di pulsanti che permettono di svolgere tutte le operazioni previste all'interno dell'applicazione:

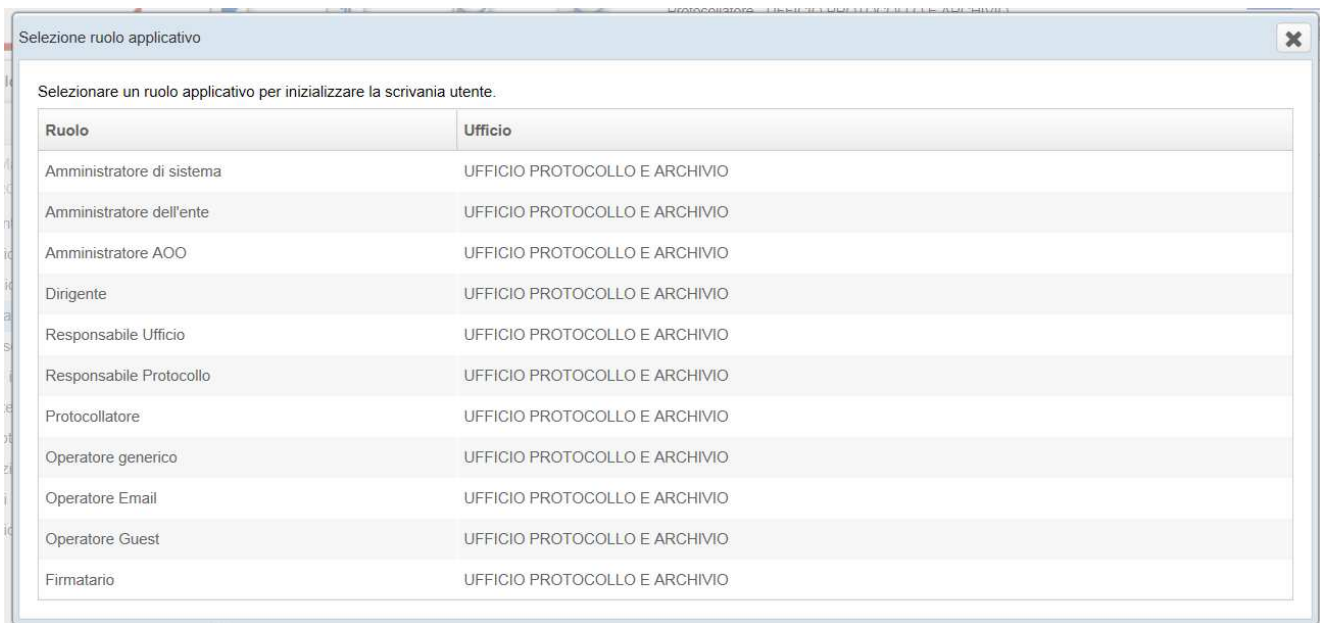


Nell' header è possibile visualizzare:

- il logo delle Camere di Commercio;
- le icone relative alle principali funzionalità dell'applicativo : *Documento in entrata*, *Documento in Uscita*, *Ricerca Documento*, *Ricerca fascicolo*
- Il profilo dell'utente loggato al sistema:
 - Nome e cognome dell'utente;
 - Ente di appartenenze;
 - Ruolo applicativo - Ufficio di appartenenza;
 - AOO di appartenenza

Nel caso in cui l'utente appartenga a più ruoli sarà possibile effettuare cambio ruolo attraverso la selezione di un'apposita icona.





Selezionando un'apposita icona è possibile effettuare il logout



Pannello di Controllo

Sulla parte sinistra del corpo centrale dell'homepage è visibile il *Pannello di Controllo* dal quale è possibile accedere a due sezioni

- Attività
- Organigramma

Attività

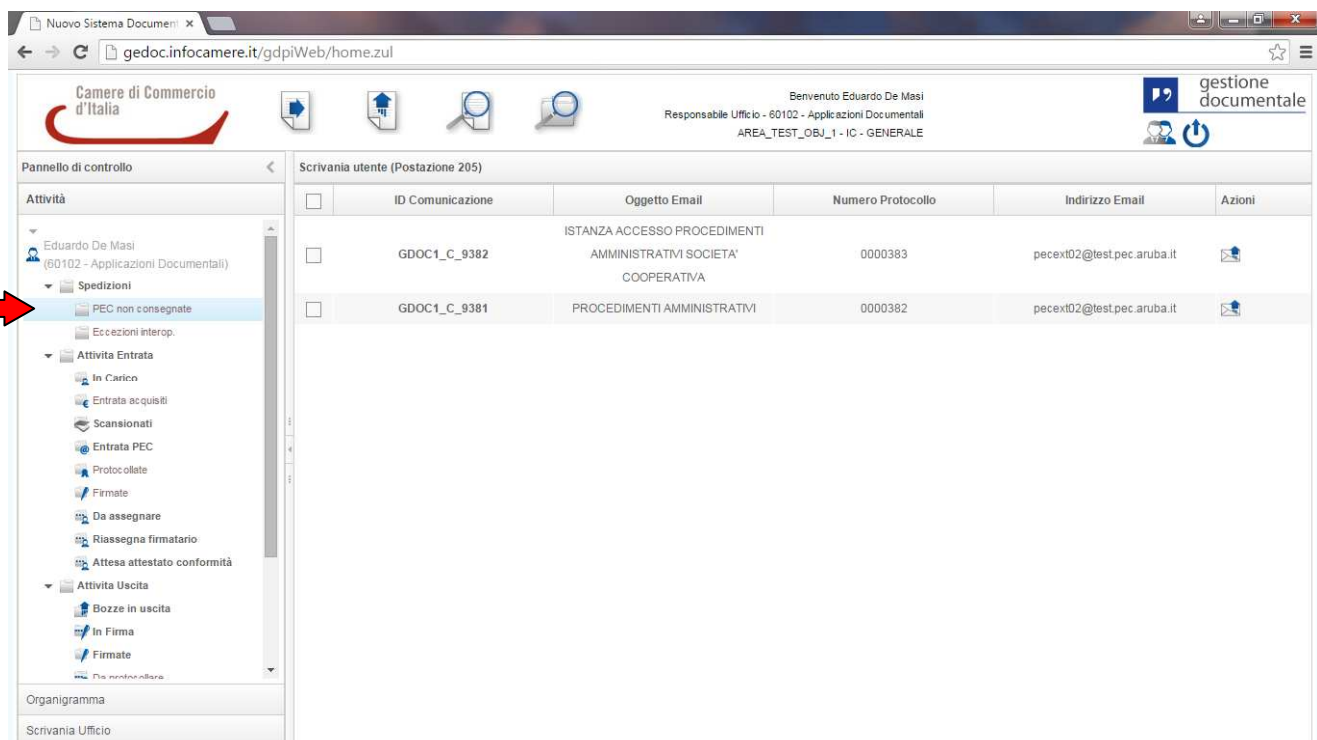
La funzionalità “Attività” permette all'utente di visualizzare le code che fanno parte della propria scrivania.

Questa consente di navigare in un'alberatura composta da cartelle e sottocartelle



1. Coda Spedizioni

Solo per coloro i quali ricoprono il ruolo di Protocollore, Responsabile Ufficio, Operatore Generico, Operatore Email abbiamo la sezione **'Spedizioni'**. Se esplosa avremo la sotto sezione **'PEC non consegnate'**:

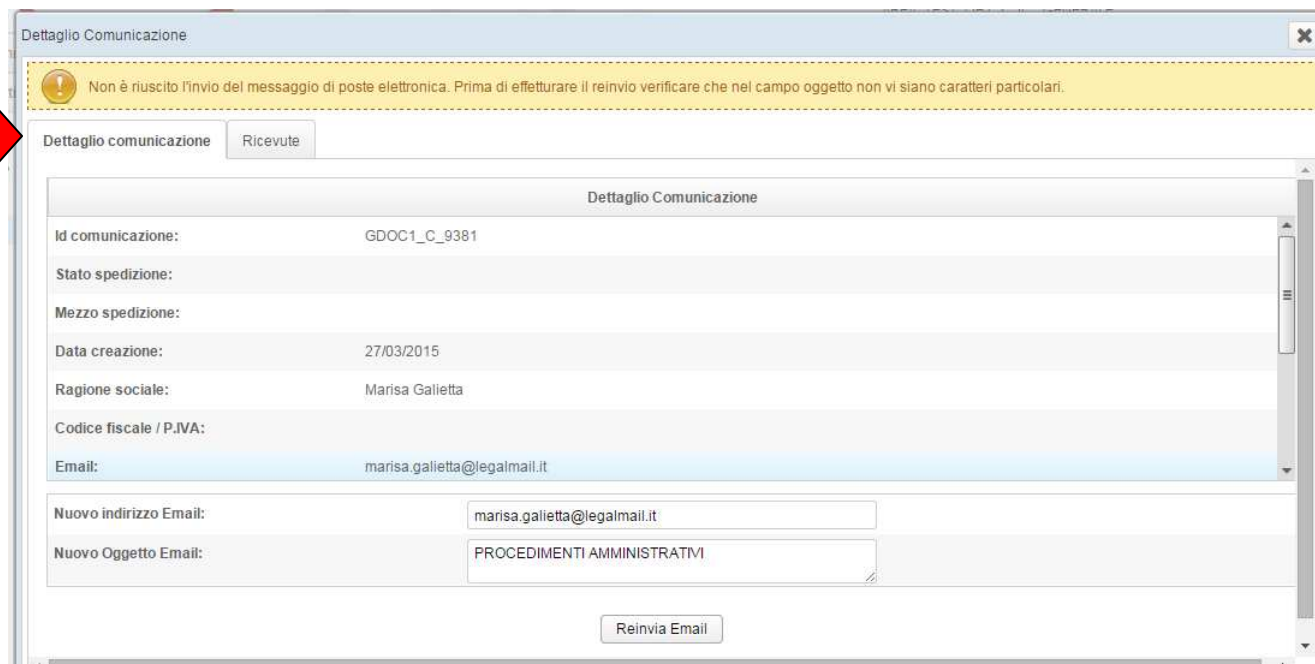


La coda in questione contiene tutte le PEC inviate da GEDOC ma che non sono state consegnate (casella destinatario piena, indirizzo non corretto ecc..). Quando si invia una PEC dal sistema, GEDOC prova per cinque volte a consegnarla al destinatario, in caso negativo la PEC sosterrà nella suddetta coda.

Selezionando l'icona 'Reinvia Email', c'è la possibilità di rispeditore la pec

Indirizzo Email	Azioni
pecext02@test.pec.aruba.it	 
pecext02@test.pec.aruba.it	

Appare una maschera di nuova spedizione pec:



Nella sezione Dettaglio Comunicazione è possibile modificare l'indirizzo email

Nuovo indirizzo Email:

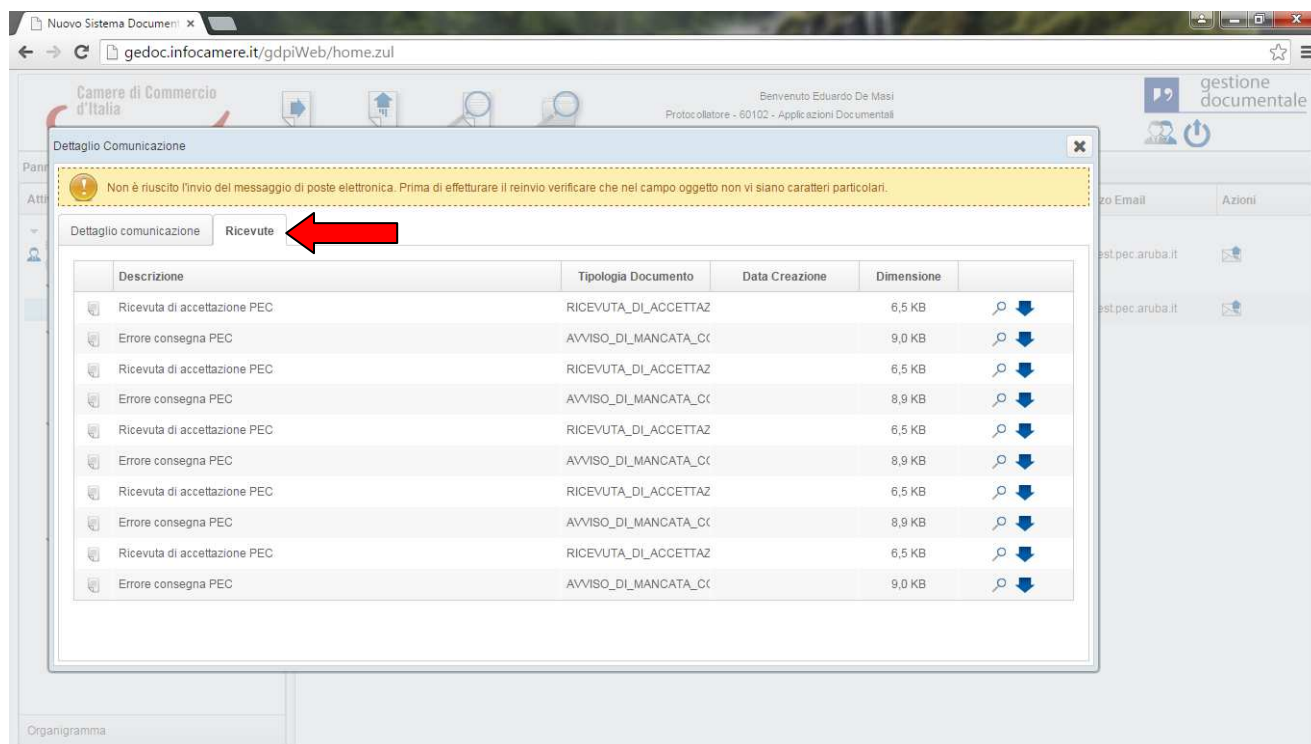
e l'oggetto

Nuovo Oggetto Email:

Il pulsante 'Reinvia Email' avvia una nuova spedizione della PEC

Reinvia Email

Nella sezione Ricevute invece troviamo l'elenco delle ricevute di accettazione e mancata consegna



2. Elenchi Code/Ruolo

Le Attività sono raggruppate nelle seguenti cartelle:

Categoria	Coda di lavoro
Spedizioni	<i>PEC non consegnate</i>
	<i>Eccezioni interop.</i>
Attività Entrata	<i>In carico</i>
	<i>Entrata acquisiti</i>
	<i>Scansionati</i>
	<i>Protocollate</i>
	<i>Firmate</i>
	<i>Da assegnare</i>
	<i>Entrata PEC</i>

Categoria	Coda di lavoro
	<i>Riassegna Firmatario</i>
	<i>Attesa Attestato Conformità</i>
Attività Uscita	<i>Bozze in Uscita</i>
	<i>In Firma</i>
	<i>Firmate</i>
	<i>Da Protocollare</i>
	<i>Preparazione Firma</i>
	<i>Protocollate</i>
	<i>Spedizione</i>
Contributo	<i>Richieste Contributi</i>
	<i>In Carico</i>

Tabella 4 – Raggruppamento cartelle di lavoro utente

Si riportano di seguito la descrizione delle code di lavoro

NOTA BENE: (le code di lavoro sono code operative che vanno presidiate dall'utente mentre le code di controllo appartengono al sistema per la lavorazione del documento – conversione in pdf/A, aggiunta dell'attestazione di conformità, aggiunta segnatura di protocollo elettronica ecc..-)

Attività Entrata	
Coda	Descrizione
<i>In Carico</i>	<i>Coda di Lavoro, contiene i documenti e Fascicoli in carico all'utente</i>
<i>Entrata acquisiti</i>	<i>Coda di Controllo, contiene i documenti cartacei o elettronici in attesa di conversione in PDF</i>
<i>Scansionati</i>	<i>Coda di Lavoro, contiene i documenti scansionati tramite scanner e in attesa di firma dell'attestato di conformità</i>
<i>Protocollate</i>	<i>Coda di Controllo, contiene i documenti protocollati in attesa di conversione in PDF con l'apposizione della segnatura di protocollo nell'angolo alto a sinistra</i>

Attività Entrata	
Coda	Descrizione
	<i>della prima pagina</i>
Firmate	<i>Coda di Controllo, contiene ii documenti firmati digitalmente e in attesa di conversione in PDF</i>
Da assegnare	<i>Coda di Lavoro, contiene i documenti da assegnare all'ufficio che dovrà lavorare il documento</i>
Entrata PEC	<i>Coda di Lavoro, contiene le email arrivate nella casella PEC dell'ufficio e/o casella istituzionale a cui appartiene l'utente</i>
Riassegna Firmatario	<i>Coda di Lavoro, contiene i documenti cartacei su cui è possibile effettuare una riassegnazione Firmatario</i>
Attesa Attestato Conformità	<i>Coda di Controllo, contiene i documenti cartacei a cui associare l'attestato di conformità</i>

Tabella 5 – Attività Entrata

Attività Uscita	
Coda	Descrizione
Bozze in Uscita	<i>Coda di Lavoro, contiene i documenti in lavorazione e non ancora definitivi, possono essere modificati.</i>
In Firma	<i>Coda di Lavoro, contiene i documenti in uscita pronti per la firma digitale da parte dell'utente con poteri di firma</i>
Firmate	<i>Coda di Lavoro, contiene i documenti formati digitalmente da parte dell'utente con potere di firma. Tali documenti sono pronti per la protocollazione e spedizione.</i>
Da Protocollare	<i>Coda di Controllo, contiene i documenti firmati che sono in attesa di protocollazione</i>
Preparazione Firma	<i>Coda di Controllo, contiene i documenti in uscita che devono essere convertiti in PDF prima di sottoporli alla firma digitale.</i>
Protocollate	<i>Coda di Controllo, contiene i documenti protocollati in attesa di conversione in PDF con l'apposizione della segnatura di protocollo nell'angolo alto a sinistra</i>

Attività Uscita	
Coda	Descrizione
	della prima pagina. La segnatura viene inserita dopo la firma digitale.
Spedizione	Coda di Lavoro, contiene i documenti in uscita pronti per essere spediti via PEC

Tabella 7– Attività Uscita

Contributo	
Coda	Descrizione
Richieste Contributi	Coda di Lavoro, contiene i contributi richiesti da altri utenti/uffici
In Carico	Coda di Lavoro, contiene i contributi in carico ad un utente

Tabella 8– Contributo

In base al ruolo o all'appartenenza, l'utente può visualizzare all'interno delle Attività differenti code di lavoro:

Tabella Ruolo/Code

Ruolo	Categoria	Coda
Responsabile Protocollo	<i>Spedizioni</i>	PEC non consegnate
		Eccezioni Interop.
	<i>Registro Protocollo</i>	Da Firmare
		Conservazione effettuata
		Conservazione in errore
		Conservazione in corso
	<i>Attività Entrata</i>	In Carico
		Entrata Acquisiti
		Scansionati
		Entrata PEC
		Protollate
		Firmate

		Riassegna Firmatario
		Attesa Attestato Conformità
	<i>Attività Uscita</i>	Bozze in Uscita
		Da Protocollare
		Protocollate
		Spedizione
	<i>Contributi</i>	In Carico
Responsabile Ufficio	<i>Spedizioni</i>	PEC non consegnate
		Eccezioni Interop.
	<i>Attività Entrata</i>	In Carico
		Entrata Acquisiti
		Scansionati
		Entrata PEC
		Protocollate
		Firmate
		Da Assegnare
		Riassegna Firmatario
		Attesa Attestato Conformità
	<i>Attività Uscita</i>	Bozze in Uscita
		In Firma
		Firmate
		Da Protocollare
		Preparazione Firma
		Protocollate
		Spedizione
	<i>Contributi</i>	Richieste Contributi
		In Carico
Protocollatore	<i>Attività Entrata</i>	In Carico
		Scansionati
		Entrata PEC
	<i>Attività Uscita</i>	Bozze in Uscita
		Firmate
		Da Protocollare
		Spedizione
	<i>Contributi</i>	In Carico
Operatore Generico	<i>Attività Entrata</i>	In Carico
	<i>Attività Uscita</i>	Bozze in Uscita
		Firmate
		Da Protocollare
		Spedizione
	<i>Contributi</i>	In Carico

Operatore Email	<i>Attività Entrata</i>	In Carico
		Entrata PEC
	<i>Attività Uscita</i>	Bozze in Uscita
		Spedizione
	<i>Contributi</i>	In Carico
Dirigente	<i>Attività Entrata</i>	In Carico
		Firmate
	<i>Attività Uscita</i>	Bozze in Uscita
		In Firma
		Spedizione
	<i>Contributi</i>	In Carico
Firmatario	<i>Registro Protocollo</i>	Da Firmare
	<i>Attività Entrata</i>	Scansionati

3. Scrivania Ufficio

Nota bene: solo per coloro ai quali è stato assegnato il ruolo di Responsabile Ufficio, sarà visibile da Pannello di Controllo la funzione 'Scrivania Ufficio'

The screenshot shows a web browser window with the URL gedoc.infocamere.it/gdpiWeb/home.zul. The page header includes the logo of the 'Camera di Commercio d'Italia' and the text 'Benvenuto Eduardo De Masi, Responsabile Ufficio - FUNZIONE MERCATO CAMERALE, AREA_TEST_O6V_1 - IC - GENERALE'. The main navigation menu on the left is titled 'Pannello di controllo' and contains the following items: 'Attività', 'Organigramma', and 'Scrivania Ufficio'. A red arrow points to the 'Scrivania Ufficio' item. Under 'Scrivania Ufficio', there is a dropdown menu for 'FUNZIONE MERCATO CAMERALE' listing several users: Laura Businaro, Eduardo De Masi, Caterina Dolcini, Crescenzo Falcone, Francesca Funari, Rosanna Fusco, Paolo Giansesini, David Lucci, Tatiana Mariazzi, Andrea Martinelli, Mauro Micci, Roberta Pacchini, Paola Rotili, Giampiero Simoncelli, and Michele Volpe. The main content area of the page is titled 'Scrivania utente (Postazione 1345)' and contains the text 'Sistema di gestione documentale GDOC'.

Questa funzione consente di avere una panoramica di tutti gli appartenenti al proprio ufficio e di poterne gestire le relative scrivanie di lavoro in caso, ad esempio, di assenza o ferie.

Basta semplicemente selezionare il collaboratore assente, e subito dopo nella sezione centrale della pagina selezionare i documenti presenti nella coda 'In Carico' e riassegnarli a sé stesso oppure a un collaboratore tramite il pulsante 'Riassegna Scrivania':

Benvenuto Eduardo De Masi
Responsabile Ufficio - FUNZIONE MERCATO CAMERALE
AREA_TEST_OBV_1 - IC - GENERALE

Scrivania dell'utente: Eduardo De Masi - Postazione 1345

Documenti

Riassegna a scrivania

	Descrizione	Nome Coda	Numero protocollo	Data protocollo	Data creazione	
<input checked="" type="checkbox"/>	Istanza di accesso ai documenti amministrativi contenenti informazioni sulla posizione Società Cooperativa	In carico in entrata	0000517	10/04/2015 13:39:09	09/04/2015 08:36:14	
<input type="checkbox"/>	Fascicolo: GARA TIM2015 Documento originante: GD	In carico in entrata	0000501	09/04/2015 16:52:05	08/04/2015 08:36:12	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_2153070 verifica contabile per società verdi spa	In Firma in uscita		19/04/2015 20:03:12	21/05/2015 13:03:45	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_2155165 richiesta documento d'identità mario rossi	In Firma in uscita		19/04/2015 20:03:12	21/05/2015 13:26:03	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_2141161 prova flusso uscita	In Firma in uscita		19/04/2015 20:03:12	21/05/2015 11:05:00	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_2062890 VERICA CONTABILE PER AZIENDA ROSSI SPA	Spedizione In uscita	0000875	21/05/2015 13:07:17	20/05/2015 12:12:29	

Richieste di contributo

Scrivania Utente

Nella sezione centrale della HP è possibile visualizzare la *Scrivania Utente*.

Qui è possibile visualizzare i documenti relativi alle code di lavoro della sezione Attività.

Benvenuto Angelo Mangioni
 Responsabile Ufficio - 60102 - Applicazioni Documentali
 AREA_TEST_OBJ_1 - IC - GENERALE

Scrivania utente (Postazione 24)

Rifuta assegnazione Riassegna ad ufficio Assegna a scrivania

Descrizione	Numero protocollo	Data protocollo	Data creazione
GDOC1_D_29692 Istanza partecipazione Allestimento spazio espositivo Fiera di Verona	0000079	17/11/2014 14:18:06	17/11/2014
GDOC1_D_36652 Richiesta accesso atti	0000081	17/11/2014 16:55:04	17/11/2014
GDOC1_D_29390 Richiesta di accesso ai documenti amministrativi	0000089	19/11/2014 19:50:06	17/11/2014
GDOC1_D_37053 Richiesta verifica dati	0000091	21/11/2014 13:06:09	29/10/2014
GDOC1_D_48140 POSTA CERTIFICATA: test	0000094	21/11/2014 16:10:11	21/11/2014
<input checked="" type="checkbox"/> GDOC1_D_48308 test2	0000099	24/11/2014 15:11:07	24/11/2014

I pulsanti operativi presenti nell'header della Scrivania permettono di eseguire operazioni sui documenti in modalità puntuale o in modalità massiva (effettuando la multi selezione di più documenti).

L'elenco degli item visibili all'interno della sezione centrale se di elevata numerosità viene impaginato.

Camere di Commercio d'Italia

Benvenuto VITO PELLEGRINO
 Responsabile Ufficio - I SETTORE
 COIAA DI TEST - PROTOCOLLO GENERALE

gestion docum

Pannello di controllo

Scrivania utente (Postazione 25951)

Attività

Rifuta assegnazione Crea nuovo fascicolo Fascicola documenti Chiudi fascicolo Rimuovi da scrivania

VITO PELLEGRINO (I SETTORE)

Descrizione	Numero protocollo	Data protocollo	Data creazione
-------------	-------------------	-----------------	----------------

2. Documento in Entrata

L'utente accede all'inserimento dei documenti in entrata selezionando l'icona nell'header della HP.



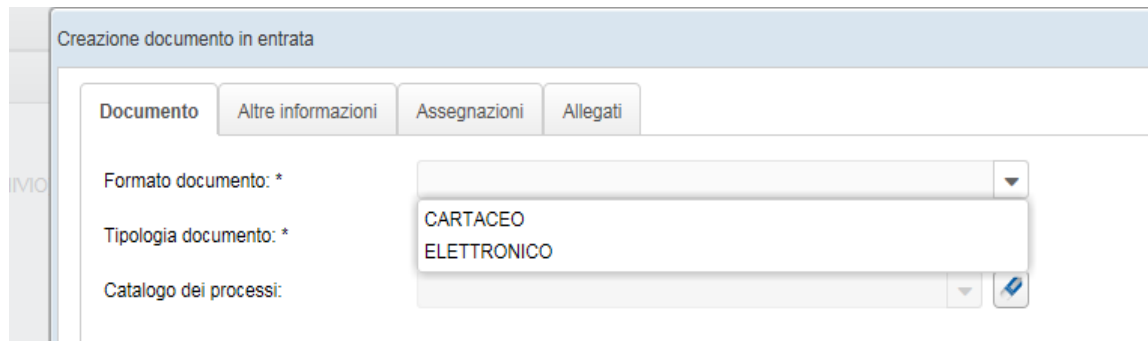
Si otterrà la seguente schermata per il censimento dei metadati.

La maschera di inserimento si divide in quattro sezioni principali:

- *Documento*
- *Altre informazioni*
- *Assegnazioni*
- *Allegati*

Nella sezione **Documento** il menu a tendina posto a fianco del metadato *Formato documento* permette la selezione di due differenti tipologie di documento

- Cartaceo
- Elettronico



Nell'ambito del processo di gestione documentale, il documento amministrativo, in termini tecnologici, è classificabile in:

- informatico;
- analogico.

La corrispondenza in ingresso può essere acquisita dalla AOO con diversi mezzi e modalità.

La presente sezione fornisce indicazioni sulla gestione dei documenti in ingresso all'AOO analizzando le diverse modalità dipendenti dalle diverse tipologie di documenti.

Documento cartaceo

I documenti su supporto cartaceo possono pervenire nell'AOO attraverso:

- a mezzo posta convenzionale o corriere ;
- a mezzo posta raccomandata;
- per telefax o telegramma ;
- con consegna diretta da parte dell'interessato o consegnato tramite una persona dallo stesso delegata alla AOO.

Al momento della ricezione si eseguono le seguenti operazioni sui documenti cartacei:

- ricezione: apertura buste, autenticazione (esame al fine di verificarne la provenienza), apposizione timbro datario che certifica la ricezione del documento da parte dell'Amministratore;
- smistamento agli uffici competenti

Per acquisire un documento l'utente deve procedere, dalla schermata di censimento dei dati del documento, alla selezione del formato documento **Cartaceo**

Il sistema renderà visibile il campo *Scansione documento* dove sarà possibile avviare la scansione del documento

Creazione documento in entrata

Documento | Altre informazioni | Assegnazioni | Allegati

Formato documento: * CARTACEO

Tipologia documento: *

Catalogo dei processi:

Scansione documento: *

Mittente: IPA RI INI-PEC

Oggetto: *

Per avviare la scansione selezionare l'icona relativa

Creazione documento in entrata

Documento | Altre informazioni | Assegnazioni | Allegati

Formato documento: * CARTACEO

Tipologia documento: *

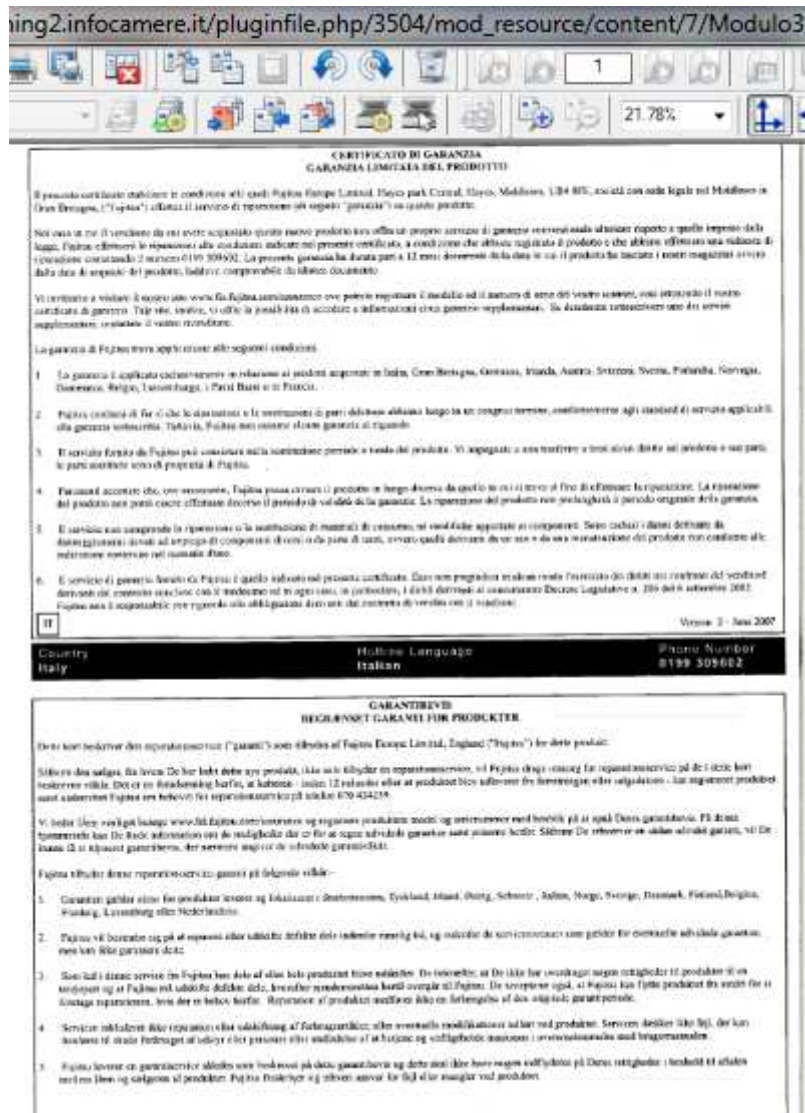
Catalogo dei processi:

Scansione documento: *

Mittente: IPA RI INI-PEC

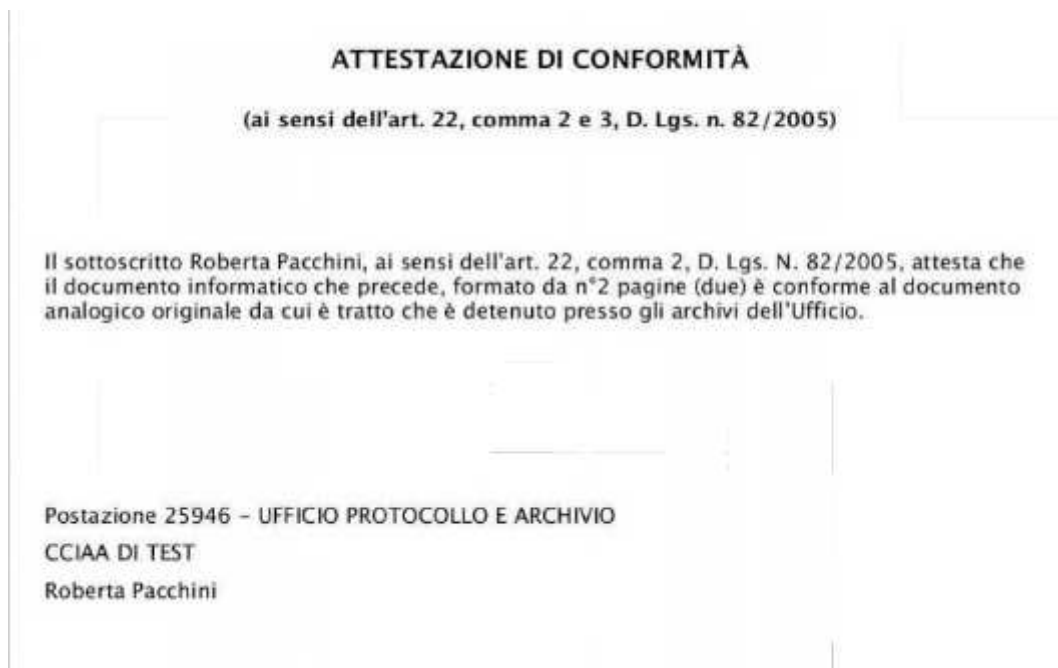
Oggetto: *

Selezionando l'icona viene avviato un componente tramite il quale l'utente può selezionare lo scanner e procedere al caricamento del documento all'interno del sistema:



Dopo la scansione del documento, compilare i successivi campi (vedi sezione Documento Elettronico) e cliccare sul pulsante in basso a destra 'Crea Documento'

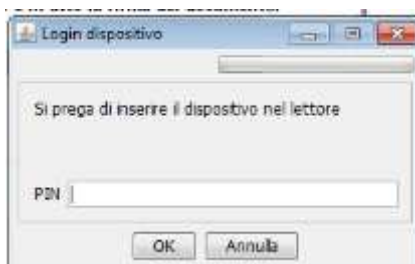
Dopo l'acquisizione inizierà la procedura automatica di aggiunta dell'attestato di conformità (coda di sistema 'Attesa Attestato di Conformità visibile a colui il quale ricopre il ruolo di Responsabile Ufficio). Una volta terminata la procedura, il documento andrà nella coda operativa 'Scansionati', pronto per la firma digitale corredato dall'attestazione di conformità:



Per firmare selezionare il documento e cliccare sul pulsante in alto 'Firma Digitale'



Apparirà una mascherina per inserire il pin di firma:



Al termine della procedura di firma GEDOC aggiungerà in coda al documento la firma digitale pdf.

A questo punto il documento andrà nella coda operativa '**Da Assegnare**' presidiata da colui il quale ricopre il ruolo di Responsabile Ufficio assegnatario del documento

Documento elettronico

I documenti elettronici possono pervenire nell'AOO:

- a mezzo posta elettronica convenzionale o certificata;
- su supporto rimovibile (CD, DVD, chiavetta USB) consegnato direttamente alla AOO o inviato per posta convenzionale o corriere.

Nota Bene: le mail arrivate alla casella PEC dell'Ufficio o Istituzionale confluiranno nella coda di lavoro '**Entrata PEC**' (vedi capitolo di riferimento)

Per acquisire un documento elettronico l'utente deve procedere, dalla schermata di censimento dei dati del documento, alla selezione del formato documento **Elettronico**

Il sistema renderà visibile il campo **Documento Principale** dove sarà possibile inserire il documento fisico.

E' necessario prima di tutto premere il tasto "+" (*Inserisci documento*)

Creazione documento in entrata

Documento Altre informazioni Assegnazioni Allegati

Formato documento: * ELETTRONICO

Tipologia documento: *

Catalogo dei processi:

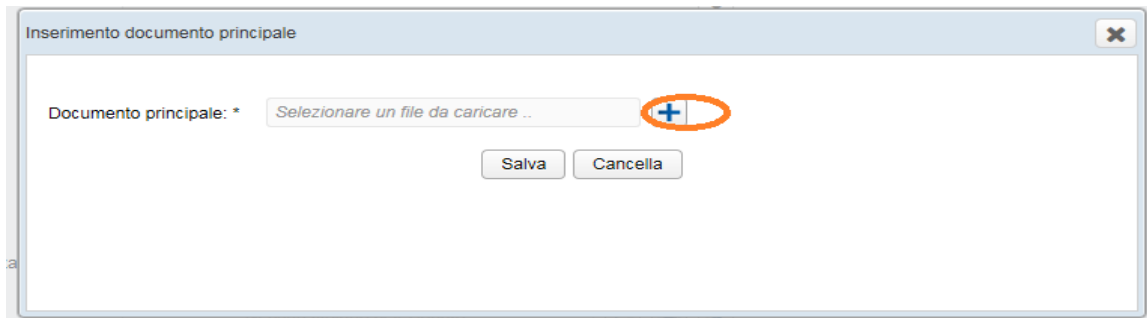
Documento principale: * +

Mittente: IPA RI INI-PEC

Oggetto: *

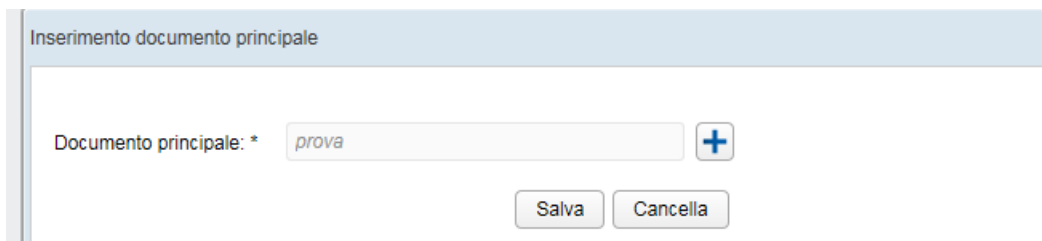
Riservato:

Si aprirà dunque una nuova schermata nella quale è possibile indicare al sistema quale documento fisico inserire

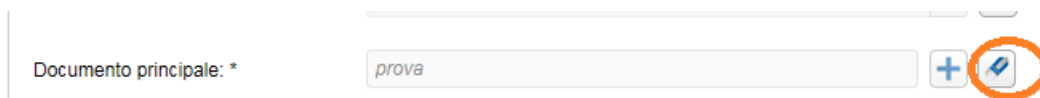


Premendo infine il tasto **Salva** il documento fisico viene inserito nel *Documento principale*.

Col tasto **Cancella** viene invece annullata l'operazione di inserimento del documento.

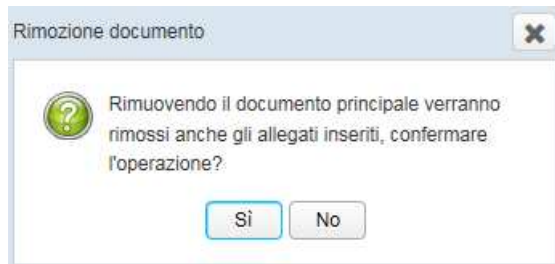


Una volta inserito il documento è possibile eliminare il file inserito dalla schermata di censimento dei metadati cliccando sull'icona *Pulisci*



Si presenterà un pop up di conferma dell'operazione.

Se viene eliminato il documento principale verranno cancellati anche gli eventuali allegati inseriti nella sezione **Allegati**



Creazione documento

La prima sezione considerata è quella il cui dettaglio è visibile di default, **Documento**
Di seguito una descrizione dei campi da compilare e delle modalità di compilazione:

- **Formato documento** (obbligatorio): descrizione e modalità di compilazione viste nei paragrafi precedenti
- **Tipologia documento** (obbligatorio): selezionabile da menù a tendina e rappresenta le tipologie documentali all'interno del sistema

A screenshot of a web application form titled "Creazione documento in entrata". The form has four tabs: "Documento", "Altre informazioni", "Assegnazioni", and "Allegati", with "Documento" selected. The form contains several fields:

- "Formato documento: *": A dropdown menu with "CARTACEO" selected.
- "Tipologia documento: *": A dropdown menu with "BILANCIO" selected. A dropdown menu is open below it, showing a list of options: "FATTURA", "BILANCIO" (highlighted in blue), "OFFERTA", "ORDINE", "LETTERA", and "DOCUMENTO GENERICO".
- "Catalogo dei processi:": A dropdown menu.
- "Scansiona documento: *": A dropdown menu.
- "Mittente:": A text input field.
- "Oggetto: *": A text input field.
- "Riservato:": A checkbox.

- **Catalogo dei processi:** selezionabile da menù a tendina e rappresenta i processi all'interno del sistema (al momento selezionabile NESSUNO)

- **Mittente** (obbligatorio): Indica il soggetto esterno che ha spedito il documento.

Il campo è editabile e di seguito sono indicate le modalità di inserimento.

Le rubriche disponibili sono 4:

1) *Rubrica interna dell'ente*

Selezionare l'icona *Cerca Mittente*

Il sistema presenterà una maschera con almeno un campo di ricerca da inserire prima di selezionare il tasto **Cerca**

E' necessario inserire almeno tre caratteri altrimenti si presenterà il seguente messaggio

Cerca Mittente

Nome / Ragione sociale: -X Inserire almeno 3 caratteri nel campo di ricerca.

Cognome:

Partita IVA:

Codice fiscale:

Città:

Indirizzo:

Cerca Chiudi

Se i caratteri digitati corrispondono ai contatti presenti in rubrica si presenterà una schermata con l'elenco dei nominativi da poter selezionare.


Cerca Chiudi

	Nome / Ragione sociale	Cognome	Partita IVA	Codice fiscale	Città	Indirizzo	Informazioni
<input checked="" type="radio"/>	Angelo	Mangioni					i
<input type="radio"/>	Angelo	Mangioni					i
<input type="radio"/>	angelo						i

Salva Chiudi

Se al contrario i caratteri digitati non corrispondono a nessun contatto è possibile l'inserimento di uno nuovo selezionando l'icona **Inserisci nuovo mittente in rubrica**

Catalogo dei processi:  

Mittente: IPA RI INI-PEC   

Oggetto: *

Riservato:

Assegnatario competenza: *  

La maschera di inserimento prevede due campi obbligatori:

- Nome/Ragione sociale
- Cognome

Inserisci nuovo contatto in rubrica

Tipo contatto: * Persona Azienda Istituzione

Ente:

Nome / Ragione sociale: * -X Il campo è obbligatorio

Cognome: * -X Il campo è obbligatorio

Partita IVA:

Codice fiscale:

Nazione:

Provincia:

Città:

Indirizzo:

Email:

Telefono:


Fax:




Cellulare:

Note:

2) **IPA (Indice delle Pubbliche Amministrazioni)**: costituisce l'archivio ufficiale contenente i riferimenti degli Enti Pubblici



Dopo aver selezionato il flag relativo cliccare sull'icona *Cerca Mittente*




Catalogo dei processi:  

Mittente: PA RI INI-PEC   

Oggetto: *

Riservato:

Assegnatario competenza: *  

Indice di classificazione: Nessun titolare selezionato.   

E' previsto almeno un campo di ricerca

Cerca Mittente IPA

Denominazione:

Codice fiscale:

Codice Amministrazione:

Codice Aoo:

Codice Univoco Ufficio:

Tipo Contatto: AMM AOO UO

Pec:

Comune:

Indirizzo:

Sigla Provincia:

✖ Compilare almeno un campo di ricerca. Denominazione, Codice fiscale, Codice Amministrazione, Codice Aoo, Codice Univoco Ufficio, Pec

Cerca Chiudi

- 3) **INI-PEC (indice nazionale degli indirizzi di posta elettronica certificata di professionisti e imprese):** gli indirizzi dei professionisti e delle imprese presenti sul territorio italiano

Dopo aver selezionato il flag relativo cliccare sull'icona *Cerca Mittente*




Creazione documento in entrata

Documento Altre informazioni Assegnazioni Allegati

Formato documento: *



Tipologia documento: *




Catalogo dei processi:

Mittente: IPA RIN INI-PEC   

Oggetto: *

Riservato:

Assegnatario competenza: *  

Indice di classificazione: Nessun titolare selezionato   

Da non protocollare

Note:

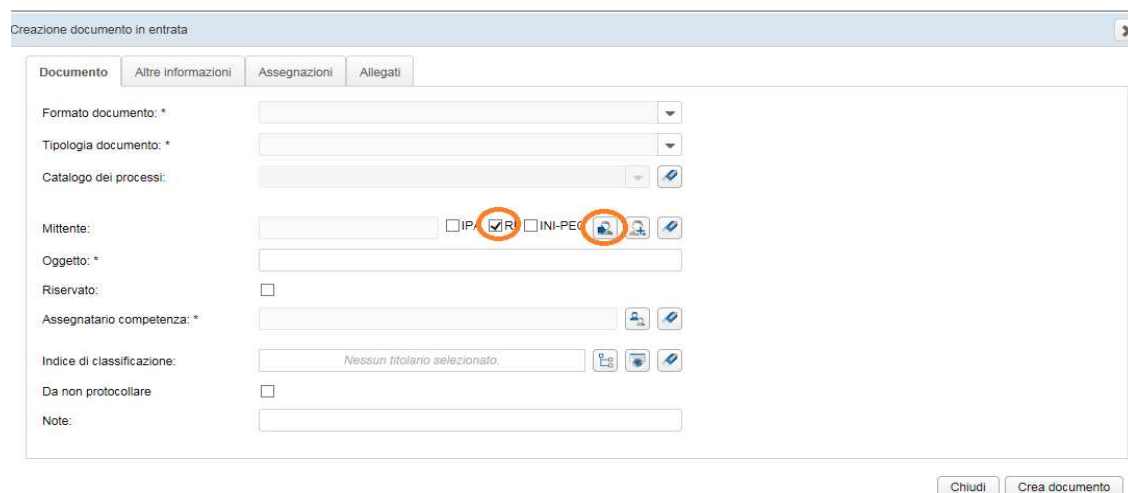
Chiudi Crea documento

La maschera di ricerca prevede un solo campo obbligatorio relativo al codice fiscale



4) RI (Registro Imprese): registro pubblico a cui sono iscritti tutti gli imprenditori

Dopo aver selezionato il flag relativo cliccare sull'icona *Cerca Mittente*



La maschera di ricerca prevede un campo obbligatorio (denominazione o codice fiscale)

Cerca Mittente RI

Denominazione:

Codice fiscale:

Comune:

Sigla Provincia:

✖ Compilare almeno un campo di ricerca. Denominazione, Codice fiscale

Cerca Chiudi

Dopo aver effettuato la ricerca di un contatto questo verrà visualizzato nel campo **Mittente** e potrà essere cancellato cliccando sull'icona **Pulisci**

Catalogo dei processi:

Documento principale: *

Mittente: IPA RI INI-PEC

Oggetto: *

Riservato:

- **Oggetto** (obbligatorio): è un campo di testo. E' un'indicazione dell'argomento trattato dal documento da protocollare.

Oggetto: *

Riservato:

Assegnatario competenza: *

Indice di classificazione:

- **Riservato**: check box che permette all'utente di definire il livello di visibilità sul documento.

Oggetto:

Riservato:

Assegnatario competenza: *

Definito il “riservato” sul documento questo sarà visibile solo ed esclusivamente agli utenti coinvolti nel processo.

La sezione **Assegnazioni** non sarà più visibile e nel campo **Assegnatario competenza** si visualizzeranno solo le persone dell’ufficio di competenza

Creazione documento in entrata

Documento | Altre informazioni | Allegati ←

Formato documento: *

Tipologia documento: *

Catalogo dei processi:

Mittente: IPA RI INI-PEC

Oggetto: *

Riservato:

Assegnatario competenza: *

Indice di classificazione:

Da non protocollare

Oggetto: *

Riservato:

Assegnatario competenza: *

Indice di classificazione:

Da non protocollare

Assegnazione protocollo riservato

Selezionare l'utente al quale assegnare il documento.

- UFFICIO PROTOCOLLO E ARCHIVIO
- ROSA AIELLO (Scrivania 1)
- Ernesto Belisario (Postazione 25950)

Nel flusso documentale un documento “Riservato” andrà direttamente nella coda **In Carico** dopo essere stato protocollato (non passa per la coda Da Assegnare)

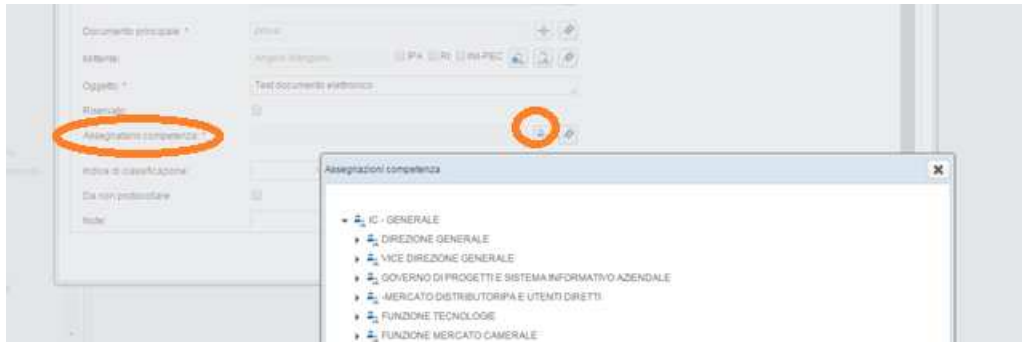
- **Assegnatario competenza** (obbligatorio): identificazione dell'Ufficio a cui è attribuita la responsabilità dei procedimenti attivati dal documento o ai quali il documento è correlato

Riservato:

Assegnatario competenza: *  

Indice di classificazione:   

Per aggiungere l'assegnatario l'utente deve cliccare sul pulsantino posto al lato del campo di testo e navigare nella tabella dell'organigramma



Per eliminare l'assegnatario per competenza selezionato l'utente può cliccare sul tasto *Pulisci*

Riservato:

Assegnatario competenza: *  

Indice di classificazione:   

Da non protocollare

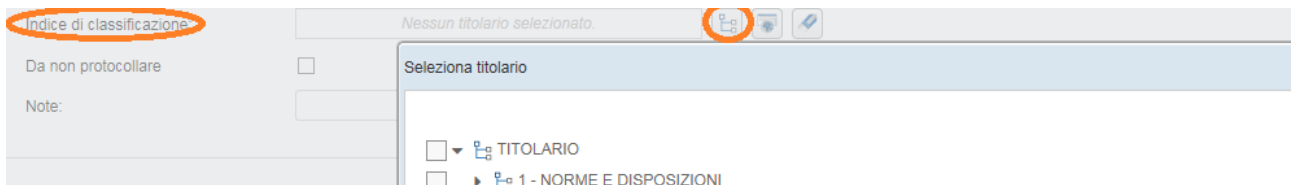
- **Firmatario:** il campo riporta il nome dell'utente preposto dall'Ente alla firma digitale dell'attestato. Se chi compila la maschera è firmatario vedrà i suoi dati altrimenti avrà la possibilità di scegliere quelli preposti dall'organizzazione a firmare. L'elenco dei firmatari viene deciso in accordo con la CCIAA in sede di analisi per lo Start Up.

Firmatario: *

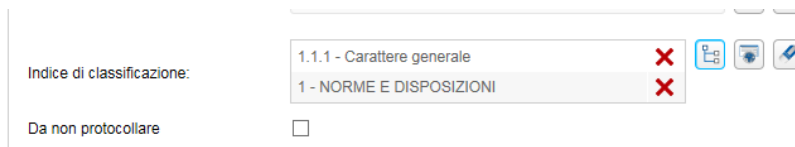
- **Indice di classificazione:** l'attribuzione di un indice di classificazione (titolo e classe) è inserito in un **piano di classificazione** o **Titolari** (partizioni astratte gerarchicamente ordinate al quale devi ricondursi la molteplicità dei documenti prodotti).

Per aggiungere l'indice di classificazione l'utente può effettuare due tipi di ricerche:

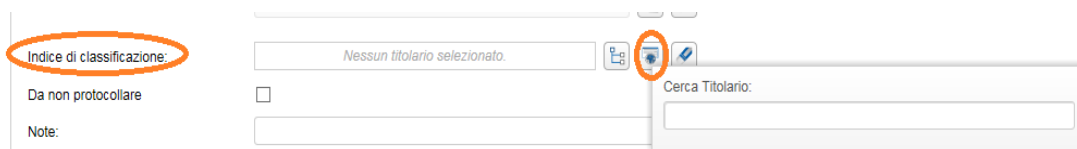
- 1) cliccare sull'icona **Selezione Titolare** posto al lato del campo di testo e navigare nel **Titolario**



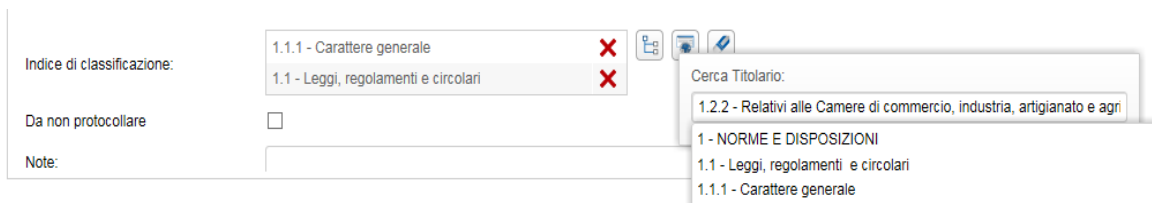
Si possono selezionare più valori che è possibile eliminare cliccando sulla "X"



2) cliccare sull'icona "Ricerca Titolare"



Digitare parte del nome del Titolare: la selezione verrà effettuata ricercando tutte le entità il cui nome contiene il testo digitato.



- **Da non protocollare:** check box da selezionare se il documento non deve essere protocollato



- **Note:** campo di tipo testo editabile per inserire eventuali note

Seconda sezione **Altre informazioni**

- **Mezzo di ricezione:** menù a tendina mediante il quale indicare il mezzo con cui è stato ricevuto il documento.

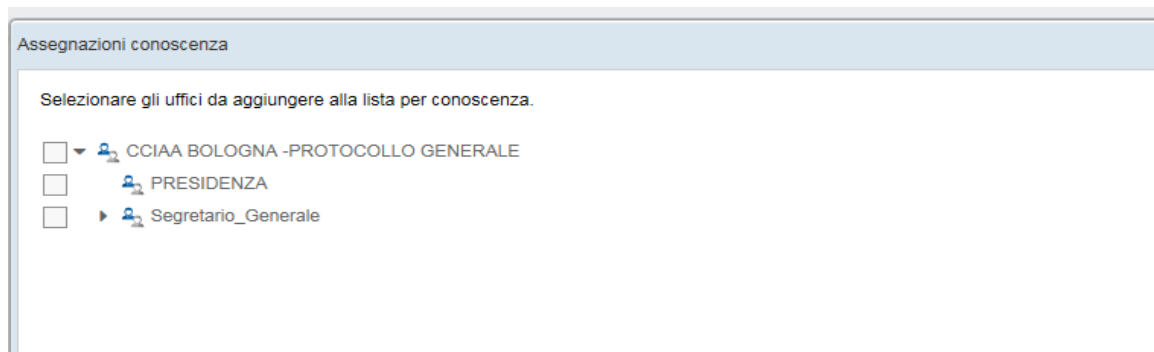
Figura - Mezzo di ricezione

- **Codice fiscale/ P. IVA:** campo di testo per inserimento codice fiscale
- **Data arrivo:** valore di tipo data selezionabile navigando all'interno del calendario
- **Data documento mittente:** valore di tipo data selezionabile navigando all'interno del calendario.
- **Originale unico:** check box

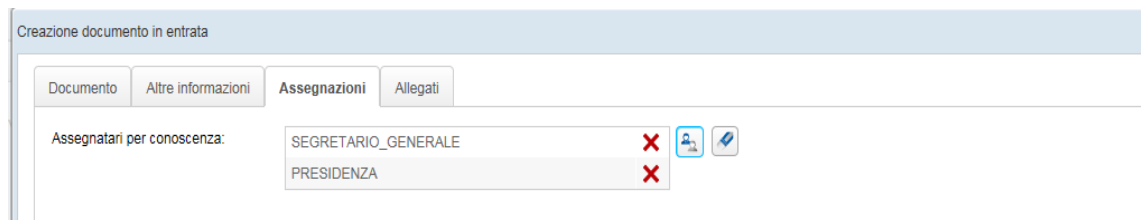
Terza sezione **Assegnazioni**

- **Assegnatari per conoscenza:** indica i soggetti interni alla struttura che riceveranno elettronicamente il protocollo come Assegnatari per Conoscenza.

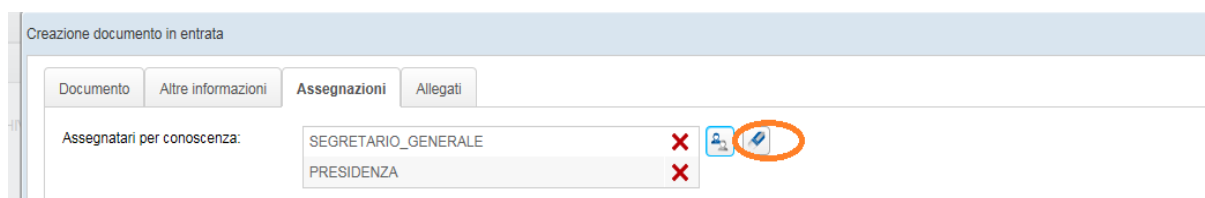
Possono essere inseriti selezionandoli dall'Organigramma che apparirà selezionando l'icona *Aggiungi assegnatari per conoscenza*



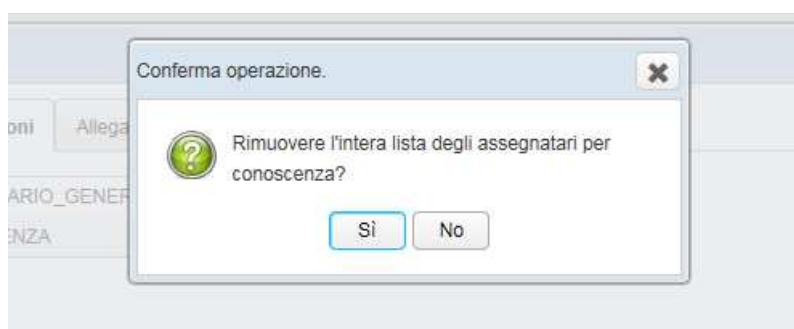
L'Assegnatario inserito in lista può poi essere eliminato tramite la "X" riportata a fianco dell'Assegnazione



Per pulire l'intera lista degli assegnatari inseriti selezionare l'icona *Pulisci lista*



Si visualizzerà un pop up di conferma dell'operazione



Quarta sezione **Allegati**

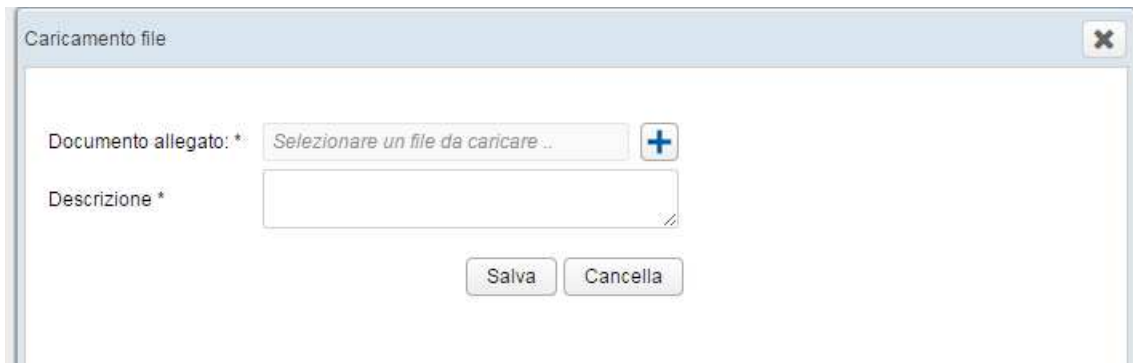
Per inserire un allegato è necessario premere il tasto “+” all’interno della schermata

Il tasto “+” è abilitato se è stato inserito nella sezione Documento il **Documento principale**



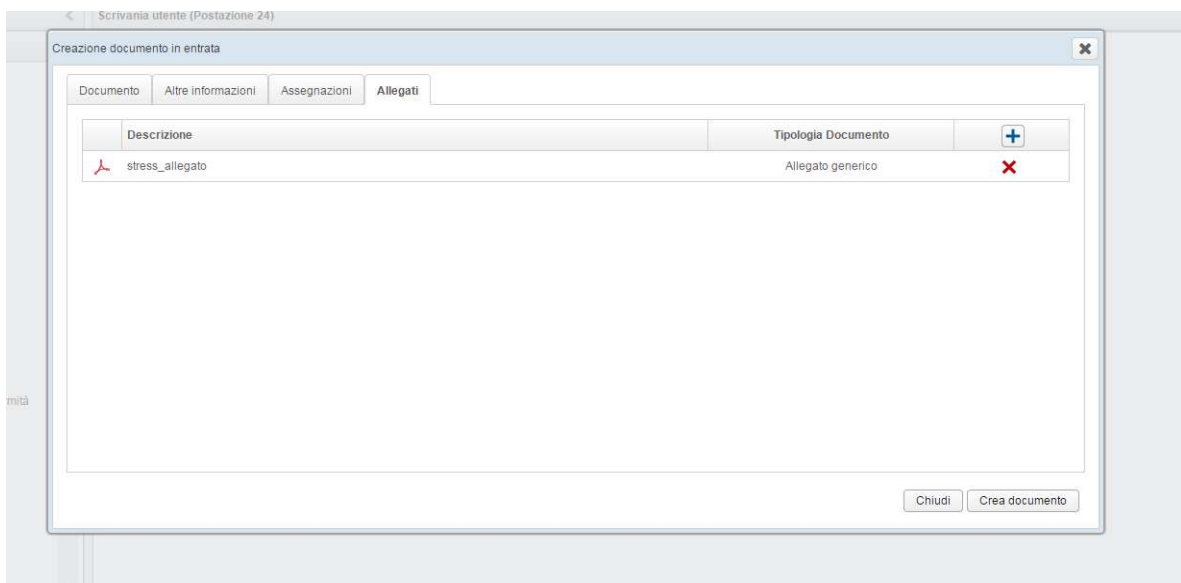
Si aprirà dunque una nuova schermata nella quale è possibile:

- indicare al sistema quale documento fisico allegare;
- inserire la descrizione del documento fisico



Premendo il tasto **Salva** il documento fisico viene definitivamente allegato al documento
Col tasto **Cancella** viene invece annullata l'operazione di inserimento del documento.

Una volta allegato il documento sarà visibile la descrizione e tipologia di documento



Per eventualmente eliminare l'allegato, basta selezionare la "X" a fianco dell'icona relativa al file inserito

Una volta censiti i metadati è possibile creare il documento selezionando il tasto **Crea documento**

Creazione documento in entrata

Documento | Altre informazioni | Assegnazioni | Allegati

Formato documento: *

Tipologia documento: *

Catalogo dei processi:

Mittente: IPA RI INI-PEC

Oggetto: *

Riservato:

Assegnatario competenza: *

Indice di classificazione: *Nessun titolare selezionato.*

Da non protocollare

Note:

Chiudi **Crea documento**

3. Flusso Documento in Entrata

Il documento in entrata, una volta creato e inserito nel sistema, inizierà il suo iter per la gestione del procedimento amministrativo

Le code di lavoro saranno visibili agli utenti a seconda del Ruolo (vedi tabella code/ruolo)

Documento

Il documento , dopo l’inserimento nel sistema, è visibile nella coda **Entrata Acquisiti**.



Se il documento e gli allegati inseriti non sono in formato PDF parte un processo asincrono e automatico che esegue la conversione.

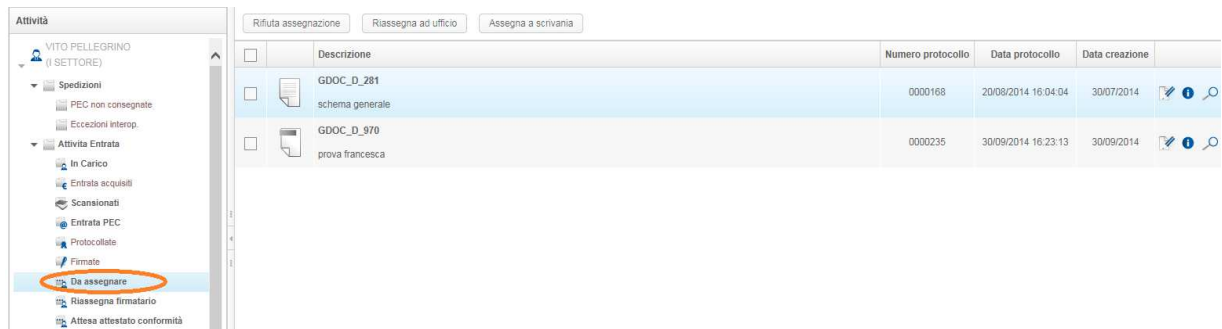
I documenti sono dunque nello stato “In attesa conversione”.

Una volta terminata la conversione il documento è inviato al processo di inserimento della segnatura di protocollo.

Il documento si troverà nella coda di lavoro **Protocollate**.



Al termine del processo di protocollazione il documento è accessibile al Responsabile Ufficio nella coda **Da Assegnare**.

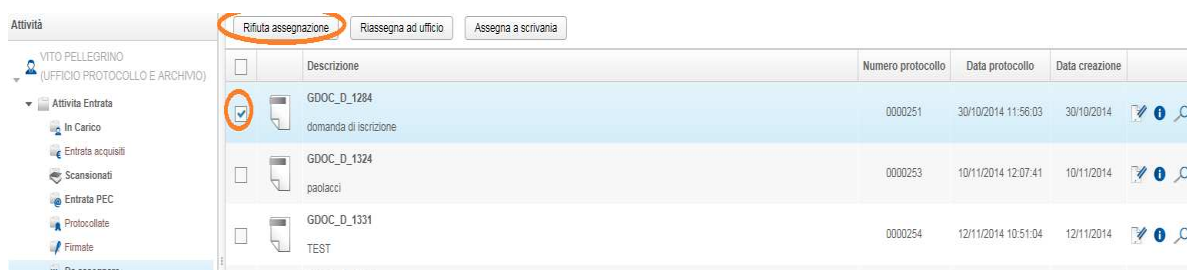


Il Responsabile dell'ufficio assegnatario può effettuare le seguenti operazioni:

- *Rifiutare assegnazione*
- *Riassegnare ad ufficio*
- *Assegnare a scrivania*

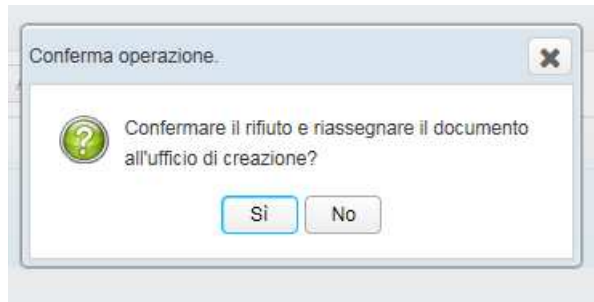
Le operazioni di Assegnazione, Rifiuto e Riassegnazione può essere effettuata nella coda **Da Assegnare** con la selezione singola o multipla dei documenti in modo da effettuarle premendo una sola volta il tasto relativo.

Rifiutare assegnazione: il documento ritorna nella coda **Da Assegnare** dell'ufficio di creazione

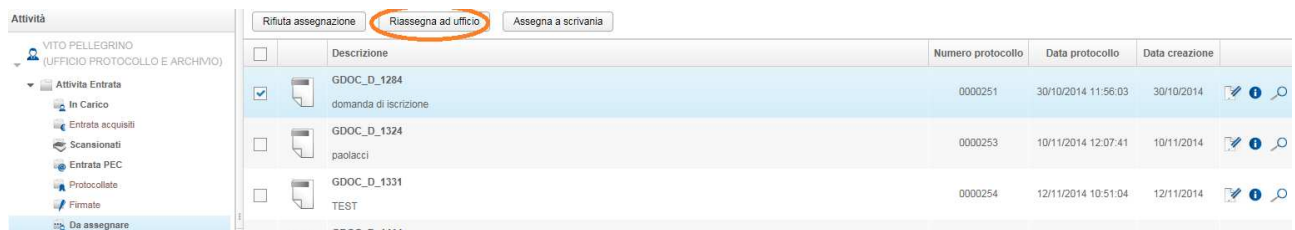


Nella schermata della coda di lavoro selezionare il documento e poi cliccare sul tasto **Rifiuta assegnazione**.

Apparirà un pop up di conferma dell'operazione



Riassegnare ad ufficio: il documento andrà nella coda *Da Assegnare* di un altro Ufficio

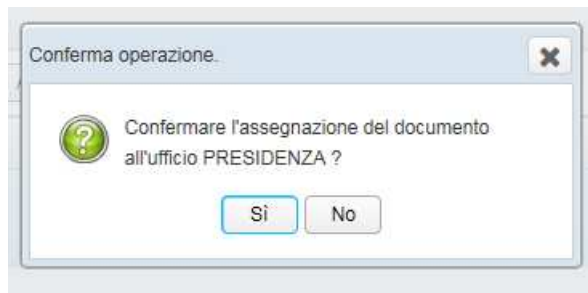


Nella schermata della coda di lavoro selezionare il documento e poi cliccare sul tasto **Riassegna ad ufficio**.

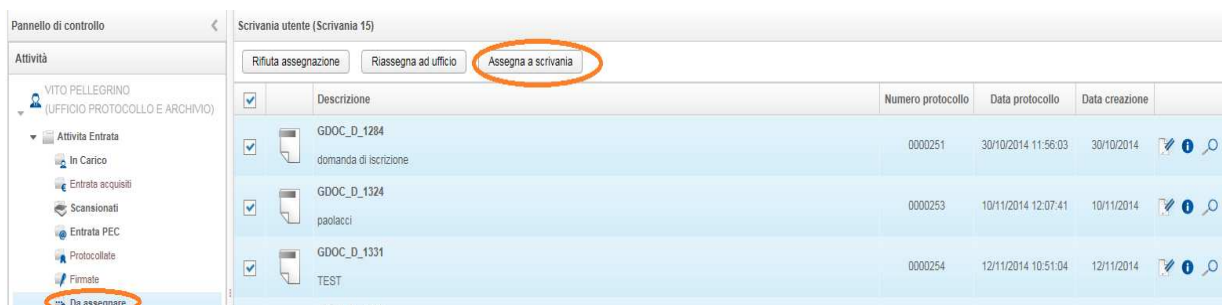
Apparirà una schermata (tabella dell'organigramma) in cui poter selezionare l'ufficio a cui riassegnare il documento



Una volta selezionato l'ufficio apparirà una pop up di conferma dell'operazione

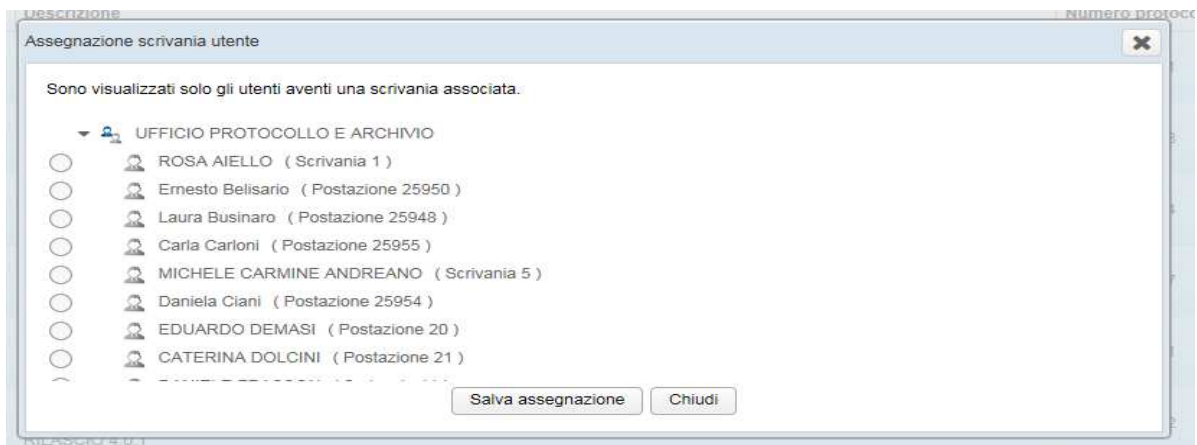


Assegna a scrivania: assegna il documento ad un utente del proprio Ufficio



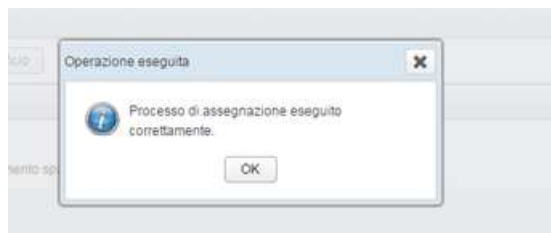
Nella schermata della coda di lavoro selezionare il documento e poi cliccare sul tasto **Assegna a scrivania**.

Apparirà una schermata dove poter selezionare l'utente del proprio Ufficio

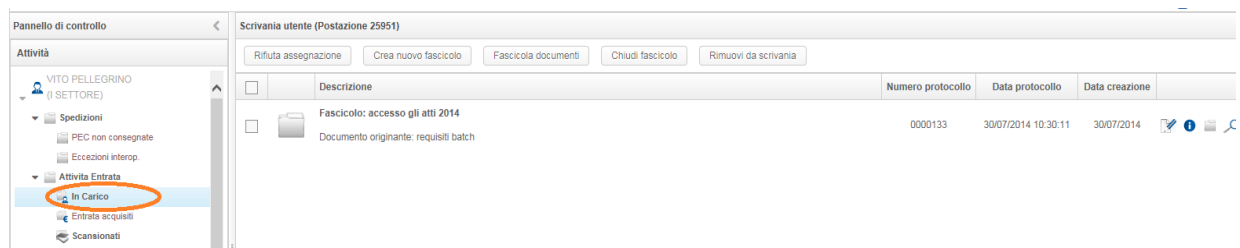


Selezionato l'utente si può salvare l'assegnazione cliccando su **Salva assegnazione**.

Apparirà una pop up di conferma di successo dell'operazione .



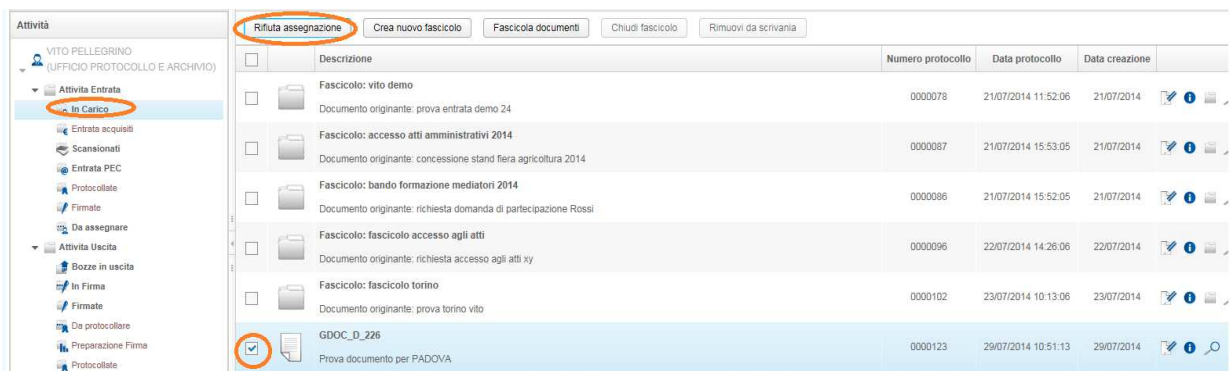
Il documento è visibile nella coda **In Carico** all'utente assegnatario



L'utente può effettuare cinque operazioni:

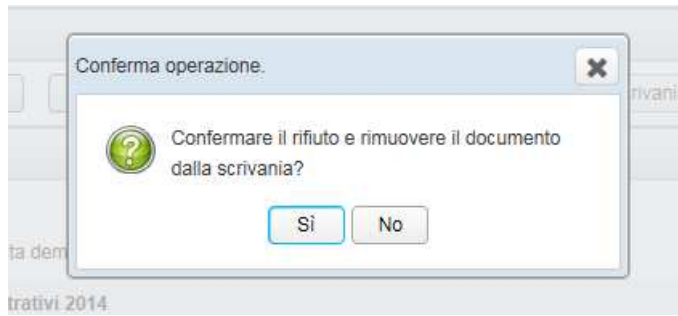
- *Rifiuta assegnazione*
- *Crea nuovo fascicolo*
- *Fascicola documenti*
- *Chiudi fascicoli*
- *Rimuovi da scrivania*

Rifiuta assegnazione: il documento ritorna nella coda *Da Assegnare* del Responsabile Ufficio



Nella schermata della coda di lavoro selezionare il documento e poi cliccare sul tasto **Rifiuta assegnazione**.

Apparirà una pop up di conferma dell'operazione



Crea nuovo fascicolo: creare un nuovo fascicolo originato da un documento

Attività

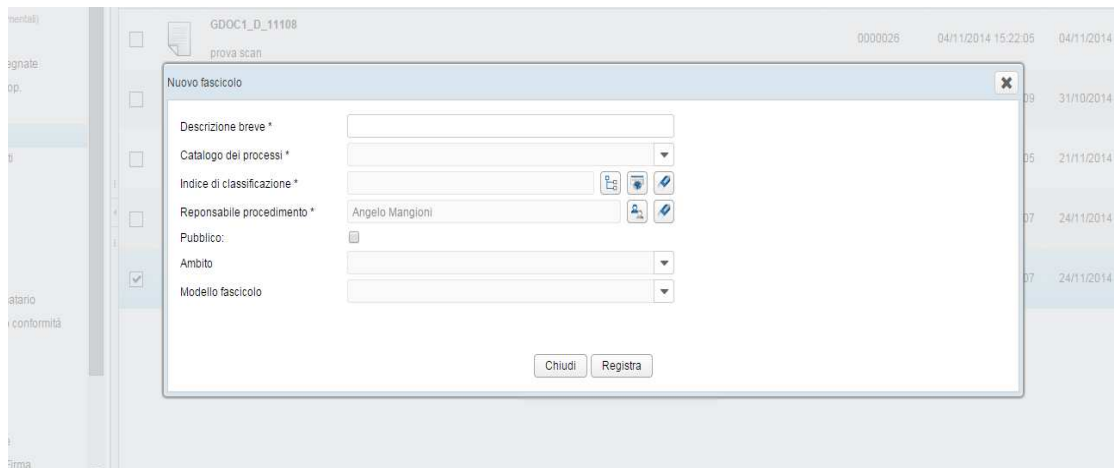
VITO PELLEGRINO (UFFICIO PROTOCOLLO E ARCHIVIO)

- Attività Entrata
 - In Carico
 - Entrata occasionale
 - Scansionati
 - Entrata PEC
 - Protocollate
 - Firmate
 - Da assegnare
- Attività Uscita
 - Bozze in uscita
 - In Firma
 - Firmate
 - Da protocollare
 - Preparazione Firma
 - Protocollate

Rifiuta assegnazione **Crea nuovo fascicolo** Fascicola documenti Chiudi fascicolo Rimuovi da scrivania

<input type="checkbox"/>	Descrizione	Numero protocollo	Data protocollo	Data creazione	
<input type="checkbox"/>	Fascicolo: vito demo Documento originante: prova entrata demo 24	0000078	21/07/2014 11:52:06	21/07/2014	
<input type="checkbox"/>	Fascicolo: accesso atti amministrativi 2014 Documento originante: concessione standi fiera agricoltura 2014	0000087	21/07/2014 15:53:05	21/07/2014	
<input type="checkbox"/>	Fascicolo: bando formazione mediatori 2014 Documento originante: richiesta domanda di partecipazione Rossi	0000086	21/07/2014 15:52:05	21/07/2014	
<input type="checkbox"/>	Fascicolo: fascicolo accesso agli atti Documento originante: richiesta accesso agli atti xy	0000096	22/07/2014 14:26:06	22/07/2014	
<input type="checkbox"/>	Fascicolo: fascicolo torino Documento originante: prova torino vito	0000102	23/07/2014 10:13:06	23/07/2014	
<input checked="" type="checkbox"/>	GDOC_D_226 Prova documento per PADOVA	0000123	29/07/2014 10:51:13	29/07/2014	

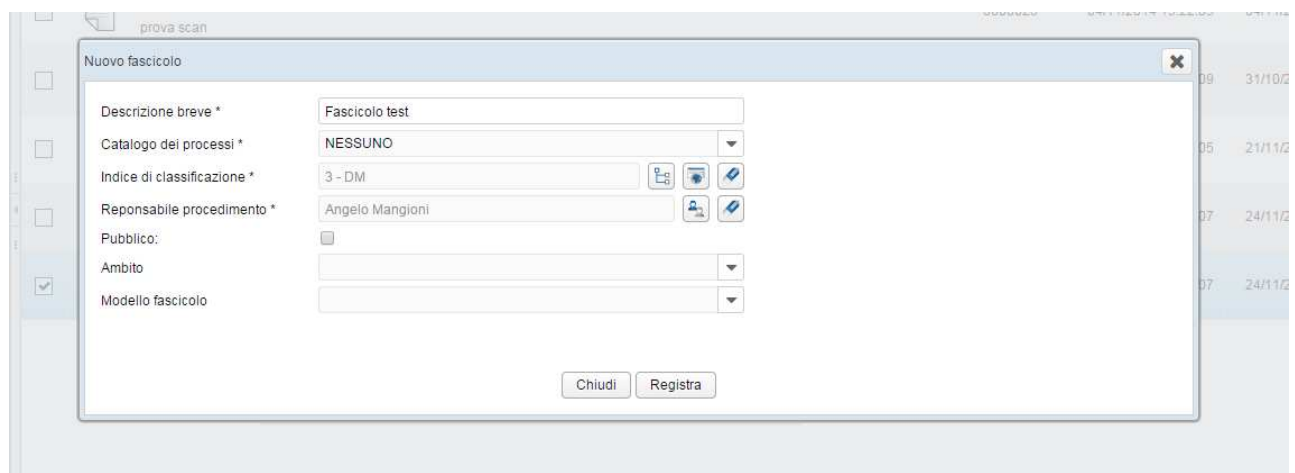
Nella schermata della coda di lavoro selezionare il documento e poi cliccare sul tasto **Crea nuovo fascicolo**



Si aprirà una finestra tramite la quale sarà necessario indicare i dati che caratterizzeranno il nuovo Fascicolo:

- *Descrizione breve*
- *Catalogo dei processi*
- *Indice di classificazione*
- *Responsabile procedimento*
- *Pubblico*
- *Ambito*
- *Modello fascicolo*

Importante è l'indicazione del ramo di Titolario nel quale inserire il nuovo fascicolo.



Premendo poi il tasto **Registra** viene salvato il nuovo Fascicolo, col tasto **Chiudi** si interrompe invece la procedura di inserimento.

Nella coda apparirà il fascicolo che potrà essere chiuso.

Il documento che ha originato il fascicolo risulterà inserito nello stesso e sarà consultabile andando sull'icona blu di dettaglio

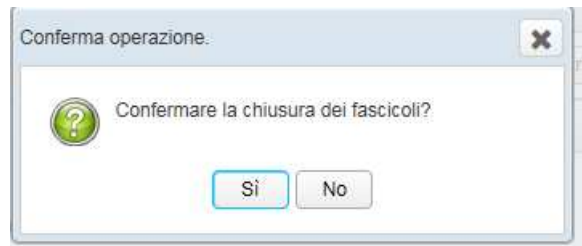
Sarà possibile consultarlo da **Ricerca Documento**, per tutti coloro che non hanno in carico il procedimento amministrativo.

Chiudi fascicolo: il fascicolo è congelato

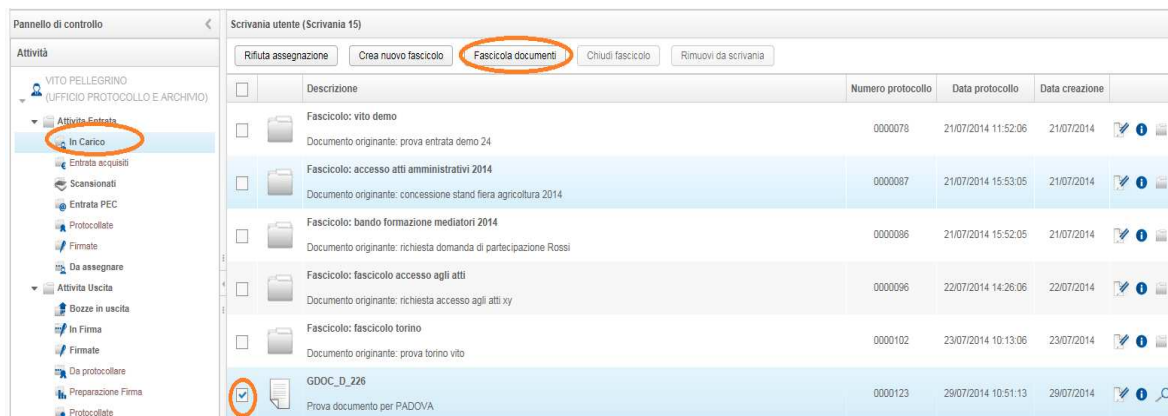
	Descrizione	Numero protocollo	Data protocollo	Data creazione	
<input type="checkbox"/>	Fascicolo: vito demo Documento originante: prova entrata demo 24	0000078	21/07/2014 11:52:06	21/07/2014	
<input type="checkbox"/>	Fascicolo: accesso atti amministrativi 2014 Documento originante: concessione stand fiera agricoltura 2014	0000087	21/07/2014 15:53:05	21/07/2014	
<input type="checkbox"/>	Fascicolo: bando formazione mediatori 2014 Documento originante: richiesta domanda di partecipazione Rossi	0000086	21/07/2014 15:52:05	21/07/2014	
<input type="checkbox"/>	Fascicolo: fascicolo accesso agli atti Documento originante: richiesta accesso agli atti xy	0000096	22/07/2014 14:26:06	22/07/2014	
<input checked="" type="checkbox"/>	Fascicolo: fascicolo torino Documento originante: prova torino vito	0000102	23/07/2014 10:13:06	23/07/2014	

Nella schermata della coda di lavoro selezionare il documento (può essere effettuata anche una selezione multipla) e poi cliccare sul tasto **Chiudi fascicolo**

Apparirà una finestra dove poter confermare l'operazione



Fascicola documenti: la fascicolazione può avvenire cercando un fascicolo procedimentale già esistente



Nella schermata della coda di lavoro selezionare il documento (può essere effettuata anche una selezione multipla) e poi cliccare sul tasto **Fascicola documenti**

Si presenterà la schermata di ricerca dei fascicoli

Cerca Fascicolo

ID fascicolo:

Descrizione:

Creato da:

Data creazione: Da A

Data chiusura: Da A

Titolario:

Catalogo dei processi:

Responsabile procedimento:

Stato:

Cerca in ufficio d'appartenenza:

E' possibile impostare dei criteri di ricerca e successivamente effettuare una ricerca.

- *ID Fascicolo*
- *Descrizione*
- *Creato da*
- *Data creazione*
- *Data chiusura*
- *Titolario*
- *Catalogo dei processi*
- *Responsabile procedimento*
- *Stato*
- *Cerca in ufficio di appartenenza*

Una volta impostati i criteri, premendo il tasto **Cerca** , verrà effettuata la ricerca, il cui risultato verrà mostrato in forma tabellare

Cerca Fascicolo

Riapri parametri di ricerca

	ID fascicolo	Descrizione	Titolario	Catalogo dei processi	Responsabile procedimento	Stato	Data creazione	
<input type="radio"/>	GDOC_F_128	fascicolo torino	NORME E DISPOSIZIONI		VITO PELLEGRINO	APERTO	23/07/2014	
<input type="radio"/>	GDOC_F_129	mail norme CCIAA Torino	Leggi, regolamenti e circolari		EDUARDO DEMASI	APERTO	24/07/2014	
<input type="radio"/>	GDOC_F_144	NORMATIVA SULLA GESTIONE DOCUM	Leggi, regolamenti e circolari		EDUARDO DEMASI	APERTO	31/07/2014	
<input type="radio"/>	GDOC_F_112	accesso atti amministrativi 2014	Progetti, proposte, voti e studi di p		VITO PELLEGRINO	APERTO	21/07/2014	
<input type="radio"/>	GDOC_F_113	prova edu	Leggi, regolamenti e circolari		EDUARDO DEMASI	APERTO	21/07/2014	
<input type="radio"/>	GDOC_F_123	bando formazione mediatori 2014	Carattere generale		VITO PELLEGRINO	APERTO	21/07/2014	
<input type="radio"/>	GDOC_F_126	francesca demo	Leggi, regolamenti e circolari		FRANCESCA FUNARI	APERTO	21/07/2014	
<input type="radio"/>	GDOC_F_127	fascicolo accesso agli atti	Carattere generale		VITO PELLEGRINO	APERTO	22/07/2014	

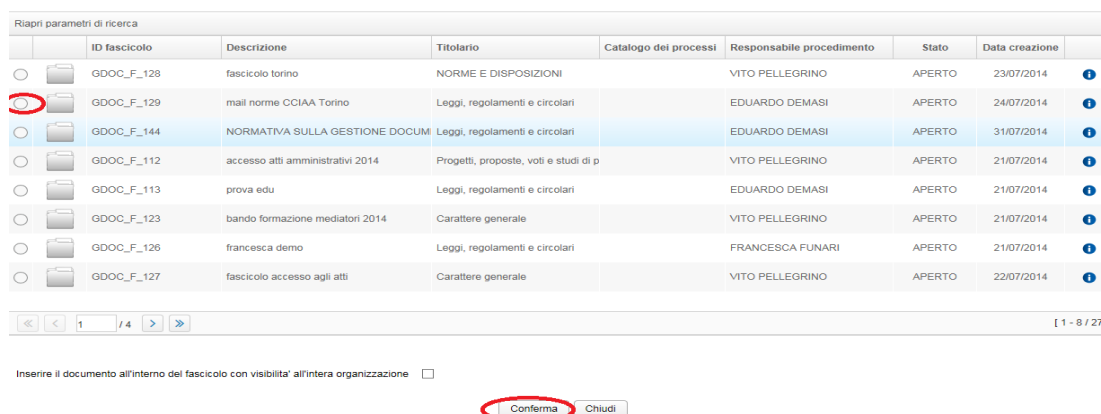
Inserire il documento all'interno del fascicolo con visibilita' all'intera organizzazione

Per modificare i parametri di ricerca selezionare il link posto in alto a sinistra nella schermata **Riapri parametri di ricerca** .

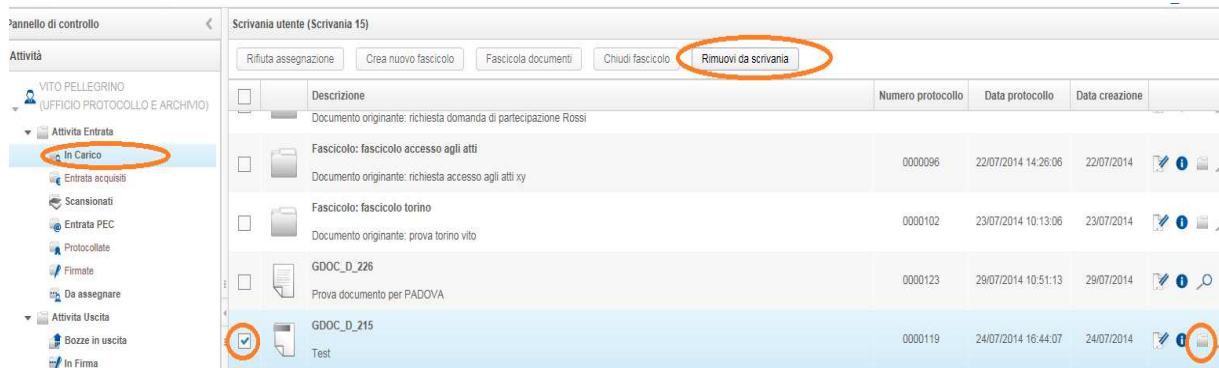


Si visualizzerà nuovamente la schermata di ricerca

Selezionando il fascicolo e cliccando il tasto **Conferma** si presenterà un pop up di conferma di inserimento del documento nel fascicolo.

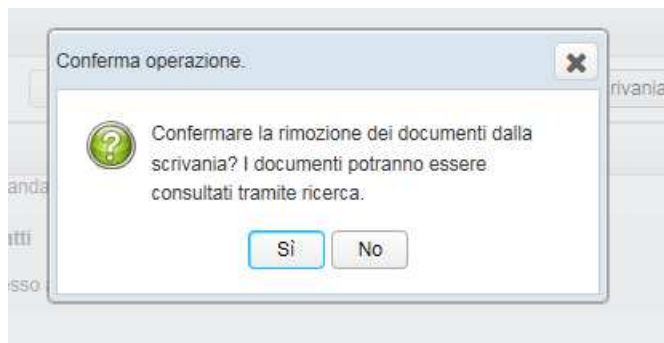


Rimuovi da scrivania: un documento inserito in un fascicolo può essere rimosso dalla scrivania utente. Sarà possibile poi consultarlo effettuando la **Ricerca documento**



Nella schermata della coda di lavoro selezionare il documento (può essere effettuata anche una selezione multipla) e poi cliccare sul tasto **Fascicola documenti**

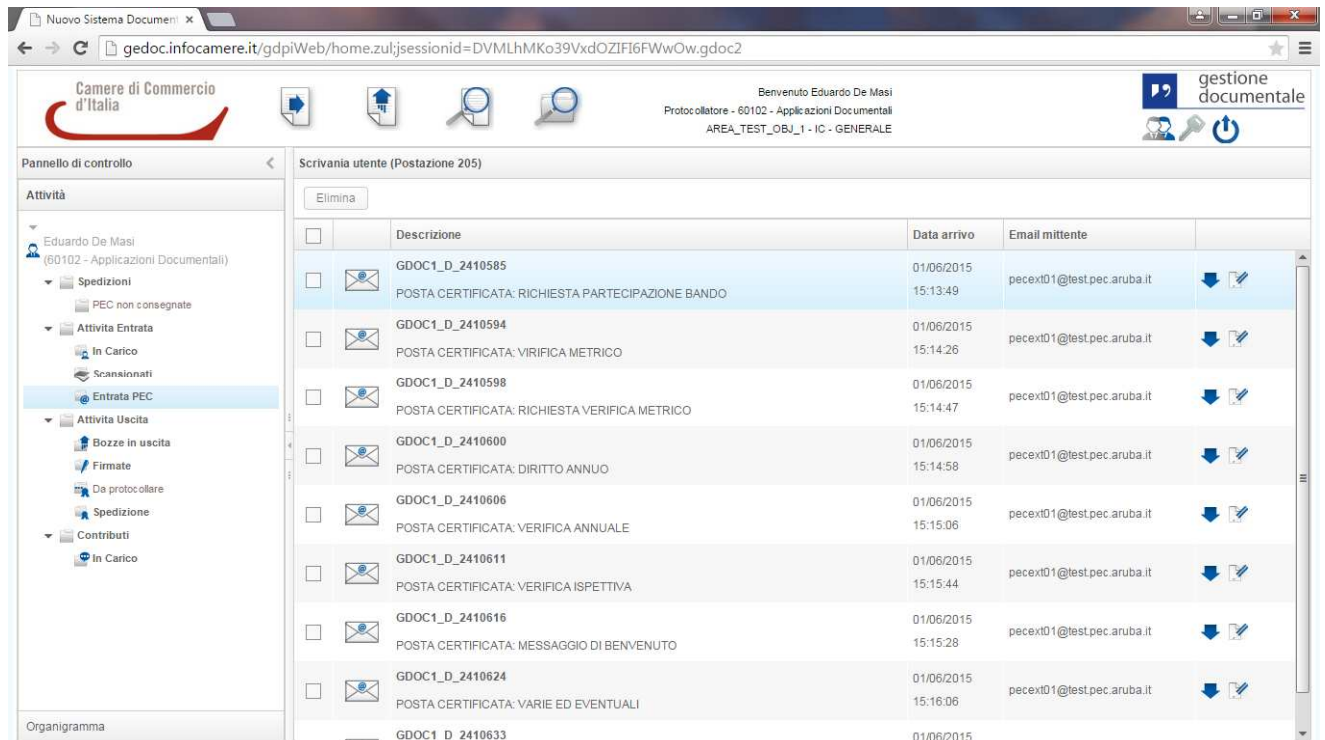
Si presenterà una schermata dove poter confermare l'operazione



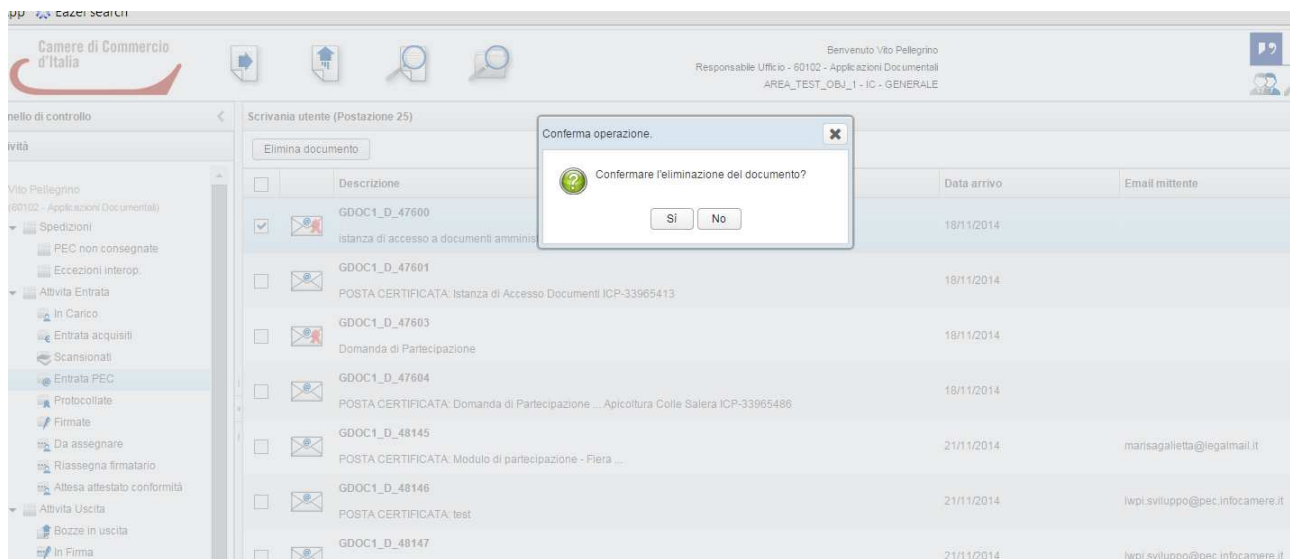
Entrata PEC

La coda Entrata PEC consente di gestire la Inbox della casella Istituzionale e/o di caselle Pec Ufficio dell'Ente

Selezionare la funzione 'Attività' e cliccare sulla suddetta coda:



Subito dopo la sezione centrale si popolerà con le mail giunte presso la casella. In alto abbiamo il pulsante *Elimina*, che consente di eliminare eventuali messaggi di tipo spam



Le informazioni che abbiamo subito sott'occhio sono i campi Descrizione, Data Arrivo, Email Mittente:
Se ci spostiamo sulle icone presenti sulla destra, abbiamo la possibilità di fare un download della Pec

Camere di Commercio d'Italia

Benvenuto Eduardo De Masi
Responsabile Ufficio - 60102 - Applicazioni Documentali
AREA_TEST_OBJ_1 - IC - GENERALE

gestione documentale

Pannello di controllo

Attività

Eduardo De Masi
(60102 - Applicazioni Documentali)

- Spedizioni
 - PEC non consegnate
 - Eccezioni interop.
- Attività Entrata
 - In Carico
 - Entrata acquisiti
 - Scansionati
 - Entrata PEC
 - Protocollate
 - Firmate
 - Da assegnare
 - Riassegna firmatario
 - Attesa attestato conformità
- Attività Uscita
 - Bozze in uscita
 - In Firma

Organigramma

Scrivania Ufficio

Elimina

		Descrizione	Data arrivo	Email mittente	
<input type="checkbox"/>		GDOC1_D_2451138 POSTA CERTIFICATA: Verifica ispettiva G	05/06/2015 11:43:26	giampiero.simoncelli@pec.it	Scarica
<input type="checkbox"/>		GDOC1_D_2451176 POSTA CERTIFICATA: Verifica ispettiva G	05/06/2015 11:58:02	giampiero.simoncelli@pec.it	
<input type="checkbox"/>		GDOC1_D_2451178 POSTA CERTIFICATA: Verifica ispettiva G	05/06/2015 11:58:46	giampiero.simoncelli@pec.it	
<input type="checkbox"/>		GDOC1_D_2451179 POSTA CERTIFICATA: Istanza di accesso atti G	05/06/2015 11:59:40	giampiero.simoncelli@pec.it	
<input type="checkbox"/>		GDOC1_D_2451182 POSTA CERTIFICATA: Istanza di accesso atti G	05/06/2015 12:01:06	giampiero.simoncelli@pec.it	
<input type="checkbox"/>		GDOC1_D_2451290 POSTA CERTIFICATA: Istanza di	05/06/2015 12:02:16	giampiero.simoncelli@pec.it	

Per vedere i dettagli del messaggio per poi procedere alla creazione e conseguente assegnazione andrò a selezionare il pulsante accanto 'Dettaglio Documento'

Dettaglio documento (per la creazione)

Alcuni dati sono già precompilati come il Formato, Documento Principale, Mittente, Oggetto

Responsabile Ufficio - 60102 - Applicazioni Documentali
AREA_TEST_OBJ_1 - IC - GENERALE

Documento

Documento Altre informazioni Assegnazioni Allegati

Formato documento: * PEC

Tipologia documento: *

Catalogo dei processi:

Documento principale: * messaggio.eml

Mittente: lwpi.sviluppo@pec.infocamere.it IPA RI INI-PEC

Oggetto: * POSTA CERTIFICATA: test

Riservato:

Assegnatario competenza: *

Indice di classificazione: Nessun titolare selezionato.

Da non protocollare

Note:

Chiudi Crea documento

Sono da completare i campi 'Tipologia Documento,Assegnatario competenza, Indice di classificazione'

Responsabile Ufficio - 60102 - Applicazioni Documentali
AREA_TEST_OBJ_1 - IC - GENERALE

Documento

Documento Altre informazioni Assegnazioni Allegati

Formato documento: * PEC

Tipologia documento: * LETTERA

Catalogo dei processi: NESSUNO

Documento principale: * messaggio.eml

Mittente: lwpi.sviluppo@pec.infocamere.it IPA RI INI-PEC

Oggetto: * POSTA CERTIFICATA: test

Riservato:

Assegnatario competenza: * 60102 - APPLICAZIONI DOCUMENTALI

Indice di classificazione: Nessun titolare selezionato.

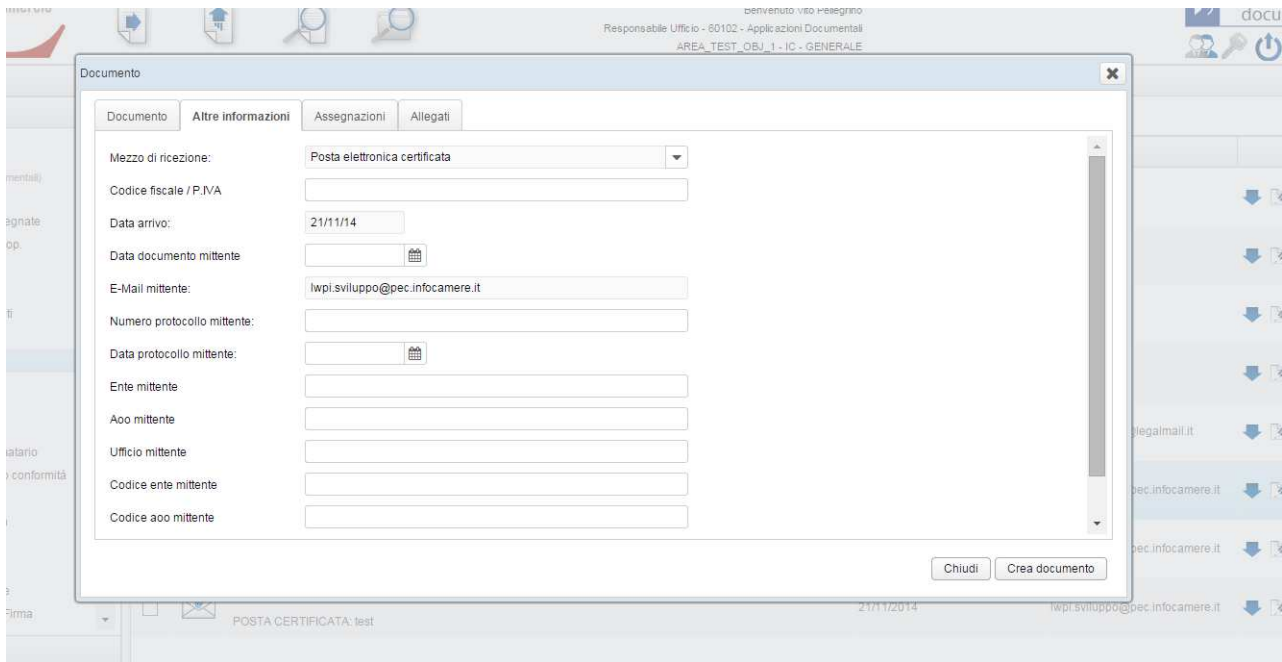
Da non protocollare

Note:

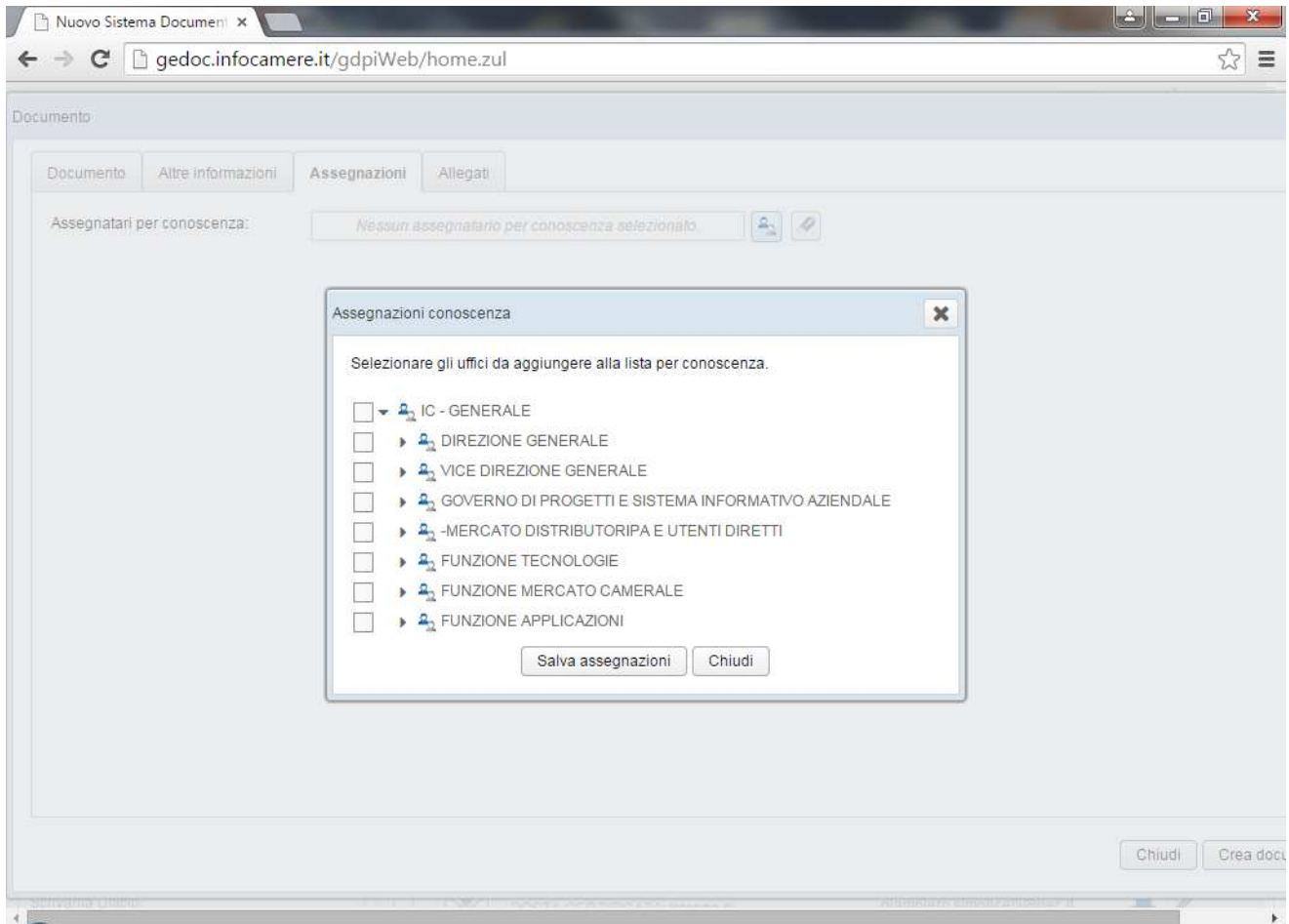
Chiudi Crea documento

POSTA CERTIFICATA: test 2/7/17/2014 lwpi.sviluppo@pec.infocamere.it

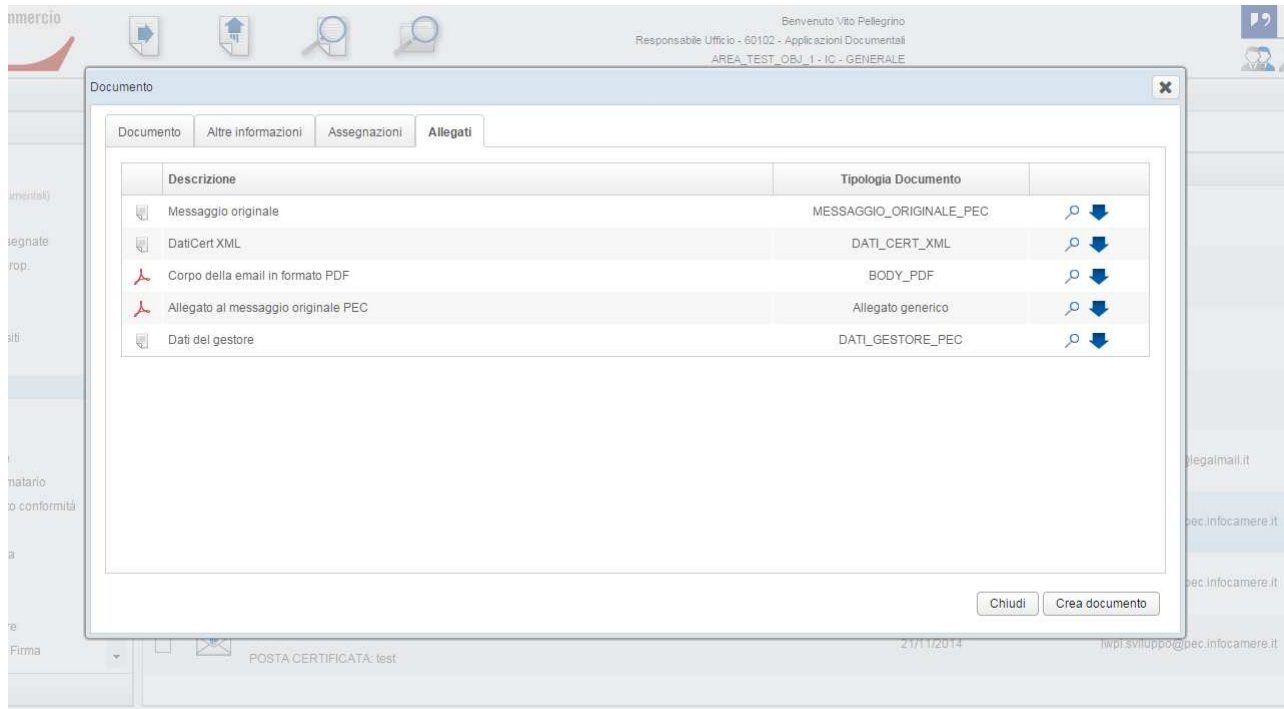
La sezione 'Altre informazioni' consente di aggiungere eventuali altre informazioni



la sezione 'Assegnazioni' per assegnare per conoscenza a uno o più uffici:



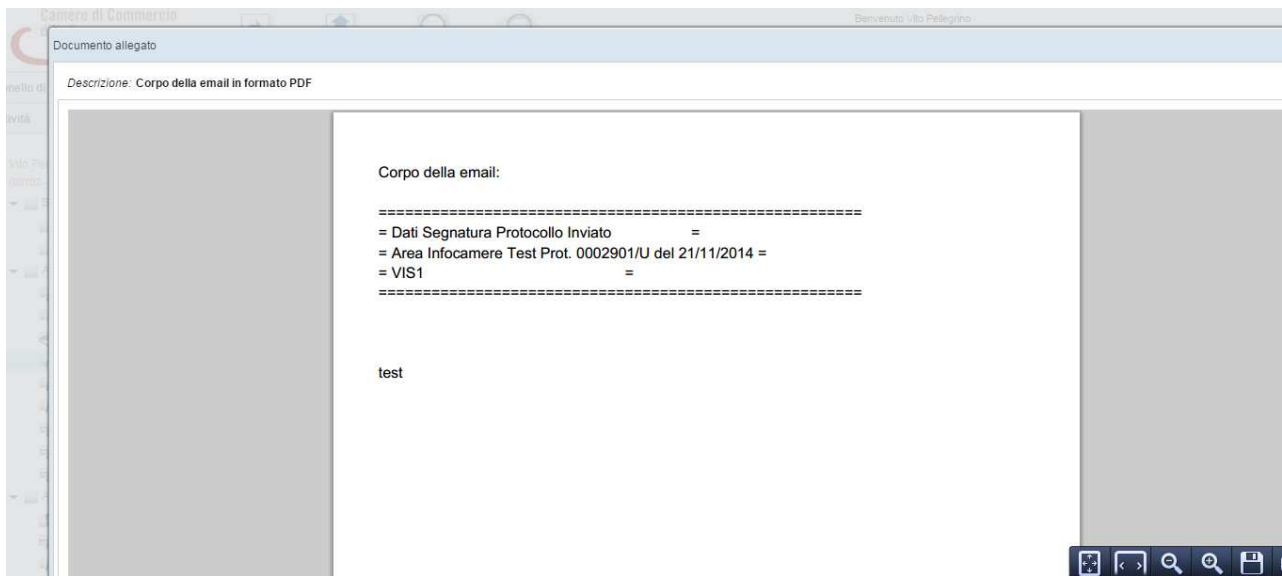
La sezione 'Allegati' riporta la Pec spaccettata secondo i crismi della circolare n. 60 del 2013:



Daticert

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <postacert errore="nessuno" tipo="posta-certificata">
  - <intestazione>
    <mittente>lwpi.sviluppo@pec.infocamere.it</mittente>
    <destinatari tipo="certificato">angelo.mangioni@legalmail.it</destinatari>
    <risposte>lwpi.sviluppo@pec.infocamere.it</risposte>
    <oggetto>test</oggetto>
  </intestazione>
  - <dati>
    <gestore-emittente>ARUBA PEC S.p.A.</gestore-emittente>
    - <data zona="+0100">
      <giorno>21/11/2014</giorno>
      <ora>15:48:53</ora>
    </data>
    <identificativo>opec275.20141121154853.09543.02.1.49@pec.aruba.it</identificativo>
    <msgid>ICP-8861279-ICP.601539624@pec.infocamere.it</msgid>
    <ricevuta tipo="completa"/>
  </dati>
</postacert>
```

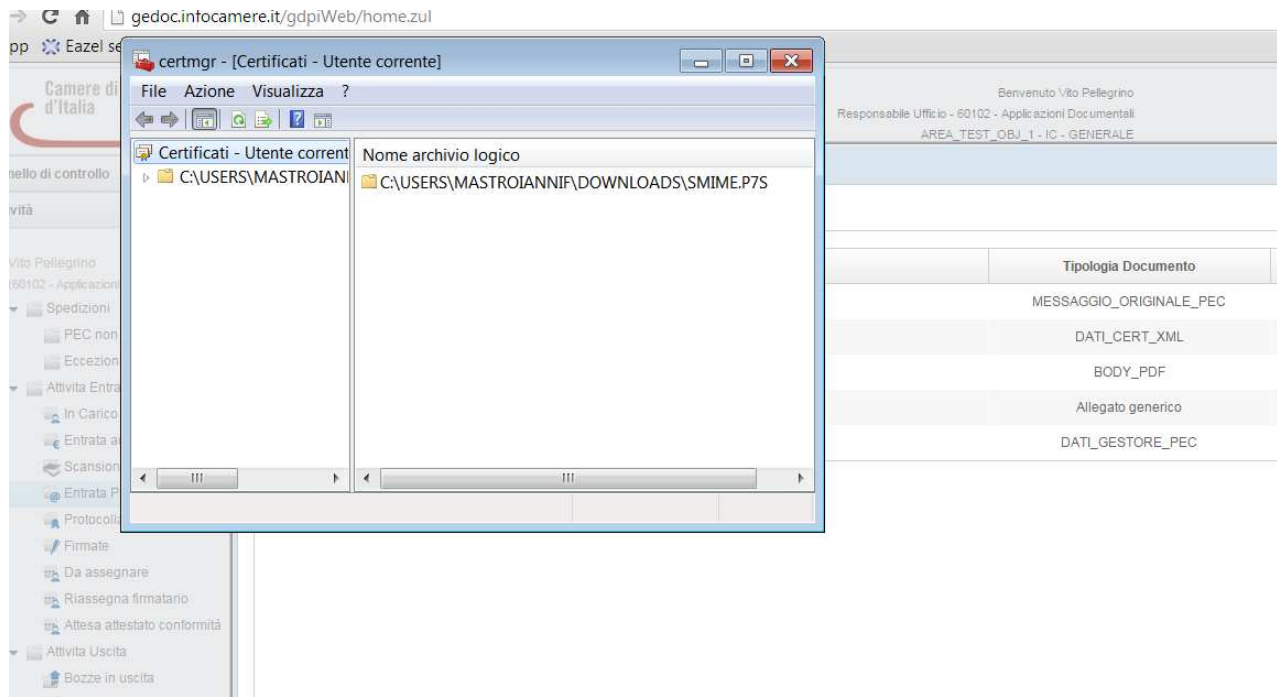
Corpo della mail in formato PDF



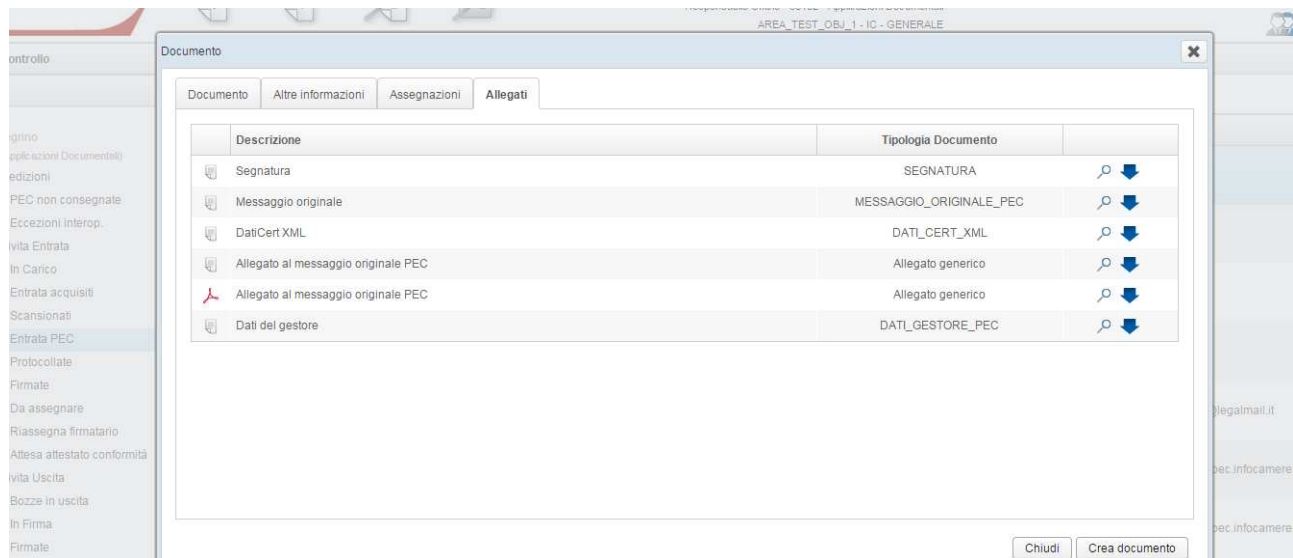
Segnatura.pdf

Dati Registrazione Protocollo	
Mittente	
Descrizione PA:	Amministrazione di TEST in Produzione
Descrizione AOO:	Area Infocamere Test
Ufficio:	test
Email:	lwpi.sviluppo@pec.infocamere.it
Dati Protocollo	
Numero Protocollo:	0002901
Data Protocollo:	21-11-2014
Tipo Protocollo:	uscita
Oggetto:	test
Allegati	
Allegato:	TestoDelMessaggio.txt

Dati del gestore



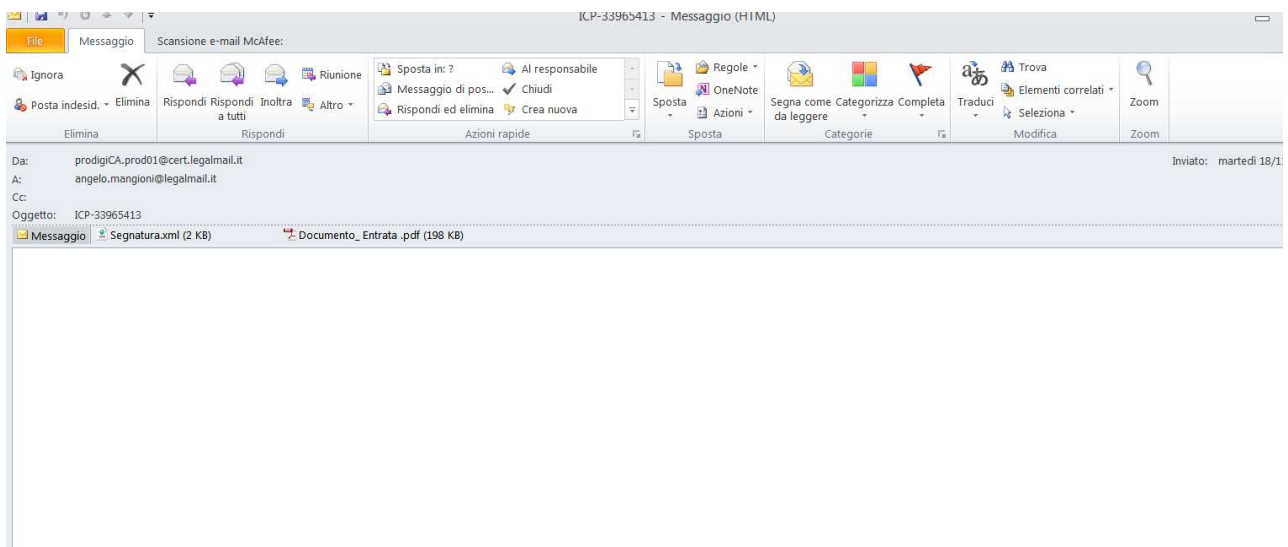
Allegati – PEI



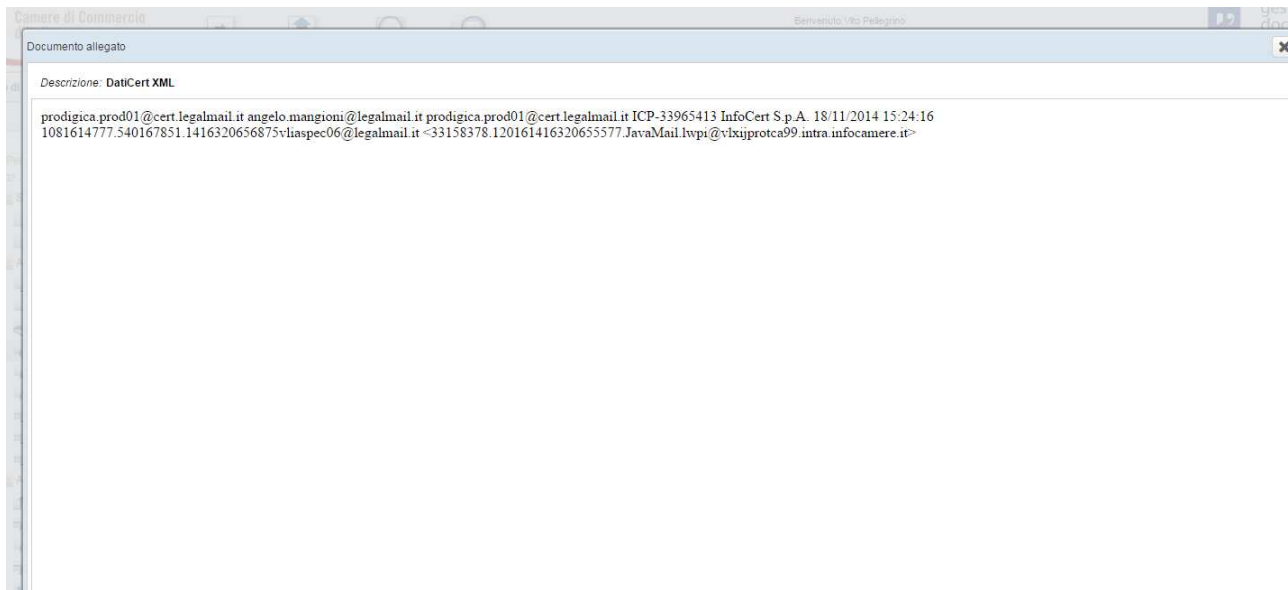
- Segnatura

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<!DOCTYPE Segnatura SYSTEM "http://www.proteuspa.infocamere.it/metro/dtd/posta.dtd">
- <Segnatura>
  - <Intestazione>
    - <Identificatore>
      <CodiceAmministrazione>111119</CodiceAmministrazione>
      <CodiceAOO>A00000</CodiceAOO>
      <NumeroRegistrazione>495</NumeroRegistrazione>
      <DataRegistrazione>2014-11-18</DataRegistrazione>
    </Identificatore>
    - <PrimaRegistrazione>
      - <Identificatore>
        <CodiceAmministrazione>null</CodiceAmministrazione>
        <CodiceAOO>null</CodiceAOO>
        <NumeroRegistrazione>null</NumeroRegistrazione>
        <DataRegistrazione>null</DataRegistrazione>
      </Identificatore>
    </PrimaRegistrazione>
    - <Origine>
      <IndirizzoTelematico tipo="smtp">prodigiCA.prod01@cert.legalmail.it</IndirizzoTelematico>
      - <Mittente>
        - <Amministrazione>
          <Denominazione>111119</Denominazione>
          <CodiceAmministrazione>111119</CodiceAmministrazione>
          - <UnitaOrganizzativa tipo="permanente">
            <Denominazione>Regolazione del mercato</Denominazione>
            - <IndirizzoPostale>
              <Denominazione>Indirizzo Postale non pervenuto</Denominazione>
            </IndirizzoPostale>
            </UnitaOrganizzativa>
          </Amministrazione>
        </Mittente>
      </Origine>
    </Intestazione>
  </Segnatura>
```

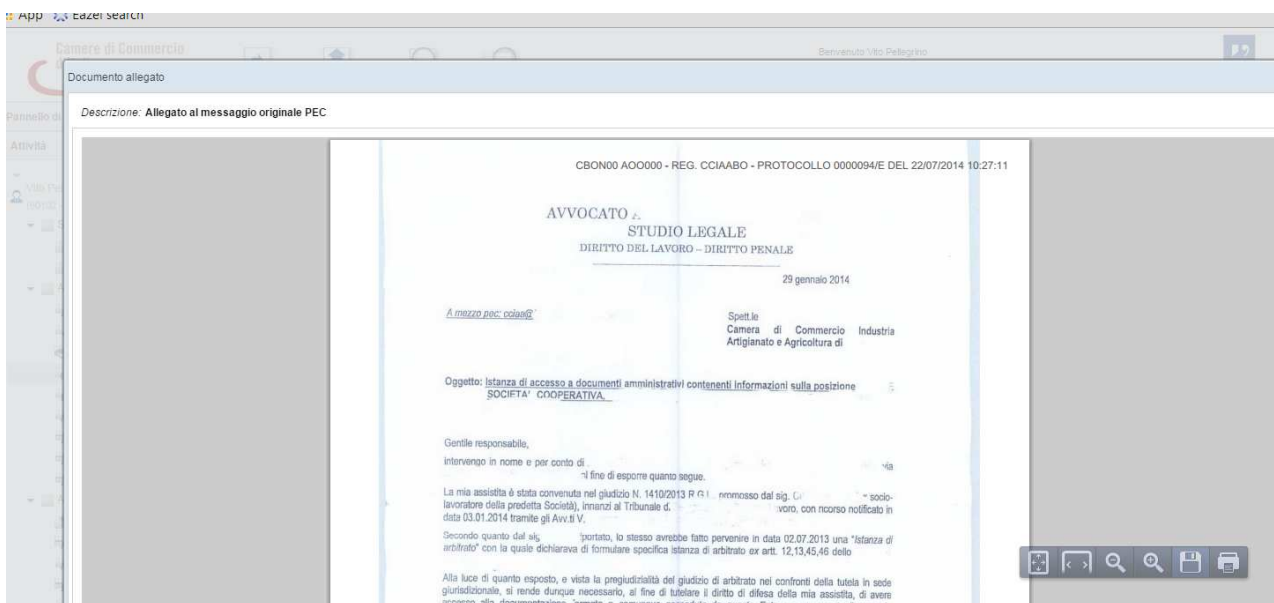
- Messaggio originale



- DatiCert XML



- Allegato al messaggio originale PEC (PDF)



Ritornando alla sezione 'Documento', cliccando sul pulsante

Crea documento

La Pec, confluirà nella coda 'Da Assegnare' dell'ufficio assegnatario

The screenshot shows the 'documentale' application interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Attività', 'Spedizioni', 'Attività Entrata', and 'Attività Uscita'. The 'Da assegnare' item is highlighted with a red circle. The main area displays a table of documents under the heading 'Scrivania utente (Postazione 25)'. The table has columns for 'Descrizione', 'Numero protocollo', 'Data protocollo', and 'Data creazione'. The last row is selected and highlighted in blue.

	Descrizione	Numero protocollo	Data protocollo	Data creazione	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_29692 Istanza partecipazione Allestimento spazio espositivo Fiera di Verona	0000079	17/11/2014 14:18:06	17/11/2014	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_36652 Richiesta accesso atti	0000081	17/11/2014 16:55:04	17/11/2014	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_29390 Richiesta di accesso ai documenti amministrativi	0000089	19/11/2014 19:50:06	17/11/2014	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_37053 Richiesta verifica dati	0000091	21/11/2014 13:06:09	29/10/2014	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_48140 POSTA CERTIFICATA: test	0000094	21/11/2014 16:10:11	21/11/2014	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_48325 test cartaceo francesca	0000101	24/11/2014 17:04:08	24/11/2014	
<input checked="" type="checkbox"/>	GDOC1_D_48146 POSTA CERTIFICATA: test	0000102	24/11/2014 17:24:12	21/11/2014	

Procedimento Amministrativo

In merito alla fascicolazione, è di competenza dell'ufficio assegnatario di un determinato documento, creare un corrispondente procedimento.

Il responsabile dello stesso, una volta definito un fascicolo e aver inserito al suo interno il documento, potrà fare le seguenti operazioni

Dettaglio fascicolo

GARA.TIM2015

Dettaglio fascicolo

Descrizione:	GARA.TIM2015	Ufficio creazione:	50000-FUNZIONE MERCATO CAMERALE
Data creazione:	21/05/2015	Titolario:	1.1 - Gare DM
Catalogo dei processi:	NESSUNO	Responsabile procedimento:	Eduardo De Masi
Stato fascicolazione:	APERTO	Id documento originante:	GDOC1_D_1380985
Data richiesta conservazione:		Data invio conservazione:	

GARA.TIM2015

GD - Numero Protocollo: 0000501 - Data


Richiedi contributo

Richiedi contributo Esterno

Crea Sottofascicolo Cambia Fascicolo Elimina documento Inserisci documento

i. Inserire documenti non protocollati nel fascicolo

Inserisci documento

Compilare i campi con asterisco e nel campo Documento principale cliccare sull'icona  e iniziare la procedura di acquisizione documento dal proprio file system

ii. Eliminare documenti non protocollati



Vale solo per eliminare documenti non protocollati

iii. Aggiungere eventuali sottofascicoli al fascicolo padre



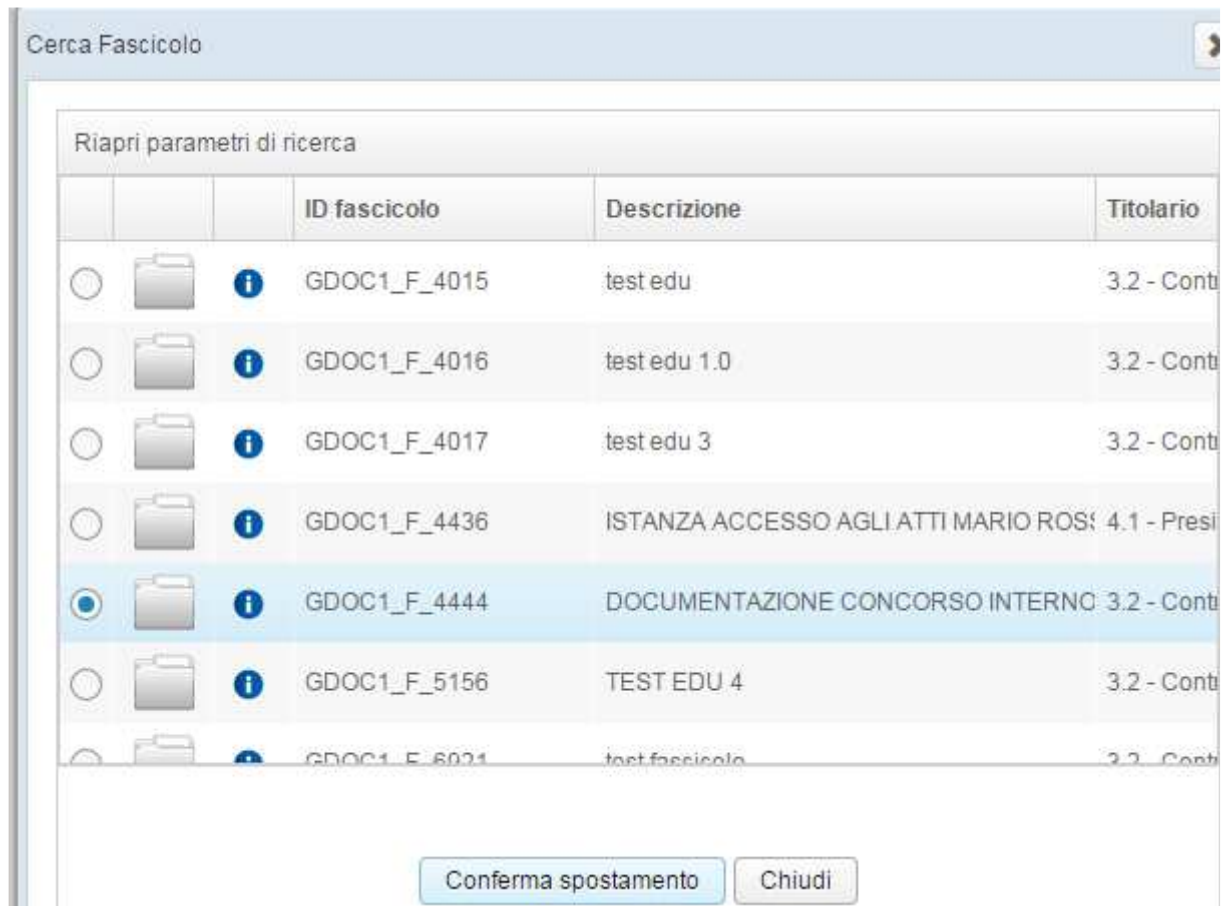
la procedura è identica a quella di inserimento fascicolo

iv. Cambiare fascicolo

Cerca Fascicolo

ID fascicolo:	<input type="text" value="GDOC1_F_"/>	<input type="checkbox"/>	
Archivio:	<input type="text" value="Archivio Corrente"/>	<input type="checkbox"/>	
Descrizione:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
Creato da:	<input type="text"/>		
Data creazione:	Da <input type="text" value="17/03/15"/> A <input type="text" value="17/06/15"/>	<input type="checkbox"/>	
Data chiusura:	Da <input type="text"/> A <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
Titolario:	<input type="text"/>		
Catalogo dei processi:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
Responsabile procedimento:	<input type="text" value="Eduardo De Masi"/>		
Stato:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
Cerca in ufficio d'appartenenza:	<input checked="" type="checkbox"/>		

Apparirà la maschera di ricerca fascicolo; impostare i filtri desiderati e cliccare sul pulsante 'Cerca'. Avremo poi la maschera dei fascicoli e potremo selezionare quello in cui fare lo spostamento



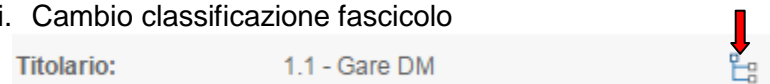
Selezionare il fascicolo e cliccare su 'Conferma spostamento'

v. Modifica descrizione fascicolo



Cliccando sull'icona sopra descritta sarà possibile modificare i dati descrittivi del fascicolo

vi. Cambio classificazione fascicolo



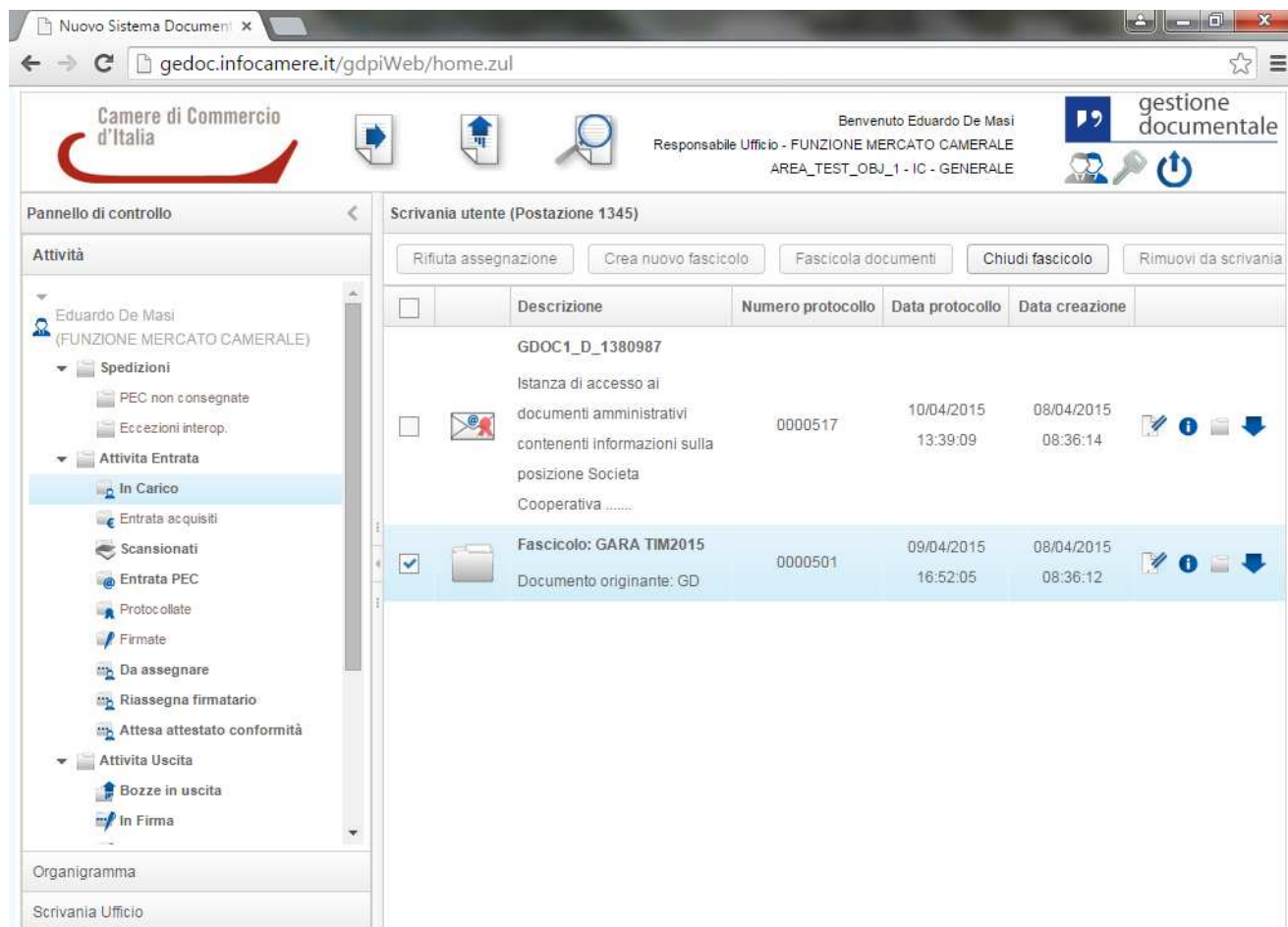
Cliccando sull'icona sopra descritta è possibile modificare la classificazione

vii. Richiedere un contributo interno (istanza d'ufficio se si ha l'esigenza di coinvolgere un altro ufficio dell'ente per richiedere documentazione o un parere afferente il procedimento)

viii. Richiedere un contributo esterno (istanza di parte verso un ente terzo esterno alla CCIAA)

In merito alla gestione contributi rimandiamo ai capitoli ad hoc descriventi nel dettaglio il loro utilizzo

Nota Bene: il responsabile del procedimento avrà a sua disposizione il fascicolo nella sua coda 'In Carico' . Pertanto la relativa chiusura del medesimo sarà di sua esclusiva competenza; trascorso il periodo istruttorio, potrà chiudere la pratica:



La stessa logica va applicata per i documenti fascicolati presenti nella coda 'In Carico', per cui solo quando il responsabile del procedimento avrà provveduto a rimuoverlo dalla scrivania, quest'ultimo sarà disponibile per eventuali spostamenti da un fascicolo all'altro:

Camere di Commercio d'Italia

Benvenuto Eduardo De Masi
Responsabile Ufficio - FUNZIONE MERCATO CAMERALE
AREA_TEST_OBJ_1 - IC - GENERALE

gestione documentale

Pannello di controllo

Attività

Eduardo De Masi (FUNZIONE MERCATO CAMERALE)

- Spedizioni
 - PEC non consegnate
 - Eccezioni interop.
- Attività Entrata
 - In Carico**
 - Entrata acquisiti
 - Scansionati
 - Entrata PEC
 - Protocollate
 - Firmate
 - Da assegnare
 - Riassegna firmatario
 - Attesa attestato conformità
- Attività Uscita
 - Bozze in uscita
 - In Firma

Organigramma

Scrivania Ufficio

Scrivania utente (Postazione 1345)

Rifiuta assegnazione Crea nuovo fascicolo Fascicola documenti Chiudi fascicolo Rimuovi da scrivania

<input type="checkbox"/>	Descrizione	Numero protocollo	Data protocollo	Data creazione	
<input checked="" type="checkbox"/>	GDOC1_D_1380987 Istanza di accesso ai documenti amministrativi contenenti informazioni sulla posizione Società Cooperativa	0000517	10/04/2015 13:39:09	08/04/2015 08:36:14	
<input type="checkbox"/>	Fascicolo: GARA TIM2015 Documento originante: GD	0000501	09/04/2015 16:52:05	08/04/2015 08:36:12	

4. Documento in Uscita

L'utente accede all'inserimento dei documenti in uscita selezionando l'icona nell'header della HP.



Si otterrà la seguente schermata per il censimento dei metadati.

Creazione documento in uscita

Documento Assegnazioni Allegati

Formato documento: * ELETTRONICO

Tipologia documento: * LETTERA

Catalogo dei processi:

Documento principale: *

Destinatari documento: * Nessun destinatario selezionato. IPA RI INI-PEC

Oggetto: *

Riservato:

Assegnatario competenza: * UFFICIO PROTOCOLLO E ARCHIVIO

Indice di classificazione: Nessun titolare selezionato.

Note:

Chiudi Salva bozza

La maschera di inserimento si divide in tre sezioni principali:

- *Documento*
- *Assegnazioni*
- *Allegati*

Nella sezione **Documento** viene inserito di default come *Formato documento* l'unico formato ammesso che è *elettronico*.

Acquisizione documento

Dalla sezione *Documento* il sistema renderà visibile il campo **Documento Principale** dove sarà possibile inserire il documento fisico.

E' necessario prima di tutto cliccare il tasto "+" (*inserisci documento*)

Creazione documento in uscita

Documento | Assegnazioni | Allegati

Formato documento: * ELETTRONICO

Tipologia documento: * |

Catalogo dei processi: |

Documento principale: * | +

Destinatari documento: * Nessun destinatario selezionato.

Oggetto: *

Riservato:

Si aprirà una nuova maschera nella quale è possibile indicare al sistema quale documento fisico inserire

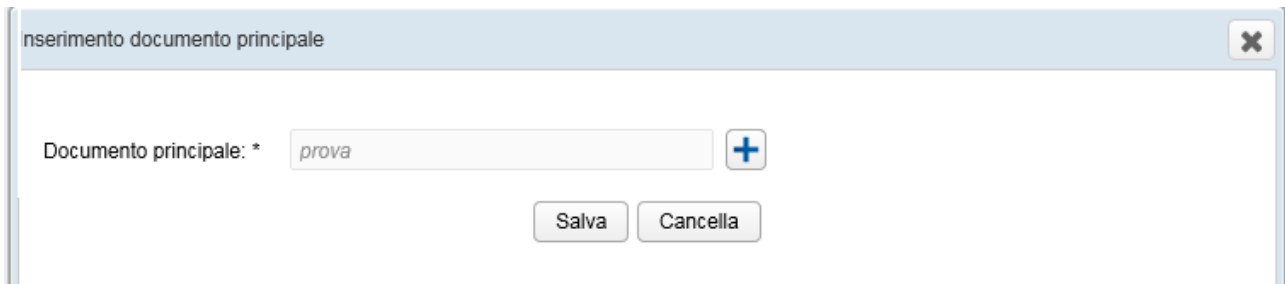
Inserimento documento principale

Documento principale: * Selezionare un file da caricare .. +

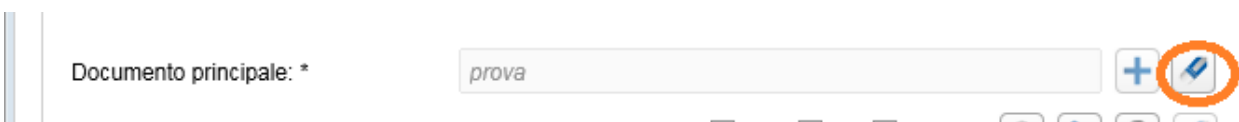
Salva | Cancella

Premendo il tasto **Salva** il documento fisico viene inserito nel *Documento Principale*.

Col tasto **Cancel** viene invece annullata l'operazione di inserimento del documento

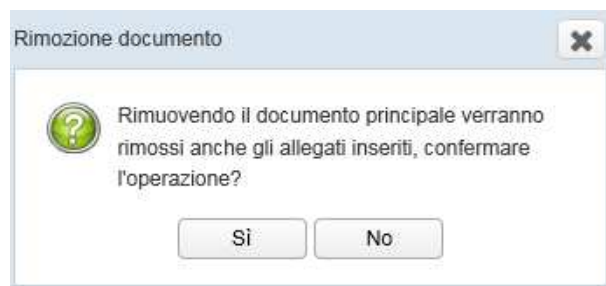


Una volta inserito il documento è possibile eliminare il file inserito dalla schermata di censimento dei metadati cliccando sull'icona *Pulisci*



Si presenterà un pop up di conferma dell'operazione.

Se viene eliminato il documento principale verranno cancellati anche gli eventuali allegati inseriti nella sezione **Allegati**

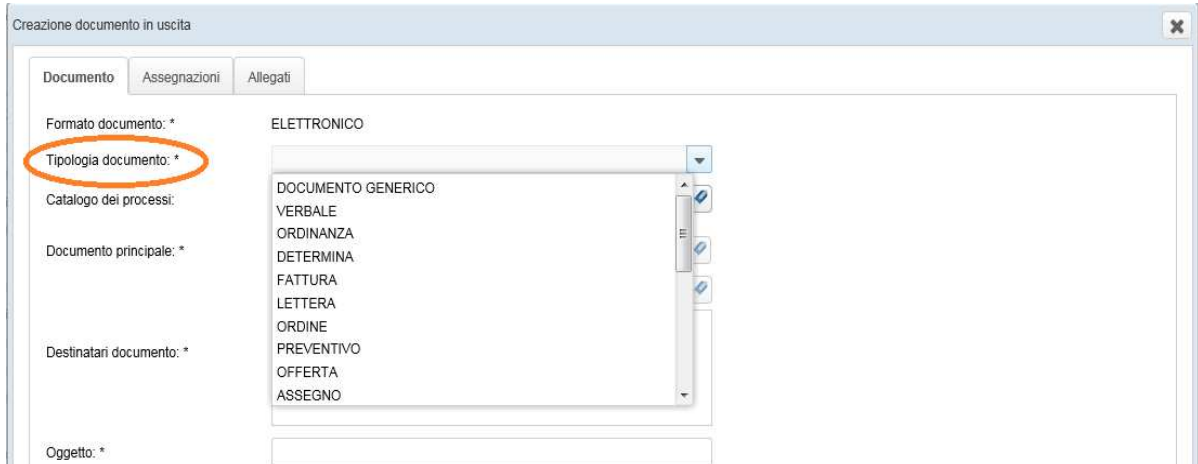


Creazione documento

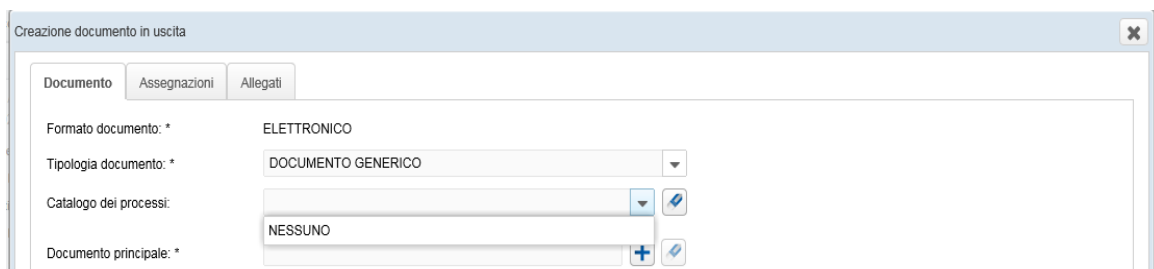
La prima sezione considerata è quella il cui dettaglio è visibile di default, **Documento**.

Di seguito una descrizione dei campi da compilare e delle modalità di compilazione:

- **Tipologia documento** (obbligatorio): selezionabile da menù a tendina e rappresenta le tipologie documentali all'interno del sistema



- **Catalogo dei processi:** selezionabile da menù a tendina e rappresenta i processi all'interno del sistema (al momento selezionabile NESSUNO)



- **Destinatari documento** (obbligatorio): indica il soggetto al quale verrà spedito il documento.

Le rubriche disponibili sono 5:

1) *Rubrica interna dell'ente*, che a sua volta permette di cercare

➤ un singolo soggetto tramite il tasto *Cerca Destinatario*

Destinatari documento: *

IP A RI INI-PEC    

Nessun destinatario selezionato.

➤ un gruppo tramite il tasto *Cerca gruppi*

Creazione documento in uscita

Documento Assegnazioni Allegati

Formato documento: * ELETTRONICO

Tipologia documento: * |

Catalogo dei processi: | 

Documento principale: * |  

IP A RI INI-PEC    

Destinatari documento: *

Nessun destinatario selezionato.

Selezionando il tasto *Cerca Destinatario* il sistema presenterà una maschera con almeno un campo di ricerca da inserire prima di selezionare il tasto **Cerca**

Cerca Mittente

Nome / Ragione sociale:

Cognome:

Partita IVA:

Codice fiscale:

Città:

Indirizzo:

 **Compilare almeno un campo di ricerca.**

E' necessario inserire almeno tre caratteri altrimenti si presenterà il seguente messaggio

Cerca Mittente

Nome / Ragione sociale:

Cognome: ✘ Inserire almeno 3 caratteri nel campo di ricerca.

Partita IVA:

Codice fiscale:

Città:

Indirizzo:

Se i caratteri digitati corrispondono ai contatti presenti in rubrica si presenterà una schermata con l'elenco dei nominativi da poter selezionare.

<input type="checkbox"/>	Nome / Ragione sociale	Cognome	Partita IVA	Codice fiscale	Città	Indirizzo	Informazioni
<input type="checkbox"/>	Angelo	Mangioni					
<input type="checkbox"/>	Angelo	Mangioni					

Se al contrario i caratteri digitati non corrispondono a nessun contatto è possibile l'inserimento di uno nuovo selezionando l'icona ***Inserisci nuovo mittente in rubrica***

Creazione documento in uscita

Documento | Assegnazioni | Allegati

Formato documento: * ELETTRONICO

Tipologia documento: * DOCUMENTO GENERICO

Catalogo dei processi:

Documento principale: *

IPA RI INI-PEC

Destinatari documento: *

Nessun destinatario selezionato.

La maschera di inserimento prevede due campi obbligatori:

- Nome/Ragione sociale
- Cognome

Inserisci nuovo contatto in rubrica

Tipo contatto: *

Ente:

Nome / Ragione sociale: * -X Il campo è obbligatorio

Cognome: * -X Il campo è obbligatorio

Partita IVA:

Codice fiscale:

Nazione:

Provincia:

Città:

Indirizzo:

Email:

Telefono:

Fax:

Cellulare:

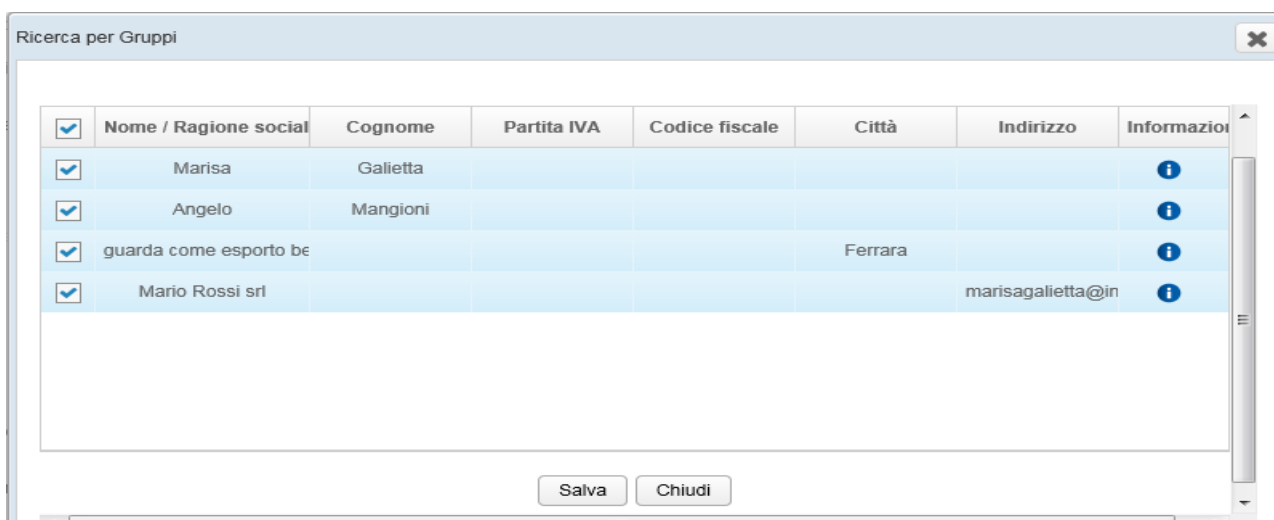
Note:

Salva Chiudi

Selezionando il tasto *Cerca gruppi* il sistema presenterà la maschera seguente



Scegliendo il gruppo destinatario dal menù a tendina si presenterà



Dalla maschera precedente è possibile deselezionare uno o più nominativi ai quali non si ritiene necessario inviare il documento.

N.B.: Attualmente il caricamento dei gruppi in Gedoc viene effettuato centralmente da IC.

2) IPA (Indice delle Pubbliche Amministrazioni): costituisce l'archivio ufficiale contenente i riferimenti degli Enti Pubblici

Dopo aver selezionato il flag relativo cliccare sull'icona *Cerca Destinatario*

Creazione documento in uscita

Documento Assegnazioni Allegati

Formato documento: * ELETTRONICO

Tipologia documento: *

Catalogo dei processi:

Documento principale: *

IPA RI INI-PEC   

Destinatari documento: *

Nessun destinatario selezionato.

E' previsto almeno un campo di ricerca

Cerca Mittente IPA

Denominazione:

Codice fiscale:

Codice Amministrazione:

Codice Aoo:

Codice Univoco Ufficio:


Tipo Contatto: AMM AOO UO

Pec:

Comune:

Indirizzo:

Sigla Provincia:

 **Compilare almeno un campo di ricerca. Denominazione, Codice fiscale, Codice Amministrazione, Codice Aoo, Codice Univoco Ufficio, Pec**

Cerca Chiudi

3) RI (Registro Imprese): registro pubblico a cui sono iscritti tutti gli imprenditori

Dopo aver selezionato il flag relativo cliccare sull'icona *Cerca Destinatario*

Creazione documento in uscita




Documento Assegnazioni Allegati

Formato documento: * ELETTRONICO

Tipologia documento: * | ▾

Catalogo dei processi: ▾ ✎

Documento principale: * | + ✎

IPA RI INI-PEC    ✎

Destinatari documento: * *Nessun destinatario selezionato.*

La maschera di ricerca prevede un campo obbligatorio (denominazione o codice fiscale)

Cerca Mittente RI

Denominazione: |

Codice fiscale: |

Comune: |

Sigla Provincia: |

****X** Compilare almeno un campo di ricerca. Denominazione, Codice fiscale

Cerca Chiudi

4) INI-PEC (indice nazionale degli indirizzi di posta elettronica certificata di professionisti e imprese)

Dopo aver selezionato il flag relativo cliccare sull'icona *Cerca Destinatario*

Creazione documento in uscita

Documento | Assegnazioni | Allegati

Formato documento: * ELETTRONICO

Tipologia documento: *

Catalogo dei processi:

Documento principale: *

IPA R INI-PEC   

Destinatari documento: *

Nessun destinatario selezionato.

La maschera di ricerca prevede un solo campo obbligatorio relativo al codice fiscale

Cerca Mittente INIPEC

Codice fiscale:

Cerca Chiudi

Dopo aver effettuato la ricerca di uno/n contatti questi verranno visualizzati nel campo *Destinatari documento*

Creazione documento in uscita

Documento | Assegnazioni | Allegati

Formato documento: * ELETTRONICO

Tipologia documento: * DOCUMENTO GENERICO

Catalogo dei processi:

Documento principale: * prova

Destinatari documento: *

IPA
 RI
 INI-PEC

Angelo Mangioni

Marisa Galletta

Cliccando sull'icona *Pulisci* verranno cancellati tutti i contatti presenti

Conferma operazione.

Rimuovere l'intera lista dei destinatari?

Sì No

Cliccando invece sulla crocetta rossa (*Rimuovi da lista*) in corrispondenza di uno dei nominativi presenti in *Destinatari documento*, si rimuove esclusivamente quel destinatario.

- **Oggetto** (obbligatorio): è un campo di testo ed è un indicazione dell'argomento trattato dal documento da protocollare

Oggetto: *

documento di prova

- **Riservato**: check box che permette all'utente di definire il livello di visibilità sul documento.

Oggetto:

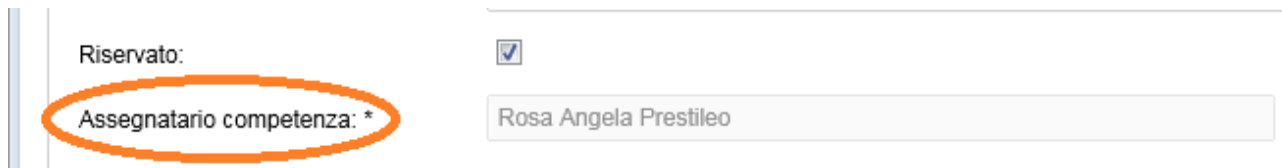
Riservato:

Assegnatario competenza: *

60102 - Applic:

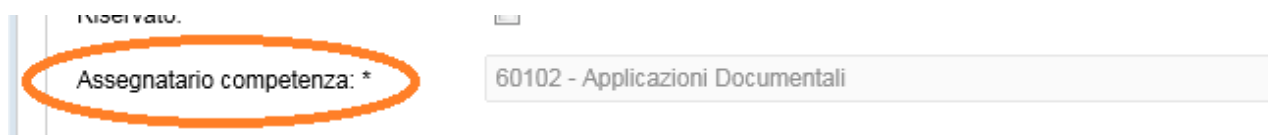
Definito il “riservato” sul documento questo sarà visibile solo ed esclusivamente agli utenti coinvolti nel processo.

In questo caso la sezione **Assegnazioni** non sarà più visibile e il campo **Assegnatario competenza** verrà compilato di default con il nominativo dell’utente che sta creando il documento in uscita.



The screenshot shows a form with two main fields. The first field is labeled 'Riservato:' and has a checked checkbox. The second field is labeled 'Assegnatario competenza: *' and contains the text 'Rosa Angela Prestileo'. The label 'Assegnatario competenza: *' is circled in orange.

Nel caso in cui il documento non sia riservato il campo **Assegnatario competenza** verrà compilato di default con l’identificativo dell’Ufficio a cui è attribuita la responsabilità del procedimento.



The screenshot shows a form with two main fields. The first field is labeled 'Riservato:' and has an unchecked checkbox. The second field is labeled 'Assegnatario competenza: *' and contains the text '60102 - Applicazioni Documentali'. The label 'Assegnatario competenza: *' is circled in orange.

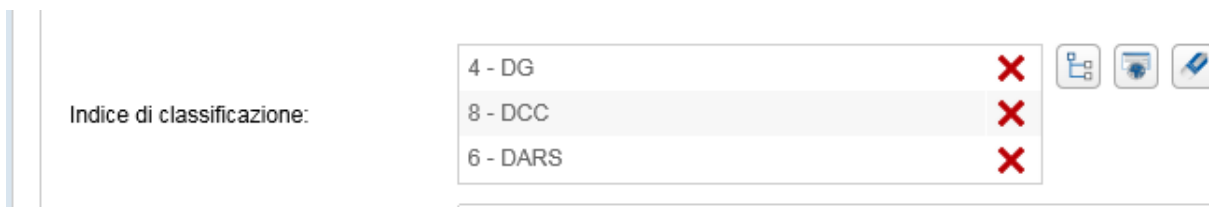
- **Indice di classificazione:** l’attribuzione di un indice di classificazione (titolo e classe) è inserito in un **piano di classificazione** o **Titolari** (partizioni astratte gerarchicamente ordinate al quale deve ricondursi la molteplicità dei documenti prodotti)

Per aggiungere l’indice di classificazione l’utente può effettuare due tipi di ricerche:

- 1) Cliccare sull’icona **Selezione Titolare** posto al lato del campo di testo e navigare nel **Titolario**



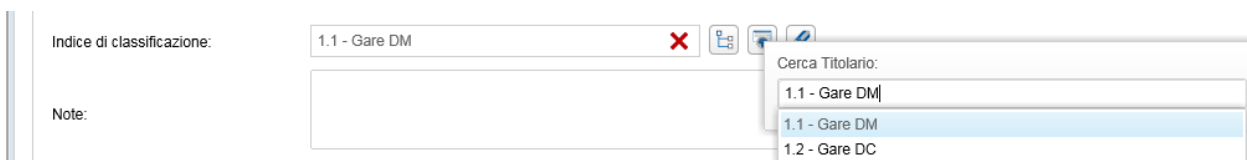
Si possono selezionare più valori che è possibile eliminare cliccando sulla "X"



2) Cliccare sull'icona "Ricerca Titolare"



Digitare parte del nome del Titolare: la selezione verrà effettuata ricercando tutte le entità il cui nome contiene il testo digitato

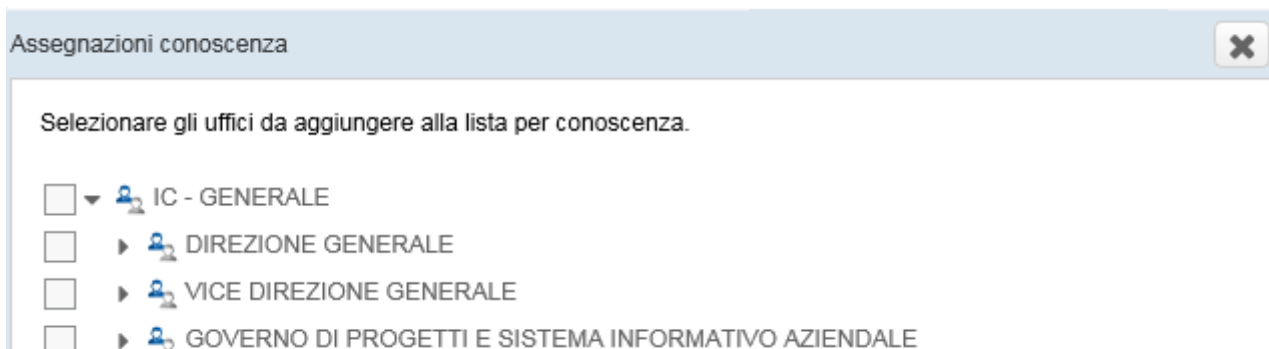
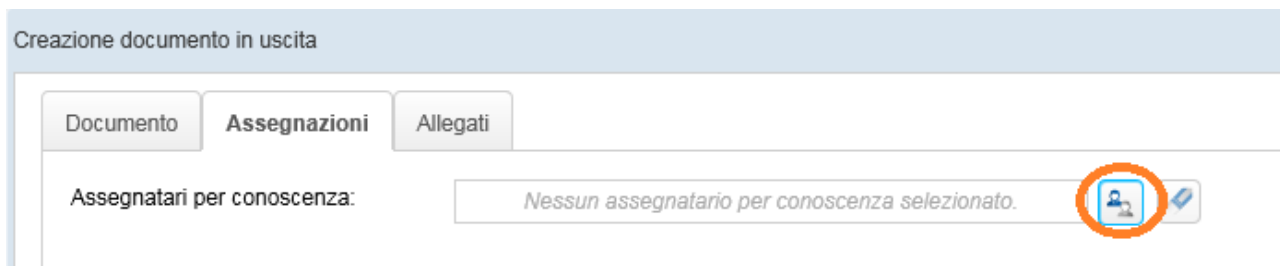


- **Note:** campo di tipo testo editabile per inserire eventuali note

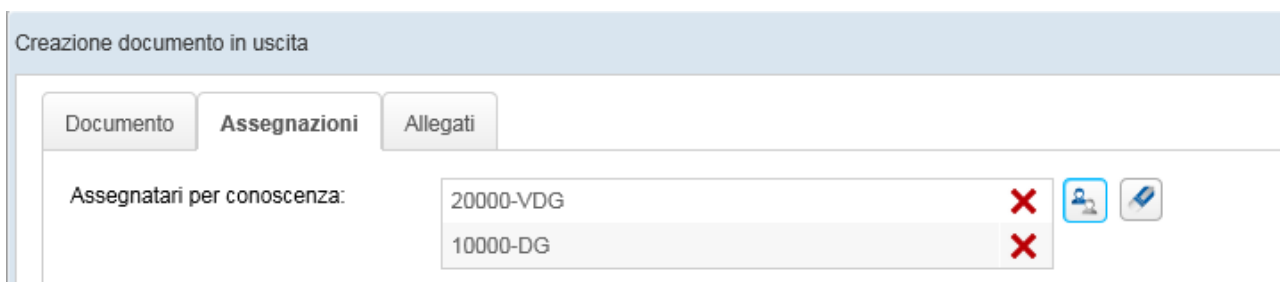
Seconda sezione **Assegnazioni**

- **Assegnatari per conoscenza:** indica i soggetti interni alla struttura che riceveranno elettronicamente il protocollo come assegnatari per Conoscenza.

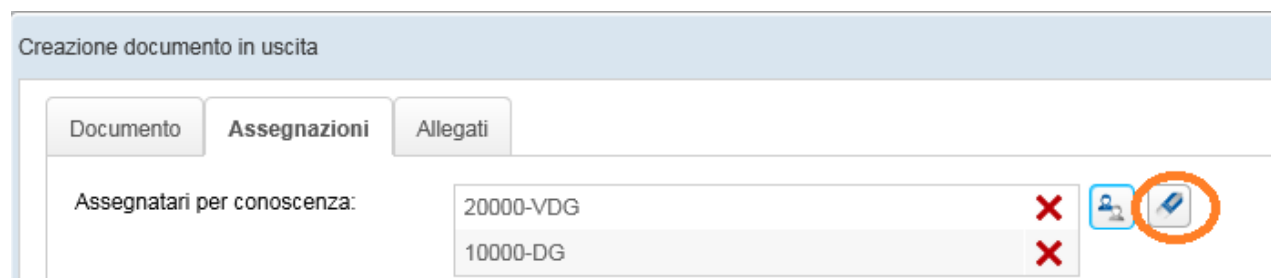
Possono essere inseriti selezionandoli dall'Organigramma che apparirà selezionando l'icona *Aggiungi assegnatari per conoscenza*



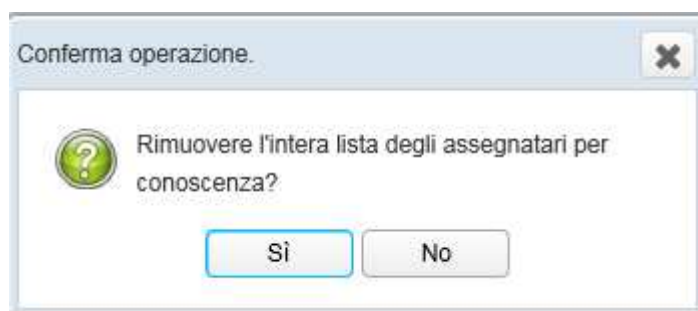
L'Assegnatario inserito in lista può poi essere rimosso tramite la "X" in corrispondenza del nominativo



Per pulire l'intera lista degli assegnatari inseriti selezionare l'icona *Pulisci lista*



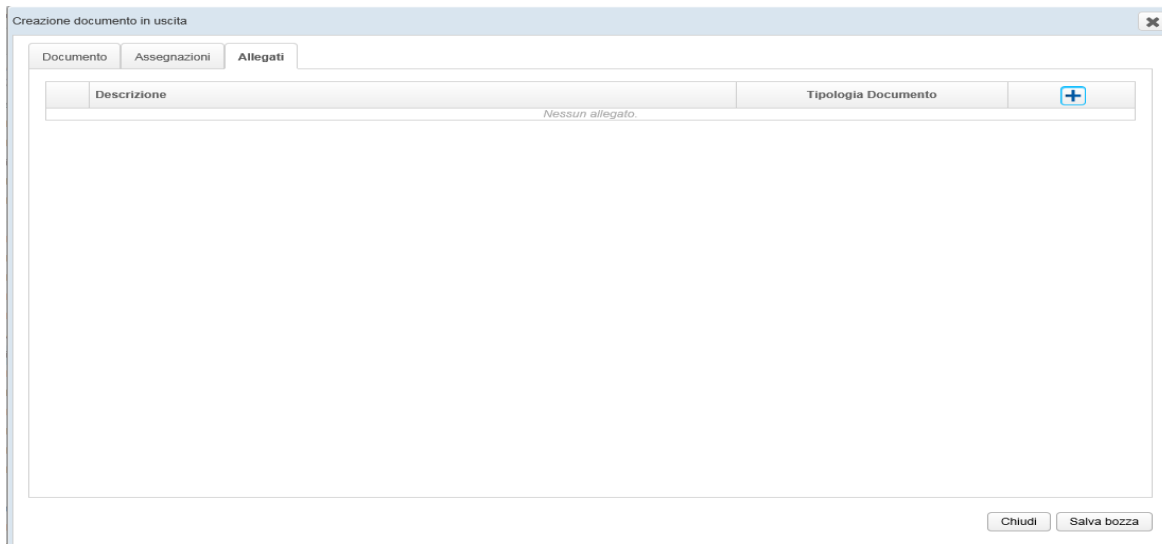
Si visualizzerà un pop up di conferma dell'operazione



Terza sezione ***Allegati***

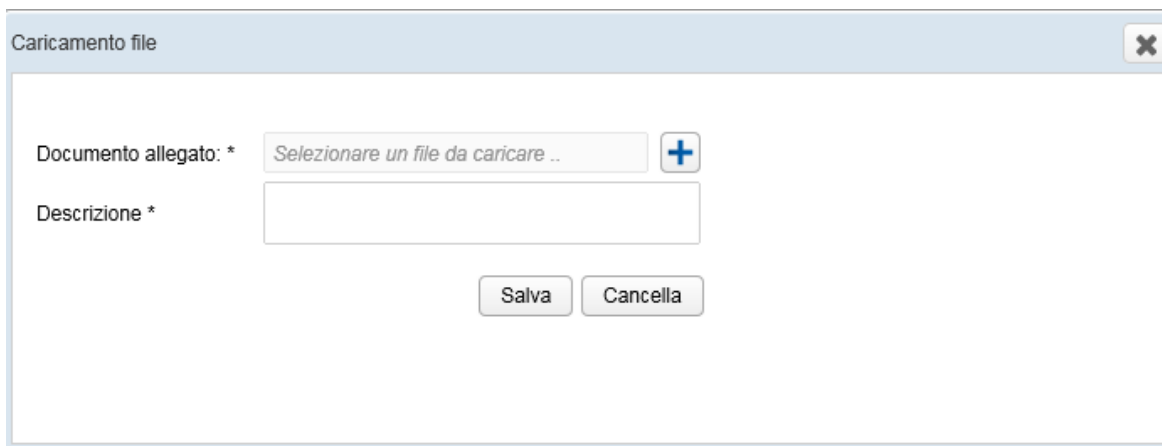
Per inserire un allegato è necessario premere il tasto "+" all'interno della schermata.

Il tasto "+" è abilitato se è stato inserito nella sezione Documento il **Documento principale**



Si aprirà una nuova schermata nella quale è possibile:

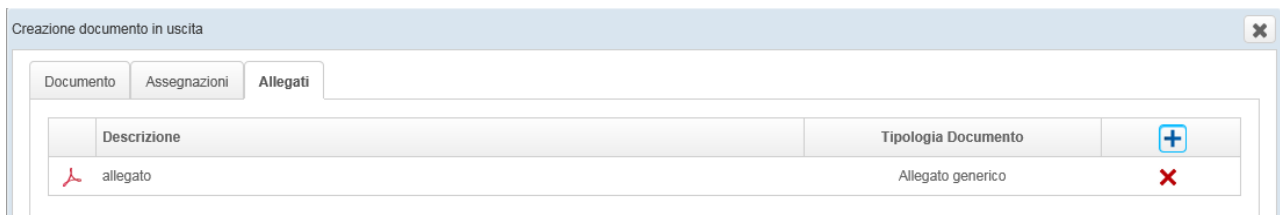
- Indicare al sistema quale documento fisico allegare;
- Inserire la descrizione del documento fisico;



Premendo il tasto **Salva** il documento fisico viene definitivamente allegato al documento.

Con il tasto **Cancella** viene invece annullata l'operazione di inserimento del documento.

Una volta allegato il documento, sarà visibile la descrizione e la tipologia di documento



Qualora si volesse eliminare l'allegato, basta selezionare la "X" in corrispondenza del file inserito.

Una volta censiti i metadati è possibile creare il documento selezionando il tasto **Salva bozza**

Creazione documento in uscita

Documento | Assegnazioni | Allegati

Formato documento: * ELETTRONICO

Tipologia documento: *

Catalogo dei processi:

Documento principale: *

IPA RI INI-PEC

Destinatari documento: *
Nessun destinatario selezionato.

Oggetto: *

Riservato:

Assegnatario competenza: * 60102 - Applicazioni Documentali

Indice di classificazione: *Nessun titolare selezionato.*

Note:

Chiudi **Salva bozza**

5. Flusso documento in uscita

Le code di lavoro del documento in uscita saranno visibili agli utenti a seconda del Ruolo

Il Responsabile Ufficio avrà accesso/visibilità alle seguenti code:

- **Bozze in uscita**
- **In firma**
- **Firmate**
- **Da protocollare**
- **Preparazione firma**
- **Protocollate**
- **Spedizione**



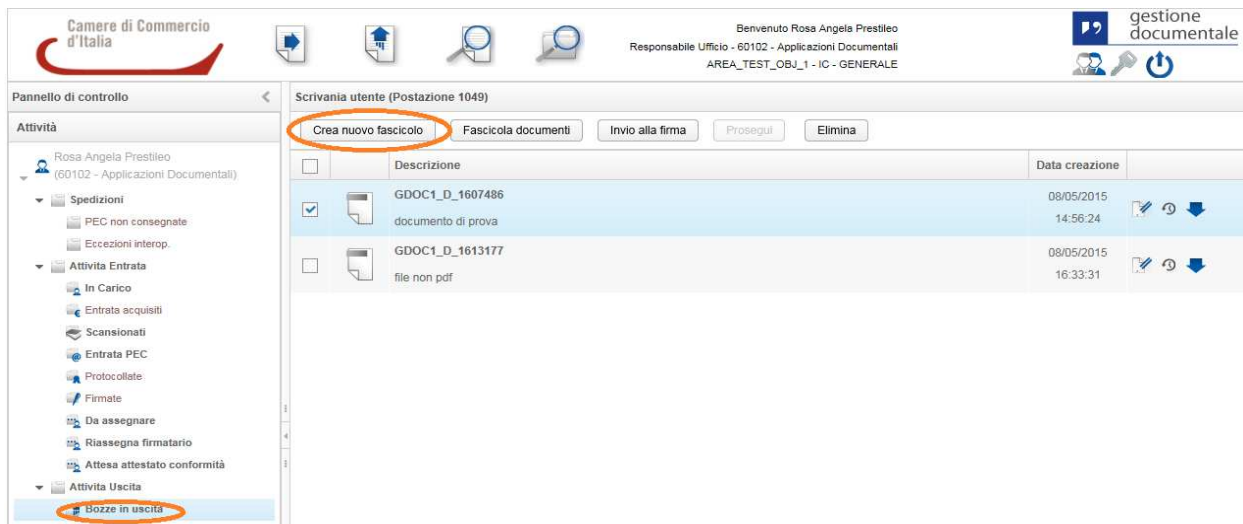
Il documento, dopo l'inserimento nel sistema, è visibile nella coda **Bozze in uscita** (coda di lavoro disponibile per tutti i ruoli)

L'utente che ha creato il documento, accedendo alla coda **Bozze in uscita** può effettuare le seguenti operazioni:

- **Crea nuovo fascicolo**
- **Fascicola documenti**
- **Invio alla firma**

- **Elimina**

Crea nuovo fascicolo: crea un nuovo fascicolo originato da un documento



Nella schermata della coda di lavoro selezionare il documento e poi cliccare sul tasto **Crea nuovo fascicolo**.




Si aprirà una finestra tramite la quale sarà necessario indicare i dati che caratterizzeranno il nuovo fascicolo:



- Descrizione breve
- Catalogo dei processi
- Indice di classificazione
- Responsabile del procedimento
- Pubblico
- Ambito
- Modello fascicolo

Nuovo fascicolo ✕

Descrizione breve *

Catalogo dei processi *

Indice di classificazione *   

Responsabile procedimento *  

Pubblico:

Ambito

Modello fascicolo




Importante è l'indicazione del ramo di Titolario nel quale inserire il nuovo fascicolo.



Cliccando poi sul tasto **Registra** viene salvato il nuovo Fascicolo, con il tasto **Chiudi** si interrompe invece la procedura di inserimento

Nuovo fascicolo ✕

Descrizione breve *

Catalogo dei processi *

Indice di classificazione *   

Responsabile procedimento *  

Pubblico:

Ambito

Modello fascicolo


Una volta creato il Fascicolo, il documento è ancora visibile nella coda **Bozze in uscita** con l'aggiunta del tasto **Dettaglio Fascicolo**

Pannello di controllo Scrivania utente (Postazione 1049)

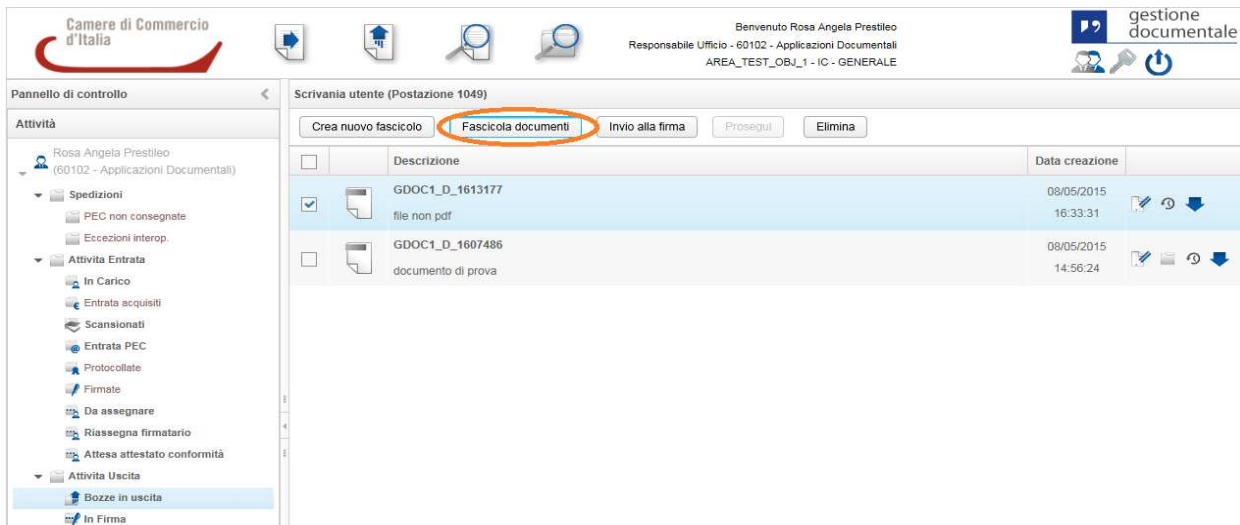
Attività

- Rosa Angela Prestileo (60102 - Applicazioni Documentali)
 - Spedizioni
 - PEC non consegnate
 - Eccezioni interop.
 - Attività Entrata
 - In Carico
 - Entrata acquisiti
 - Scansionati
 - Entrata PEC
 - Protocollate
 - Firmate
 - Da assegnare
 - Riassegna firmatario
 - Attesa attestato conformità
 - Attività Uscita
 - Bozze in uscita**

Scrivania utente (Postazione 1049)

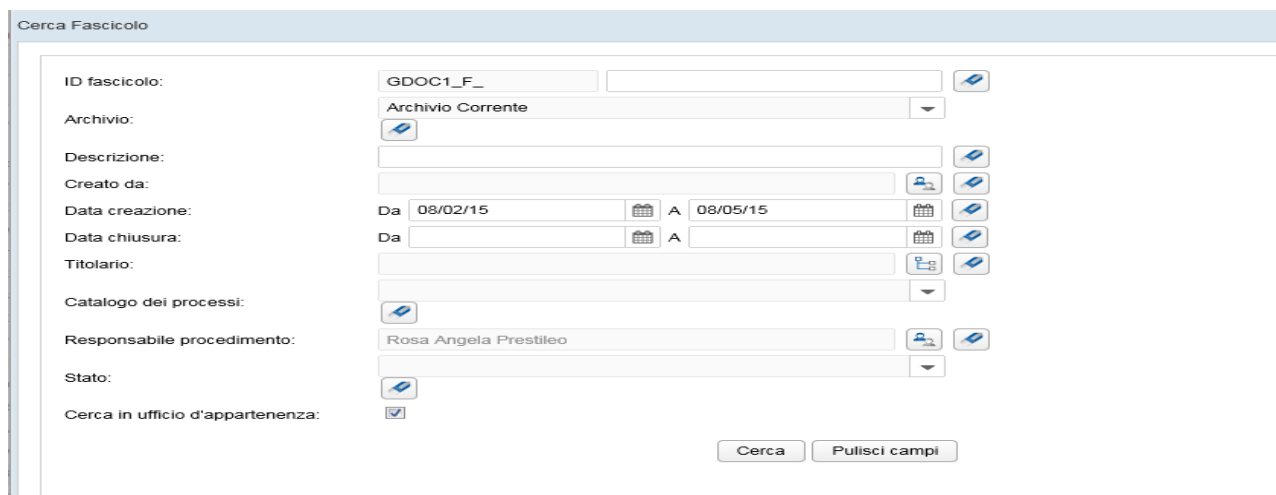
	Descrizione	Data creazione	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_1613177	08/05/2015 16:33:31	  
<input type="checkbox"/>	file non pdf		  
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_1607486	08/05/2015 14:56:24	   
	documento di prova		

Fascicola documenti: la fascicolazione può avvenire cercando un fascicolo procedimentale già esistente



Nella schermata della coda di lavoro selezionare il documento (può essere effettuata anche una selezione multipla) e poi cliccare sul tasto **Fascicola documenti**

Si presenterà la schermata di ricerca dei fascicoli



E' possibile impostare dei criteri di ricerca dei fascicoli

- ID Fascicolo

- *Descrizione*
- *Creato da*
- *Data creazione*
- *Data chiusura*
- *Titolario*
- *Catalogo dei processi*
- *Responsabile procedimento*
- *Stato*
- *Cerca in ufficio di appartenenza*

Una volta impostati i criteri, premendo il tasto **Cerca**, verrà effettuata la ricerca, il cui risultato verrà mostrato in forma tabellare

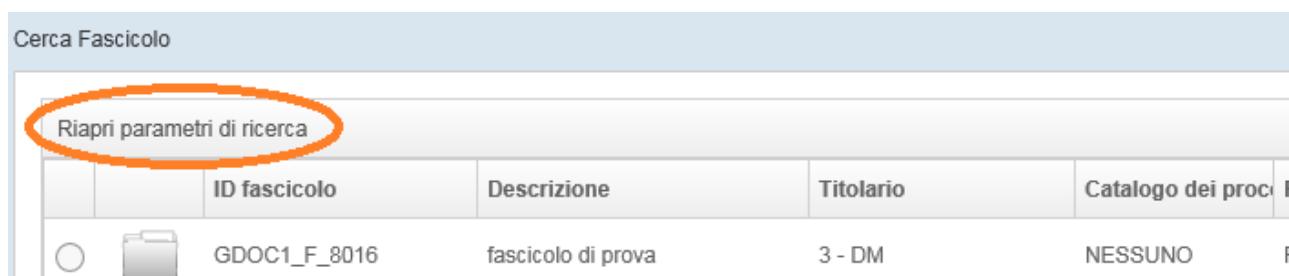


Cerca Fascicolo

Riapri parametri di ricerca


	ID fascicolo	Descrizione	Titolario	Catalogo dei processi	Responsabile procedimento	Stato	Data creazione	
<input type="radio"/>	 GDOC1_F_8016	fascicolo di prova	3 - DM	NESSUNO	Rosa Angela Prestileo	APERTO	08/05/2015 16:57:1	

Per modificare i parametri di ricerca, selezionare il link posto in alto a sinistra nella schermata **Riapri parametri di ricerca**



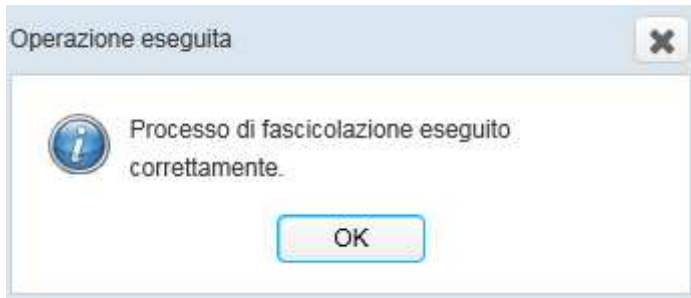
Cerca Fascicolo

Riapri parametri di ricerca

	ID fascicolo	Descrizione	Titolario	Catalogo dei processi	
<input type="radio"/>	 GDOC1_F_8016	fascicolo di prova	3 - DM	NESSUNO	

Si visualizzerà nuovamente la schermata di ricerca

Selezionando il fascicolo e cliccando il tasto **Conferma** si presenterà un pop up di conferma di inserimento del documento nel fascicolo

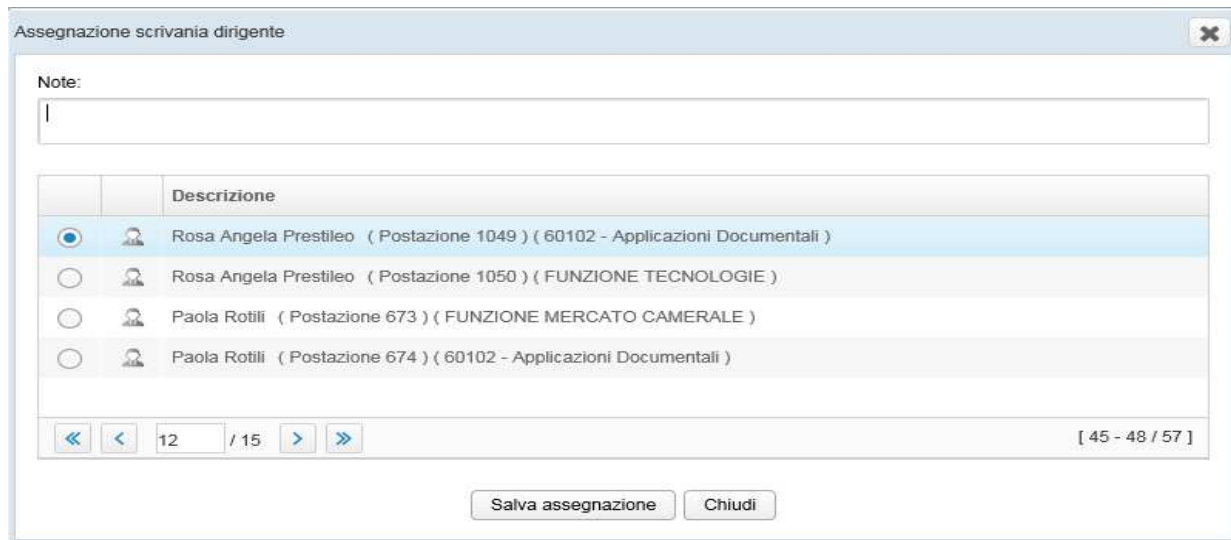


Terminato il processo di creazione nuovo fascicolo/fascicolazione documenti l'utente può effettuare le due seguenti operazioni:

- **Invio alla firma**
- **Elimina**

Invio alla firma

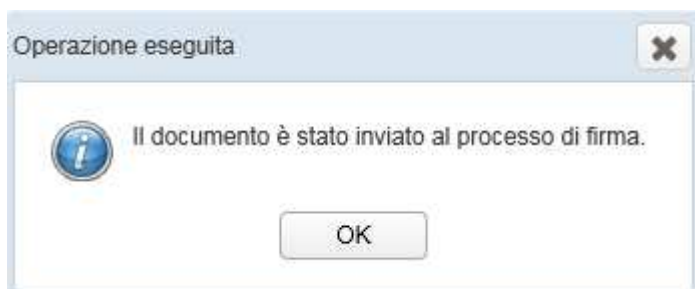
Dalla coda **Bozze in uscita** selezionare i documenti da mandare in firma. Si aprirà la seguente schermata:



Qui saranno presenti tutti i nominativi dei dirigenti preposti alla firma del procedimento creato

Selezionare il nominativo e cliccare su *Salva assegnazione*

Il seguente pop up indica che l'operazione è andata a buon fine



In questa fase, se il documento e gli allegati inseriti non sono in formato PDF parte un processo asincrono e automatico che ne esegue la conversione.

A questo punto il Dirigente troverà nella coda **in Firma** i documenti precedentemente inviati



Pannello di controllo < Scrivania utente (Postazione 1049)

Firma digitale Rifiuta documento Elimina

<input checked="" type="checkbox"/>	Descrizione	Stato conversione	Data creazione	
<input checked="" type="checkbox"/>	GDOC1_D_1613177 file non pdf	Convertito	08/05/2015 16:33:31	
<input checked="" type="checkbox"/>	GDOC1_D_1607486 documento di prova	Convertito	08/05/2015 14:56:24	

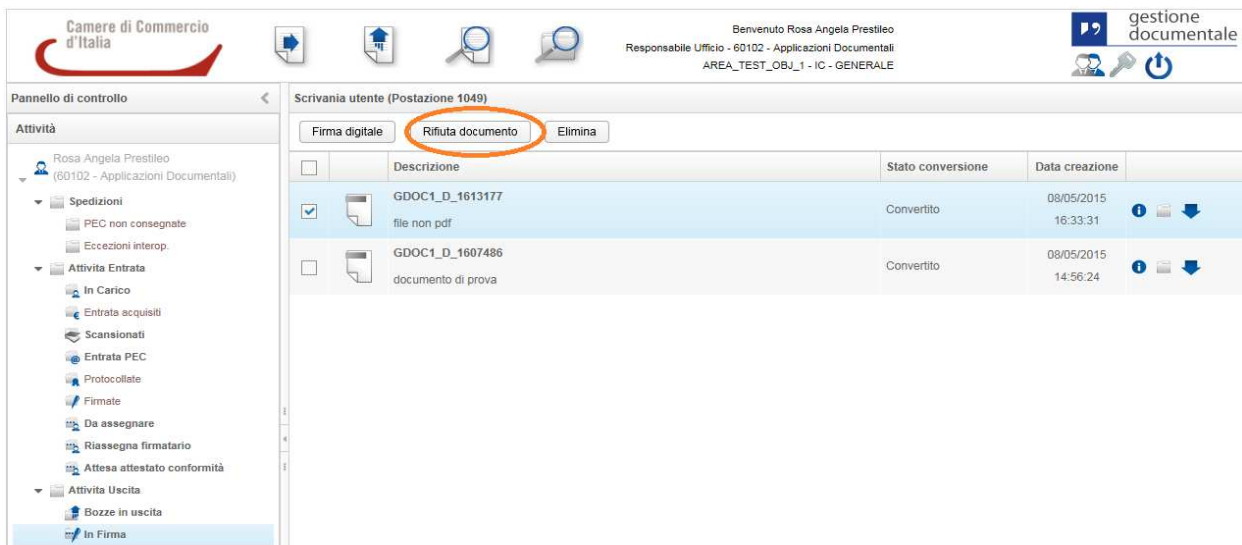
The screenshot shows a control panel for a user's workspace. On the left, a navigation tree under "Attività" (Activities) has "In Firma" (In Signature) highlighted with an orange oval. The main area shows a table of documents with columns for selection, description, conversion status, and creation date. Two documents are listed, both converted to PDF. Buttons for "Firma digitale", "Rifiuta documento", and "Elimina" are visible above the table.

Il firmatario può effettuare le seguenti operazioni:

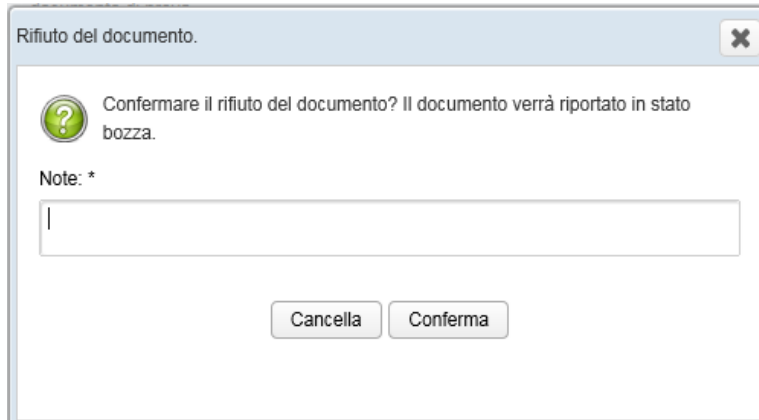
- *Firmare digitalmente*
- *Rifiutare il documento*
- *Eliminare*

Le operazioni precedentemente descritte possono essere effettuate con la selezione singola o multipla dei documenti in modo da eseguirle cliccando una sola volta il tasto relativo.

Rifiutare documento



Nella schermata della coda di lavoro selezionare il documento e poi cliccare sul tasto *Rifiuta documento*. Appairà un pop up di conferma dell'operazione



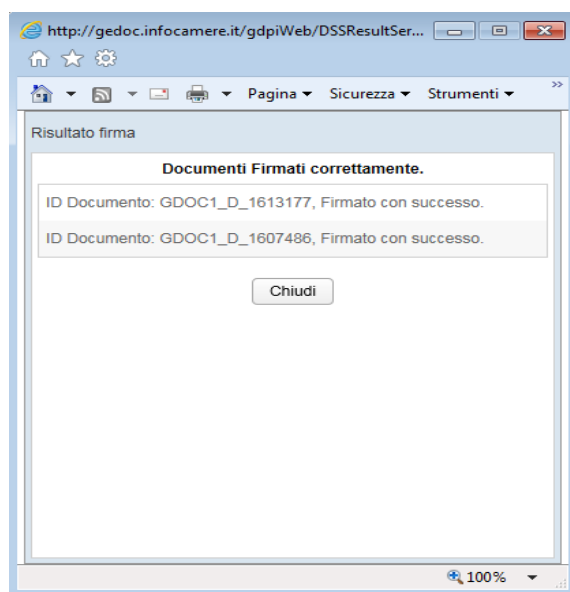
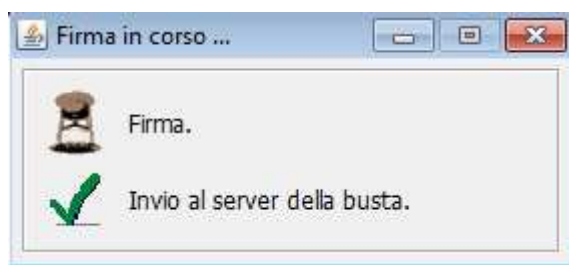
Firma digitale: I documenti selezionati vengono firmati digitalmente dal Responsabile e successivamente inviate alla coda **Firmate**.

Cliccando sul tasto firma digitale

Il sistema chiederà di eseguire Java

Cliccare sul tasto *Esegui*, si aprirà la seguente schermata:

Inserendo il pin il sistema risponderà con le due seguenti schermate



Come abbiamo detto in precedenza, i documenti firmati digitalmente andranno nella coda *Firmate*











Il Protocollatore può effettuare le due seguenti operazioni:

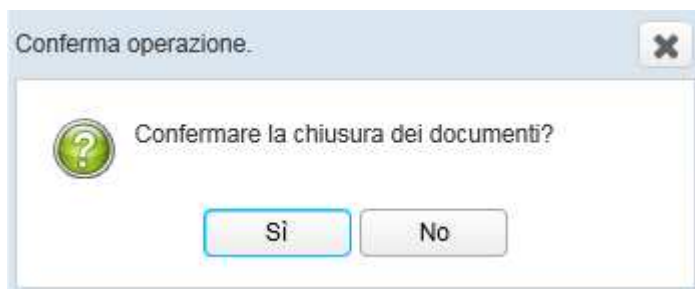
- *Chiudere documento*
- *Annullare documento*

Pannello di controllo < Scrivania utente (Postazione 1049)

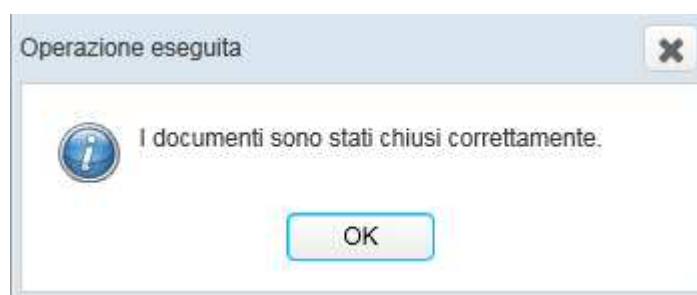
Crea nuovo fascicolo Fascicola documenti Chiudi documento Annulla documento

	Descrizione	Data creazione	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_1613177 file non pdf	08/05/2015 16:33:31	   
<input checked="" type="checkbox"/>	GDOC1_D_1607486 documento di prova	08/05/2015 14:56:24	   

Chiudi documento: può essere effettuata anche una selezione multipla. Scegliendo l'operazione di chiusura documento il sistema proporrà una schermata per confermare l'operazione



Cliccando su *Sì*



I documenti chiusi correttamente, subiranno, a questo punto, un processo automatico prima di essere visibili nella coda *Spedizione*

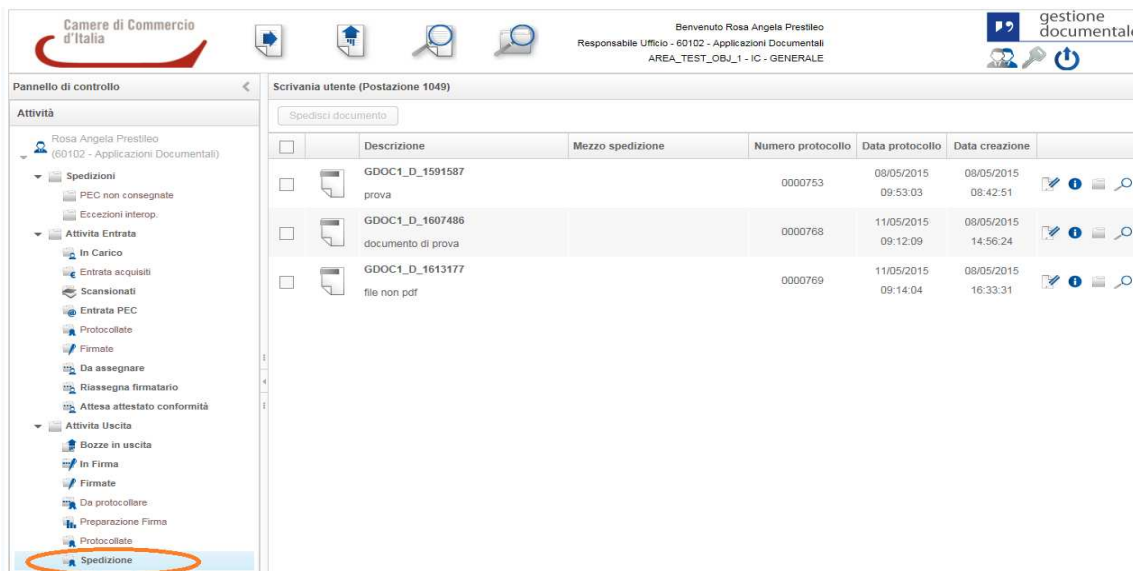
Le code










- Da protocollare
- Preparazione firma
- Protocollate



“prepareranno” il documento alla spedizione.

Terminato tale processo i documenti saranno visibili nella coda *Spedizione*



	Descrizione	Mezzo spedizione	Numero protocollo	Data protocollo	Data creazione	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_1591587 prova		0000753	08/05/2015 09:53:03	08/05/2015 08:42:51	  
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_1607486 documento di prova		0000768	11/05/2015 09:12:09	09/05/2015 14:56:24	  
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_1613177 file non pdf		0000769	11/05/2015 09:14:04	08/05/2015 16:33:31	  




Spedizione: selezionare il documento da inviare e cliccare sull'icona *dettaglio documento* per scegliere il mezzo di spedizione

Pannello di controllo < Scrivania utente (Postazione 1049)

Attività

- Rosa Angela Prestileo (60102 - Applicazioni Documentali)
- Spedizioni
 - PEC non consegnate

Spedisci documento

	Descrizione	Mezzo spedizione	Numero protocollo	Data protocollo	Data creazione	
<input checked="" type="checkbox"/>	GDOC1_D_1591587 prova		0000753	08/05/2015 09:53:03	08/05/2015 08:42:51	  

Dettaglio documento

Inserire le informazioni di spedizione per procedere.

E' possibile modificare i dati dei destinatari nella sezione 'Comunicazioni'

Documento | Altre informazioni | Allegati | Tracciatura | Versioni documento | **Informazioni spedizione** | Fascicoli | Comunicazioni

Mezzo di spedizione: *

- Posta ordinaria
- Posta elettronica certificata
- Messaggio PEC Interoperabile

Conferma mezzo spedizione / Aggiorna comunicazioni

Una volta scelto e confermato il mezzo di spedizione si aprirà la seguente schermata dalla quale bisogna selezionare il mittente della comunicazione

Dettaglio documento

Inserire le informazioni di spedizione per procedere.

E' possibile modificare i dati dei destinatari nella sezione 'Comunicazioni'

Documento | Altre informazioni | Allegati | Tracciatura | Versioni documento | **Informazioni spedizione** | Fascicoli | Comunicazioni

Mezzo di spedizione: *
Posta elettronica certificata

Mittente: *

Oggetto: *
IC - GENERALE
60102 - Applicazioni Documentali

Testo:

Conferma mezzo spedizione / Aggiorna comunicazioni

Cliccando su Conferma mezzo spedizione/aggiorna comunicazioni il sistema risponderà



Ritornando nella coda *Spedizione* selezionare il documento e cliccare sul tasto *Spedisci documento*

Camere di Commercio d'Italia

Benvenuto Rosa Angela Prestileo
 Protocollore - 60102 - Applicazioni Documentali
 AREA_TEST_OBJ_1 - IC - GENERALE

gestione documentale

Ricerca documento

Pannello di controllo

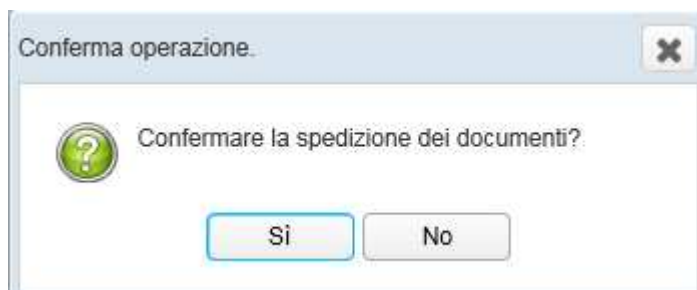
Attività

Rosa Angela Prestileo (60102 - Applicazioni Documentali)

- Spedizioni
 - PEC non consegnate
- Attività Entrata
 - In Carico
 - Scansionati
 - Entrata PEC
- Attività Uscita
 - Bozze in uscita
 - Firmate
 - Da protocollare
 - Spedizione

Spedisci documento

	Descrizione	Mezzo spedizione	Numero protocollo	Data protocollo	Data creazione	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_1607486 documento di prova		0000768	11/05/2015 09:12:09	08/05/2015 14:56:24	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_1613177 file non pdf		0000769	11/05/2015 09:14:04	08/05/2015 16:33:31	
<input checked="" type="checkbox"/>	GDOC1_D_1591587 prova	Posta elettronica certificata	0000753	08/05/2015 09:53:03	08/05/2015 08:42:51	



Cliccare su *Si*



6. Richiesta Contributo Interno

E' possibile richiedere un contributo interno esclusivamente su documenti fascicolati.

- Si accede nel fascicolo all'interno del quale è presente il documento (o i documenti) che sarà oggetto del contributo.

The screenshot shows a window titled "Dettaglio fascicolo" with a close button in the top right corner. The window contains a breadcrumb navigation bar with "CONTRIBUTI INTERNI" and a folder icon. Below this is a section titled "Dettaglio fascicolo" with a scrollable list of key-value pairs:

Descrizione:	CONTRIBUTI INTERNI	Ufficio creazione:	60102 - APPLICAZIONI DOCUMENTALI
Data creazione:	08/05/2015	Titolario:	24 - Da definire
Catalogo dei processi:	NESSUNO	Responsabile procedimento:	Beatrice Grita
Stato fascicolazione:	APERTO	Id documento originante:	GDOC1_D_1591632
Data richiesta conservazione:		Data invio conservazione:	
Token conservazione:		Id sistema conservazione:	
Identificativo fascicolo:	GDOC1_F_7920	Ambito:	
Modello fascicolo:		Utente creazione:	Beatrice Grita

Below the details is a tree view showing a folder "CONTRIBUTI INTERNI" with a dropdown arrow and a document icon. Underneath it is a document entry: "08052015 VISURA - XLS - DOC" with a checkbox to its left. To the right of the document list are two buttons: "Richiedi contributo" and "Richiedi contributo Esterno". At the bottom of the window are four buttons: "Crea Sottofascicolo", "Cambia Fascicolo", "Elimina documento", and "Inserisci documento".

- L'utente seleziona il documento (o i documenti) e clicca il pulsante RICHIEDI CONTRIBUTO.

ATTENZIONE: la visualizzazione del documento all'interno del fascicolo, di default, mostra esclusivamente il documento principale. Se l'utente desidera inviare anche gli allegati al documento è necessario selezionare la freccetta a sinistra del nome documento:

Dettaglio fascicolo

CONTRIBUTI INTERNI

Dettaglio fascicolo

Descrizione:	CONTRIBUTI INTERNI	Ufficio creazione:	60102 - APPLICAZIONI DOCUMENTALI
Data creazione:	08/05/2015	Titolario:	24 - Da definire
Catalogo dei processi:	NESSUNO	Responsabile procedimento:	Beatrice Grita
Stato fascicolazione:	APERTO	Id documento originante:	GDOC1_D_1591632
Data richiesta conservazione:		Data invio conservazione:	
Token conservazione:		Id sistema conservazione:	
Identificativo fascicolo:	GDOC1_F_7920	Ambito:	
Modello fascicolo:		Utente creazione:	Beatrice Grita

CONTRIBUTI INTERNI
 08052015 VISURA - XLS - DOC
 abilitazione_utenti_gedoc_CCIAA_COMO_TEST-1
 ATTIVAZIONE_MODIFICA_userid_gedoc

- Una volta effettuato il click sul pulsante RICHIEDI CONTRIBUTO si presenterà la maschera di CREAZIONE RICHIESTA DI CONTRIBUTO

Conferma operazione.

Creazione di una richiesta contributo per il fascicolo: CONTRIBUTI INTERNI

Ufficio contributore: *

Descrizione richiesta contributo: *

dalla quale sarà necessario scegliere l'Ufficio contributore e una breve Descrizione richiesta contributo.

ATTENZIONE: nel campo “Descrizione richiesta contributo” vengono supportati solo caratteri alfanumerici (A-Z; 0-9). Se vengono inseriti caratteri non accettati, in fase di conferma, si riceve un messaggio di errore: SI E' VERIFICATO UN ERRORE GENERICO.

- Alla conferma il contributo viene recapitato nella coda CONTRIBUTI -> RICHIESTA DI CONTRIBUTI del Responsabile dell'Ufficio Contributore:

Camere di Commercio d'Italia

Benvenuto Beatrice Grita
Responsabile Ufficio - 60102 - Applicazioni Documentali
AREA_TEST_OBJ_1 - IC - GENERALE

gestione documentale

Pannello di controllo

Attività

Beatrice Grita
(60102 - Applicazioni Documentali)

- Spedizioni
 - PEC non consegnate
 - Eccezioni Interop.
- Attività Entrata
 - In Carico
 - Entrata acquisiti
 - Scansionati
 - Entrata PEC
 - Protocollate
 - Firmate
 - Da assegnare
 - Riassegna firmatario
 - Attesa attestato conformità
- Attività Uscita
 - Bozze in uscita
 - In Firma
 - Firmate
 - Da protocollare
 - Preparazione Firma
 - Protocollate
 - Spedizione
- Contributi
 - Richieste di Contributi**

Scrivania utente (Postazione 235)

Assegna a scrivania

Formato	Descrizione	Utente Richiedente	Data creazione
	<u>SI RICHIEDE CONTRIBUTO</u>	Beatrice Grita	08/05/2015 12:20:35

Organigramma

Scrivania Ufficio

- Il Responsabile Ufficio “Assegna a scrivania” il contributo il quale verrà recapitato nella coda CONTRIBUTI -> IN CARICO della scrivania utente al quale è stato assegnato il contributo:

Camere di Commercio d'Italia

Benvenuto Beatrice Grita
Responsabile Ufficio - 60102 - Applicazioni Documentali
AREA_TEST_OBJ_1 - IC - GENERALE

gestione documentale

Pannello di controllo

Attività

- Beatrice Grita (60102 - Applicazioni Documentali)
 - Spedizioni
 - PEC non consegnate
 - Eccezioni interop.
 - Attività Entrata
 - In Carico
 - Entrata acquisiti
 - Scansionati
 - Entrata PEC
 - Protocollate
 - Firmate
 - Da assegnare
 - Riassegna firmatario
 - Attesa attestato conformità
 - Attività Uscita
 - Bozze in uscita
 - In Firma
 - Firmate
 - Da protocollare
 - Preparazione Firma
 - Protocollate
 - Spedizione
 - Contributi
 - Richieste di Contributi
 - In Carico**


Organigramma

Scrivania Ufficio

Scrivania utente (Postazione 235)

Chiudi richiesta contributo

<input type="checkbox"/>	Formato	Descrizione	Utente Richiedente	Data creazione
<input type="checkbox"/>		SI RICHIEDE CONTRIBUTO	Beatrice Grita	08/05/2015 09:20:08

- L'utente può quindi gestire il contributo visualizzandone il dettaglio  in cui sono presenti 3 schede:

DATI RICHIESTA: mostra i dettagli del Contributo e contiene il campo NOTE editabile

Dettaglio richiesta contributo

SI RICHIEDE CONTRIBUTO

Dati richiesta | Documenti oggetto della richiesta | Contributi inseriti

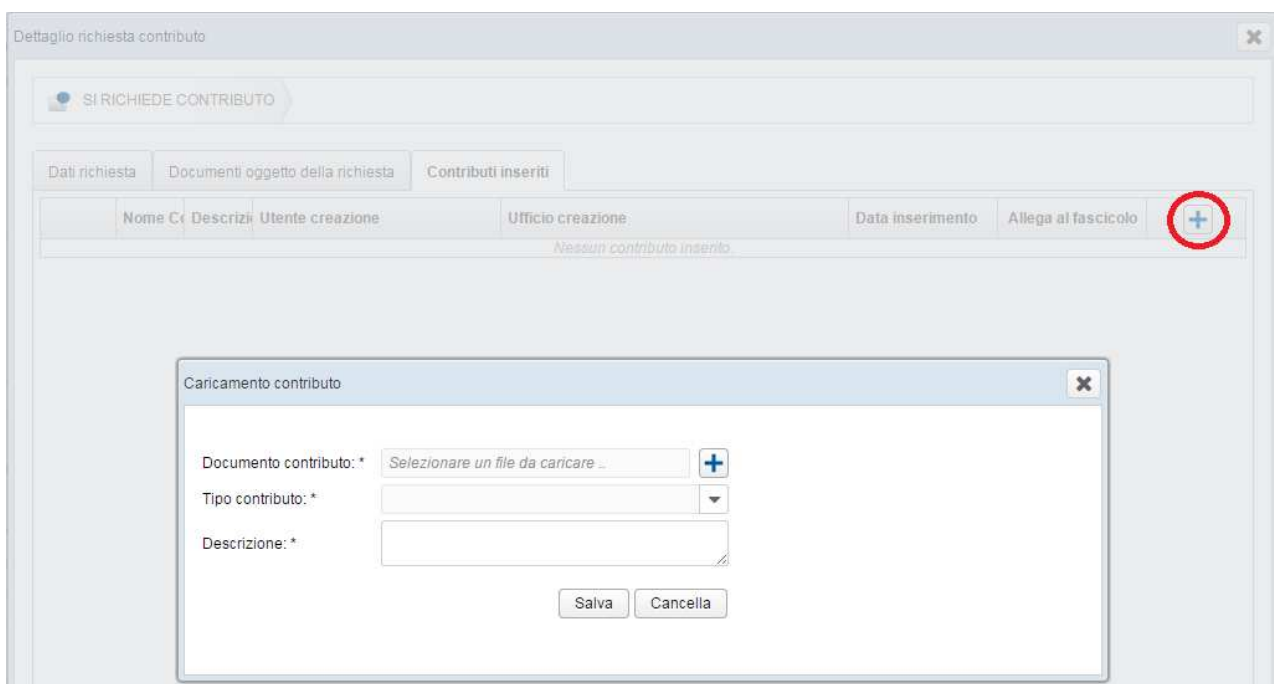
Descrizione	SI RICHIEDE CONTRIBUTO
Ufficio richiedente	60102 - APPLICAZIONI DOCUMENTALI
Utente richiedente	Beatrice Grita
Data richiesta contributo	08/05/2015
Identificativo contributo	GDOC1_CI_916
Ufficio contributore	_TEST_1\60000-FUNZIONE APPLICAZIONI\60100 - APPL. GESTIONALI SUPPORTO UTENTI E TRATTAMENTO DATI\60102 - APPLICAZIONI DOCUMENTALI

Note:

DOCUMENTI OGGETTO DELLA RICHIESTA: per visualizzare e scaricare i documenti (ed eventuali allegati) coinvolti nella richiesta di contributo



CONTRIBUTI INSERITI: dove è possibile eventualmente inserire ulteriori documenti.



- Una volta terminata l'attività, il contribuente potrà salvare le modifiche tramite il pulsante **AGGIORNA CONTRIBUTO**, quindi procedere alla chiusura (ovvero inoltrare all'ufficio contribuente) tramite **CHIUDI RICHIESTA CONTRIBUTO**:

Camere di Commercio d'Italia

Benvenuto Beatrice Grita
 Responsabile Ufficio - 60102 - Applicazioni Documentali
 AREA_TEST_OB1_1 - IC - GENERALE

gestione documentale

Pannello di controllo <

Attività

Beatrice Grita (60102 - Applicazioni Documentali)

- Spedizioni
 - PEC non consegnate
 - Eccezioni interop.

Scrivania utente (Postazione 235)

Chiudi richiesta contributo

<input checked="" type="checkbox"/>	Formato	Descrizione	Utente Richiedente	Data creazione
<input checked="" type="checkbox"/>		SI RICHIEDE CONTRIBUTO	Beatrice Grita	08/05/2015 09:20:08

- L'ufficio contribuente potrà consultare la richiesta di contributo aggiornata all'interno del fascicolo di creazione del Contributo ove consulterà Note e Documenti inseriti dall' ufficio contribuente. In questa fase sarà possibile allegare i nuovi documenti al fascicolo.

Dettaglio richiesta contributo

CONTRIBUTI INTERNI > SI RICHIEDE CONTRIBUTO

Dati richiesta | Documenti oggetto della richiesta | Contributi inseriti

	Nome C	Descrizi	Utente creazione	Ufficio creazione	Data inserimento	Allega al fascicolo
	ATTIVAZ	ATTIVAZ	Beatrice Grita	60102 - Applicazioni Documentali	08/05/2015 10:39	

N.B. I documenti inseriti dal Contributo verranno solo fascicolati e non potranno essere protocollati.

7. Richiesta Contributo Esterno

E' possibile richiedere un contributo esterno esclusivamente su documenti fascicolati.

- Si accede nel fascicolo all'interno del quale è presente il documento (o i documenti) che sarà oggetto del contributo.

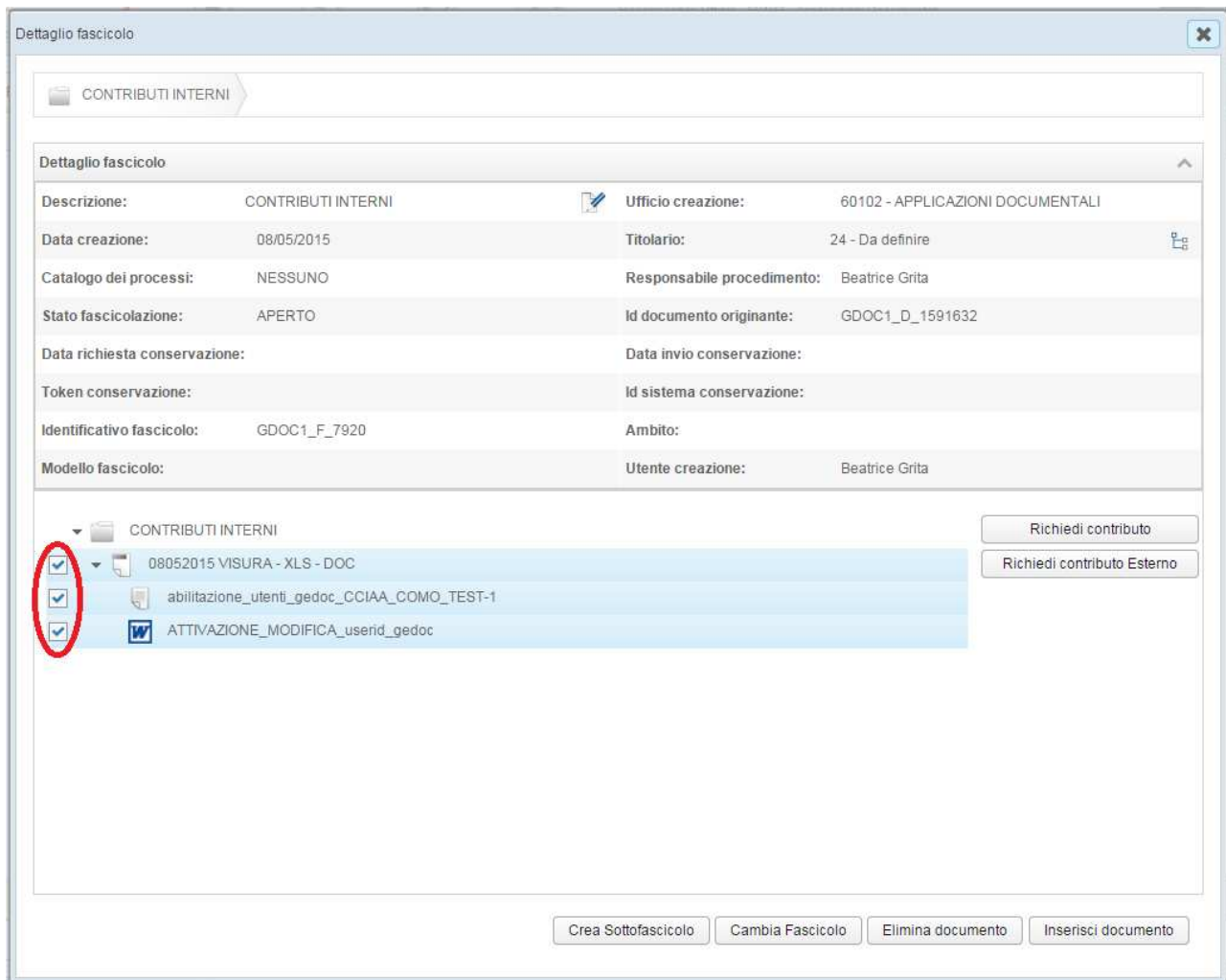
The screenshot shows a web application window titled "Dettaglio fascicolo". At the top, there is a breadcrumb navigation bar with "CONTRIBUTI INTERNI". Below this, a section titled "Dettaglio fascicolo" contains a table of metadata:

Descrizione:	CONTRIBUTI INTERNI	Ufficio creazione:	60102 - APPLICAZIONI DOCUMENTALI
Data creazione:	08/05/2015	Titolario:	24 - Da definire
Catalogo dei processi:	NESSUNO	Responsabile procedimento:	Beatrice Grita
Stato fascicolazione:	APERTO	Id documento originante:	GDOC1_D_1591632
Data richiesta conservazione:		Data invio conservazione:	
Token conservazione:		Id sistema conservazione:	
Identificativo fascicolo:	GDOC1_F_7920	Ambito:	
Modello fascicolo:		Utente creazione:	Beatrice Grita

Below the metadata table, there is a tree view showing a folder "CONTRIBUTI INTERNI" containing a document "08052015 VISURA - XLS - DOC". To the right of the document list are two buttons: "Richiedi contributo" and "Richiedi contributo Esterno". At the bottom of the window, there are four buttons: "Crea Sottofascicolo", "Cambia Fascicolo", "Elimina documento", and "Inserisci documento".

- L'utente seleziona il documento (o i documenti) e clicca il pulsante RICHIEDI CONTRIBUTO ESTERNO.

ATTENZIONE: la visualizzazione del documento all'interno del fascicolo, di default, mostra esclusivamente il documento principale. Se l'utente desidera inviare anche gli allegati al documento è necessario selezionare la freccetta a sinistra del nome documento:



- Una volta effettuato il click sul pulsante RICHIEDI CONTRIBUTO ESTERNO si presenterà la maschera di CREA RICHIESTA DI CONTRIBUTO ESTERNO
- Il contributo può essere inviato con o senza una lettera di accompagnamento:



RICHIESTA DI CONTRIBUTO ESTERNO SENZA LETTERA DI ACCOMPAGNAMENTO

- Scegliendo NO, comparirà la schermata seguente:

Crea richiesta contributo esterno

Dati Contributo

Lettera di accompagnamento: Si No

Testo messaggio: *

Destinatari: * IPA RI INI-PEC

Nessun destinatario selezionato.

Oggetto: *

Chiudi Crea Richiesta Contributo Esterno

- L'utente dovrà inserire obbligatoriamente:

TESTO MESSAGGIO

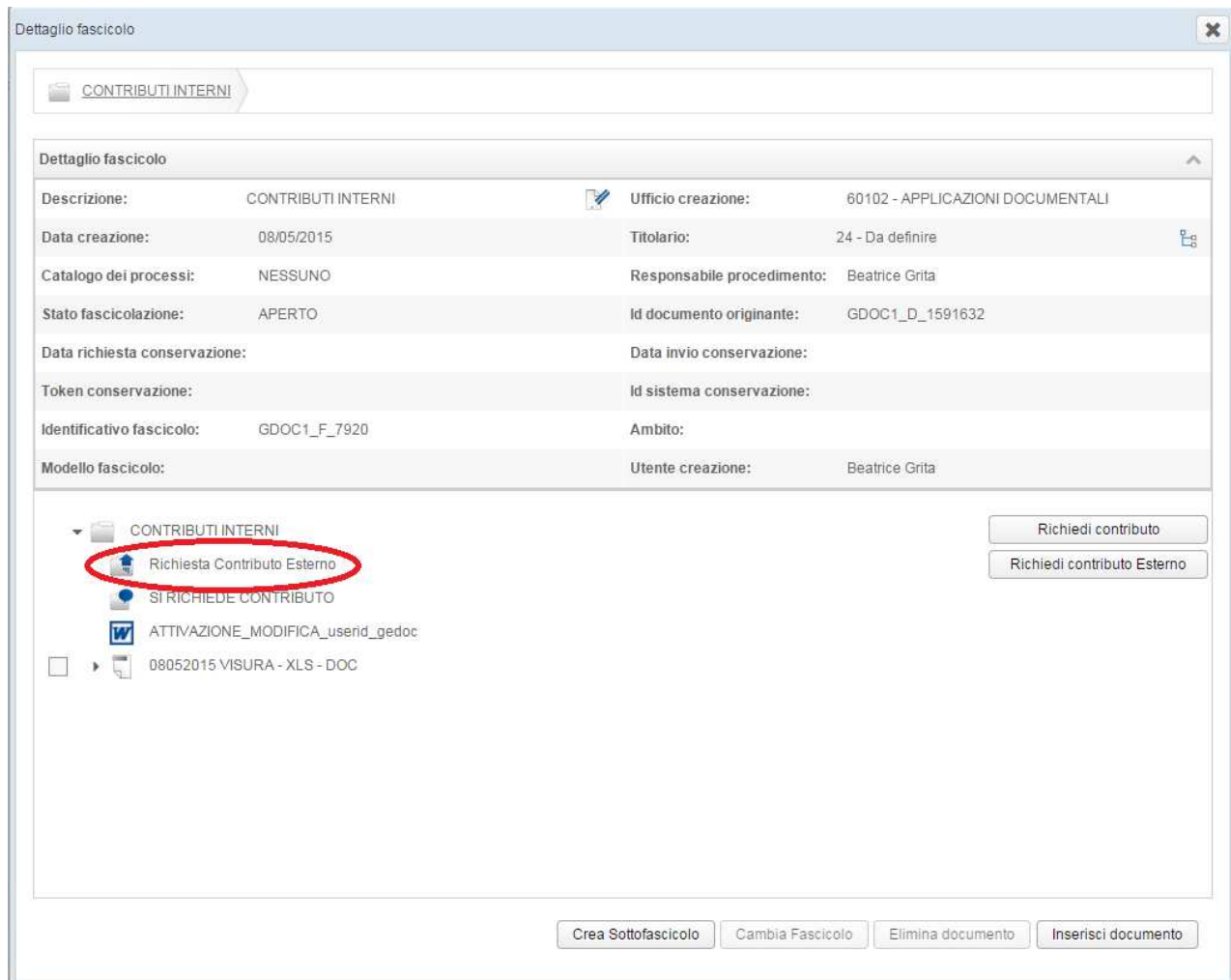
DESTINATARI

OGGETTO

Quindi confermare sul pulsante "Crea Richiesta Contributo Esterno"

ATTENZIONE: In questa fase, la richiesta di contributo esterno è stata solo generata e non ancora inserita nel flusso in uscita

- La richiesta di contributo esterno viene quindi creata all'interno del fascicolo:



- E' necessario quindi selezionare la richiesta di contributo esterno appena creata per procedere all'iter di invio. Comparirà la seguente schermata dove poter eventualmente inserire delle Note e verificare i Documenti oggetto della richiesta. Una volta perfezionata la Richiesta cliccare INVIA RICHIESTA CONTRIBUTO ESTERNO.

Dettaglio richiesta contributo

CONTRIBUTI INTERNI > Richiesta Contributo Esterno

Richiesta Contributo Esterno

Dati richiesta | Documenti oggetto della richiesta

Descrizione	Richiesta Contributo Esterno
Ufficio richiedente	60102 - APPLICAZIONI DOCUMENTALI
Utente richiedente	Beatrice Grita
Data richiesta contributo	08/05/2015
Identificativo contributo	GDOC1_CE_924
Ufficio contributore	

Note:

Invia richiesta contributo esterno | Aggiorna richiesta contributo

- La richiesta di contributo esterno viene quindi inviata al processo di protocollazione, durante il quale il sistema produrrà il file PDF di Segnatura di protocollo:

Documento allegato

Descrizione: **segnatura**

DATI REGISTRAZIONE PROTOCOLLO

MITTENTE

Descrizione PA: AREA_TEST_OBJ_1
Descrizione AOO: IC - GENERALE
Ufficio: 60102 - APPLICAZIONI DOCUMENTALI
Email:

DATI SEGNATURA PROTOCOLLO

Codice PA: AREA_TEST_OBJ_1
Codice AOO: TEST_1
Registro Protocollo: GDOCTEST_1
Tipo Protocollo: uscita
Numero Protocollo: 0000755
Data Protocollo: 2015-05-08T15:08:06.313+02:00
Oggetto: Richiesta Contributo Esterno
Destinatari: 86887 - beatrice grita

ALLEGATI

TestoEmail : Richiesta Contributo Esterno

- A protocollazione avvenuta, la richiesta di contributo esterno sarà recapitato nella coda SPEDIZIONE dell'utente che ha creato la richiesta di contributo esterno.
- La richiesta di contributo esterno dovrà essere perfezionata (come avviene per il Documento in Uscita) scegliendo il mezzo di spedizione (MESSAGGIO PEC INTEROPERABILE o POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA)

- Si procede quindi alla SPEDIZIONE DOCUMENTO

The screenshot displays the 'Gestione Documentale' interface. At the top, the 'Camere di Commercio d'Italia' logo is on the left, and the user's name 'Benvenuto Beatrice Grita' and office details 'Responsabile Ufficio - 60102 - Applicazioni Documentali AREA_TEST_OBJ_1 - IC - GENERALE' are on the right. A 'gestione documentale' logo is also present.

The main area is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar, titled 'Pannello di controllo', shows a tree view of activities for 'Beatrice Grita (60102 - Applicazioni Documentali)'. The 'Attività' section is expanded to show 'Spedizione', which is highlighted in blue. Other categories include 'Spedizioni', 'Attività Entrata', 'Attività Uscita', and 'Contributi'.

The main content area, titled 'Scrivania utente (Postazione 235)', features a 'Spedisci documento' button. Below it is a table with the following data:

<input checked="" type="checkbox"/>	Descrizione	Mezzo spedizione	Numero protocollo	Data protocollo	Data creazione	
<input checked="" type="checkbox"/>	GDOC1_D_1607047 Richiesta Contributo Esterno	Messaggio PEC Interoperabile	0000755	08/05/2015 15:08:06	08/05/2015 14:48:31	

At the bottom of the sidebar, there are links for 'Organigramma' and 'Scrivania Ufficio'.

RICHIESTA DI CONTRIBUTO ESTERNO CON LETTERA DI ACCOMPAGNAMENTO

- Scegliendo SI, comparirà la schermata seguente:

Crea richiesta contributo esterno

Dati Contributo

Lettera di accompagnamento: * Si No

Doc. lettera accompagnamento: * +

Destinatari: * IPA RI INI-PEC +

Nessun destinatario selezionato.

Oggetto: *

Firmatario: * +

Chiudi Crea Richiesta Contributo Esterno

- L'utente dovrà inserire obbligatoriamente:

DOC. LETTERA ACCOMPAGNAMENTO (il file dovrà essere caricato da una directory in locale)

DESTINATARI (sono presenti le stesse rubriche del documento in uscita)

OGGETTO

FIRMATARIO (verranno proposti tutti i soggetti inseriti all'interno dell'area di appartenenza, aventi il ruolo GDOC-DIRIGENTE)

Quindi confermare sul pulsante "Crea Richiesta Contributo Esterno"

ATTENZIONE: In questa fase, la richiesta di contributo esterno è stata solo generata e non ancora inserita nel flusso in uscita

- La richiesta di contributo esterno viene quindi creata all'interno del fascicolo:

The screenshot shows a window titled "Dettaglio fascicolo" with a breadcrumb "CONTRIBUTI INTERNI". Below the breadcrumb is a table of metadata for the folder:

Descrizione:	CONTRIBUTI INTERNI	Ufficio creazione:	60102 - APPLICAZIONI DOCUMENTALI
Data creazione:	08/05/2015	Titolario:	24 - Da definire
Catalogo dei processi:	NESSUNO	Responsabile procedimento:	Beatrice Grita
Stato fascicolazione:	APERTO	Id documento originante:	GDOC1_D_1591632
Data richiesta conservazione:		Data invio conservazione:	
Token conservazione:		Id sistema conservazione:	
Identificativo fascicolo:	GDOC1_F_7920	Ambito:	
Modello fascicolo:		Utente creazione:	Beatrice Grita

Below the table is a tree view of documents. The document "Richiesta Contributo Esterno" is circled in red. Other documents include "SI RICHIEDE CONTRIBUTO", "ATTIVAZIONE_MODIFICA_userid_gedoc", and "08052015 VISURA - XLS - DOC". To the right of the tree view are two buttons: "Richiedi contributo" and "Richiedi contributo Esterno". At the bottom of the window are four buttons: "Crea Sottofascicolo", "Cambia Fascicolo", "Elimina documento", and "Inserisci documento".

- E' necessario quindi selezionare la richiesta di contributo esterno appena creata per procedere all'iter di invio. Comparirà la seguente schermata dove poter eventualmente inserire delle Note e verificare i Documenti oggetto della richiesta. Una volta perfezionata la Richiesta cliccare INVIA RICHIESTA CONTRIBUTO ESTERNO.

Dettaglio richiesta contributo

CONTRIBUTI INTERNI > Richiesta Contributo Esterno

Richiesta Contributo Esterno

Dati richiesta | Documenti oggetto della richiesta

Descrizione	Richiesta Contributo Esterno
Ufficio richiedente	60102 - APPLICAZIONI DOCUMENTALI
Utente richiedente	Beatrice Grita
Data richiesta contributo	08/05/2015
Identificativo contributo	GDOC1_CE_924
Ufficio contributore	

Note:

Invia richiesta contributo esterno | Aggiorna richiesta contributo

- La richiesta di contributo esterno viene quindi inviata al processo di firma, durante il quale il sistema procederà alla conversione del documento e recapiterà la richiesta di contributo esterno sulla coda IN FIRMA del soggetto firmatario selezionato in fase di creazione della stessa:

Camere di Commercio d'Italia

Benvenuto Beatrice Grita
Responsabile Ufficio - 60102 - Applicazioni Documentali
AREA_TEST_OB1_1 - IC - GENERALE

gestione documentale

Pannello di controllo <

Attività

Beatrice Grita (60102 - Applicazioni Documentali)

- Spedizioni
 - PEC non consegnate
 - Eccezioni interop.
- Attività Entrata
 - In Carico
 - Entrata acquisiti
 - Scansionati
 - Entrata PEC
 - Protocollate
 - Firmate
 - Da assegnare
 - Riassegna firmatario
 - Attesa attestato conformità
- Attività Uscita
 - Bozze in uscita
 - In Firma**
 - Firmate
 - Da protocollare
 - Preparazione Firma
 - Protocollate
 - Spedizione
- Contributi
 - Richieste di Contributi
 - In Carico

Organigramma

Scrivania Ufficio

Scrivania utente (Postazione 235)

Firma digitale Rifiuta documento Elimina

<input checked="" type="checkbox"/>	Descrizione	Stato conversione	Data creazione	
<input checked="" type="checkbox"/>	GDOC1_D_1611393 contributo esterno con lettera di accompagnamento	Convertito	08/05/2015 16:06:47	

- Una volta firmata, la richiesta di contributo esterno viene quindi inviata al processo di protocollazione, durante il quale il sistema apporrà la segnatura di protocollo sulla lettera di accompagnamento
- A protocollazione avvenuta, la richiesta di contributo esterno sarà recapitata nella coda SPEDIZIONE dell'utente che ha creato la richiesta di contributo esterno.
- La richiesta di contributo esterno dovrà essere perfezionata (come avviene per il Documento in Uscita) scegliendo il mezzo di spedizione (MESSAGGIO PEC INTEROPERABILE o POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA)

- Si procede quindi alla SPEDIZIONE DOCUMENTO

Descrizione	Mezzo spedizione	Numero protocollo	Data protocollo	Data creazione
GDOC1_D_1611393 contributo esterno con lettera di accompagnamento	Messaggio PEC interoperabile	0000756	08/05/2015 16:19:05	08/05/2015 16:06:47

ATTENZIONE: E' possibile inserire come lettera di accompagnamento un file già firmato digitalmente (firma PADES e firma CADES). In questo caso:

- In fase di creazione della richiesta di contributo esterno, una volta selezionato il documento firmato digitalmente, la maschera non richiederà più la scelta Firmatario
- Una volta selezionato INVIA RICHIESTA CONTRIBUTO ESTERNO la stessa non verrà inserita nel processo di conversione e firma, ma verrà inviata direttamente al processo di protocollazione, durante il quale il sistema produrrà il file PDF di Segnatura di protocollo

8. Ricerca Documento

Per ricercare un documento selezionare l'icona presente nell'intestazione in alto di GEDOC:



Apparirà una maschera con una serie di filtri di ricerca:



Cerca Documento	
ID documento:	GDOC1_D_ <input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/>
Data creazione:	Da 16/03/15 <input type="button" value="📅"/> A 16/06/15 <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="🔍"/>
Numero protocollo:	Da <input type="text"/> A <input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/>
Data protocollo:	Da <input type="text"/> <input type="button" value="📅"/> A <input type="text"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="🔍"/>
Data conservazione:	Da <input type="text"/> <input type="button" value="📅"/> A <input type="text"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="🔍"/>
Stato conservazione:	<input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/>
Tipo flusso:	<input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/>
Tipologia documento:	<input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/>
Catalogo dei processi:	<input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/>
Ufficio creazione:	60102 - Applicazioni Documentali <input type="button" value="🔍"/>
Assegnatario competenza:	60102 - Applicazioni Documentali <input type="button" value="🔍"/>
Assegnatario conoscenza:	<input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/>
Indice di classificazione:	<input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/>
Stato fascicolazione:	Tutti <input type="button" value="🔍"/>
Stato classificazione:	Tutti <input type="button" value="🔍"/>
Oggetto:	<input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/>
Testo da cercare:	<input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/>
Annullato:	<input type="checkbox"/>

La regola di visibilità di base dei documenti in GEDOC è di tipo gerarchico

Ad es. se un Ente è strutturato per Area, Servizio, Ufficio, il Dirigente d'Area vedrà i documenti dei propri servizi/uffici, la Posizione Organizzativa vedrà gli uffici che gli appartengono, il responsabile d'ufficio ed eventuali collaboratori vedranno i documenti gestiti dal loro ufficio.

La novità è il filtro per ID documento: per ogni documento acquisito all'interno di GEDOC gli viene attribuito un codice univoco che identifica in maniera incontrovertibile lo stesso all'interno del Registro. Lo stesso filtro sarà presente anche per i fascicoli.

ATTENZIONE: particolare menzione va fatta per il filtro 'Assegnatario per Conoscenza'. Tutte le eventuali assegnazioni per conoscenza da flusso in Entrata, flusso in Uscita, saranno visibili in questo filtro.










Assegnatario conoscenza:  

Una volta impostati i filtri desiderati selezionare il pulsante

Se si intende ripulire i campi per eseguire una nuova ricerca cliccare il pulsante

Dopo aver selezionato il pulsante su indicato avremo il seguente risultato:

Riapri parametri di ricerca


<input type="checkbox"/>		ID documento	Oggetto	Numero protocollo	Data protocollo	Da
<input type="checkbox"/>		GDOC1_D_2314225	richiesta	0000967	27/05/2015 11:44:08	27/05
<input type="checkbox"/>		GDOC1_D_1586151	pippo			05/05
<input type="checkbox"/>		GDOC1_D_2325071	sanzione accesa	0000985	28/05/2015 11:09:14	28/05
<input type="checkbox"/>		GDOC1_D_1833838	prova firma da doc	0000801	14/05/2015 12:20:06	14/05
<input type="checkbox"/>		GDOC1_D_1133317	LETTERA INVITO BANDO VINITALIA	0000385	30/03/2015 10:50:09	30/03
<input type="checkbox"/>		GDOC1_D_1389252	documento uscita Ferrara 14 aprile	0000585	14/04/2015 12:37:05	14/04
<input type="checkbox"/>		GDOC1_D_1584511	prova 2	0000683	04/05/2015 12:59:05	04/05
<input type="checkbox"/>		GDOC1_D_2326205	panini e birra per qualcuno	0001003	03/06/2015 09:29:07	29/05
<input checked="" type="checkbox"/>		GDOC1_D_1013165	prova docx firmato			24/03

Le informazioni che abbiamo subito a disposizione sono:

<input type="checkbox"/>	ID documento	Oggetto	Numero protocollo	Data protocollo	Data creazione
--------------------------	--------------	---------	-------------------	-----------------	----------------

Nella parte destra troviamo le seguenti icone :





1.  apre la maschera 'Modifica Documento':



Modifica documento




Documento Altre informazioni Assegnazioni Allegati Versioni documento Tracciatura

Formato documento: * PEC


Tipologia documento: * LETTERA

Catalogo dei processi:  

Documento principale: * messaggio.eml  




Mittente: IPA RI INI-PEC   

prodigiCA.prod01@cert.legalmail.it

Oggetto: * Istanza n 2 di accesso ai documenti amministrativi contenenti informazioni sulla posizione Società Cooperativa 

Riservato:

Assegnatario competenza: * 60102 - Applicazioni Documentali

Indice di classificazione: *Nessun titolare selezionato.*   


Da non protocollare


Note:

2.  apre il 'Dettaglio Documento'


Dettaglio documento



Documento	Altre informazioni	Allegati	Tracciatura	Versioni documento	Fascicoli	Comunicazioni	Assegnazioni
ID documento:	GDOC1_D_2550453						
Numero protocollo:							
Data protocollo:							
Tipologia documento:	DOCUMENTO GENERICO						
Formato documento:	ELETTRONICO						
Tipo flusso documento:	Uscita						
Data creazione:	15/06/2015 10:07:01						
Destinatari:	87943 - Crescenzo Falcone						
Oggetto documento:	Comunicazione sssssssss						
Documento principale:	MODELLO DOCUMENTO INFORMATICO						






3.  mostra una preview del documento

4.  mostra i dettagli del fascicolo

Dettaglio fascicolo

 Bando di gara Frosinone 2015


















Descrizione:		Bando di gara Frosinone 2015		Ufficio creazione:	60102 - APPLICAZIONI DOCUMENTALI
Data creazione:	09/06/2015			Titolario:	1 - Gare 
Catalogo dei processi:	NESSUNO			Responsabile procedimento:	Giampiero Simoncelli
Stato fascicolazione:	APERTO			Id documento originante:	GDOC1_D_2531805
Data richiesta conservazione:				Data invio conservazione:	
Token conservazione:				Id sistema conservazione:	
Identificativo fascicolo:	GDOC1_F_13422			Ambito:	
Modello fascicolo:				Utente creazione:	Giampiero Simoncelli

-  modifica sistema documentazione
-  controllare documento
- ▶  Istanza di accesso atti G
- ▶  Richiesta partecipazione gara Frosinone - Numero Protocollo: 0001114 - Data Protocollo: 09/06/2015 16:20:06
- ▶  Estratto

Nota Bene: l'icona compare solo se il documento è presente in un fascicolo.

Spuntando il documento si attivano i pulsanti in basso 'Crea Fascicolo' e/o 'Fascicola Documenti':

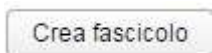
Riapri parametri di ricerca

<input type="checkbox"/>	ID documento	Oggetto	Numero protocollo	Data protocollo	Data creazione	
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_2531966	invito seminario fr			09/06/2015 18:05:39	 
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_2531805	Richiesta partecipazione gara Frosinone	0001114	09/06/2015 16:20:06	09/06/2015 16:19:51	 
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_1586151	pippo			05/05/2015 17:03:34	 
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_1133317	LETTERA INVITO BANDO VINITALIA	0000385	30/03/2015 10:50:09	30/03/2015 10:00:15	 
<input checked="" type="checkbox"/>	GDOC1_D_2326205	panini e birra per qualcuno	0001003	03/06/2015 09:29:07	29/05/2015 09:36:15	 
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_2263363	Richiesta accesso atti DL Trieste			26/05/2015 15:54:55	 
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_1586037	Istanza di accesso ai documenti amministrativi conter	0000778	12/05/2015 09:31:06	12/05/2015 09:30:52	 
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_1613177	file non pdf	0000769	11/05/2015 09:14:04	08/05/2015 16:33:31	 
<input type="checkbox"/>	GDOC1_D_2314225	richiesta	0000967	27/05/2015 11:44:08	27/05/2015 11:40:25	

<< < 1 /76 > >>






[1]

Se si seleziona il pulsante



Apparirà la maschera di inserimento dati per la creazione:







Nuovo fascicolo

Descrizione breve *	<input type="text"/>
Catalogo dei processi *	<input type="text"/> ▼
Indice di classificazione *	<input type="text"/>   
Reponsabile procedimento *	Eduardo De Masi  
Pubblico:	<input type="checkbox"/>
Ambito	<input type="text"/> ▼
Modello fascicolo	<input type="text"/> ▼

Se si seleziona il pulsante


Apparirà la maschera di ricerca fascicolo










Cerca Fascicolo

ID fascicolo:	<input type="text" value="GDOC1_F_"/>	<input type="text"/>	
Archivio:	<input type="text" value="Archivio Corrente"/> ▼		
Descrizione:	<input type="text"/>		
Creato da:	<input type="text"/>		 
Data creazione:	Da <input type="text" value="16/03/15"/> 	A <input type="text" value="16/06/15"/> 	
Data chiusura:	Da <input type="text"/>	A <input type="text"/> 	
Titolario:	<input type="text"/>		
Catalogo dei processi:	<input type="text"/> ▼		
Responsabile procedimento:	Eduardo De Masi		
Stato:	<input type="text"/> ▼		
Cerca in ufficio d'appartenenza:	<input checked="" type="checkbox"/>		

Inserire i filtri desiderati, selezionare il fascicolo ricercato e aggiungere il documento.

E' possibile la multi selezione dei documenti andando a spuntare il primo riquadro in alto a sinistra:



<input checked="" type="checkbox"/>		ID documento
<input checked="" type="checkbox"/>		GDOC1_D_2326205
<input checked="" type="checkbox"/>		GDOC1_D_2451278
<input checked="" type="checkbox"/>		GDOC1_D_2531805
<input checked="" type="checkbox"/>		GDOC1_D_2314225
<input checked="" type="checkbox"/>		GDOC1_D_2156056
<input checked="" type="checkbox"/>		GDOC1_D_1388750
<input checked="" type="checkbox"/>		GDOC1_D_2524671
<input checked="" type="checkbox"/>		GDOC1_D_2027208
<input checked="" type="checkbox"/>		GDOC1_D_2050670

9. Ricerca Fascicolo

Per ricercare un fascicolo selezionare l'icona presente nell'intestazione in alto di GEDOC:



Appare la seguente maschera:

Cerca Fascicolo

ID fascicolo:	GDOC1_F_		
Archivio:	Archivio Corrente		
Descrizione:			
Creato da:			
Data creazione:	Da 16/03/15	A 16/06/15	
Data chiusura:	Da	A	
Titolario:			
Catalogo dei processi:			
Responsabile procedimento:	Eduardo De Masi		
Stato:			
Cerca in ufficio d'appartenenza:	<input checked="" type="checkbox"/>		

Cerca Pulisci campi









Anche per la ricerca fascicolo troviamo un filtro per ID fascicolo:

ID fascicolo: GDOC1_F_

Subito sotto troviamo un filtro 'Archivio'; scegliere se cercare nel Corrente (tutti i fascicoli fatti in GEDOC) oppure nel 'Pregresso' (tutti i fascicoli fatti in Prodigis)


Archivio: Archivio Corrente
Descrizione: Archivio Corrente
Archivio Progresso

Se si sceglie 'Archivio Progresso' scompare il filtro Responsabile Procedimento:

ID fascicolo: GDOC1_F_ 
Archivio: Archivio Progresso 
Descrizione: 
Creato da: 
Data creazione: Da 16/03/15  A 16/06/15  
Data chiusura: Da  A  
Titolario: 
Stato: 
Cerca in ufficio d'appartenenza:

Cerca Pulisci campi

Se si sceglie 'Archivio Corrente' rimane a disposizione il filtro per responsabile del procedimento, che di default è già compilato con i dati di chi effettua la ricerca

Responsabile procedimento: Eduardo De Masi  

per cambiare responsabile selezionare l'icona  , si aprirà la maschera dei collaboratori



Cliccare sul nome del responsabile

Il filtro 'Stato' utile per discernere tra fascicoli aperti o chiusi



Di default il flag su 'Cerca in ufficio d'appartenenza' è attivo

Cerca in ufficio d'appartenenza:

In caso contrario la ricerca verterà su fascicoli appartenenti ad altri uffici

Una volta impostati i filtri desiderati selezionare il pulsante

Cerca

Se si intende ripulire i campi per eseguire una nuova ricerca cliccare il pulsante


Pulisci campi

Avremo una maschera con questi dati

Cerca Fascicolo

Riapri parametri di ricerca

	ID fascicolo	Descrizione	Titolario	Catalogo dei processi	Responsabile procedimen
 	GDOC1_F_8961	ISTAT 2015	1.2 - Gare DC	NESSUNO	Eduardo De Masi
 	GDOC1_F_9169	test teramo	1.1 - Gare DM	NESSUNO	Eduardo De Masi
 	GDOC1_F_9201	GARA TIM2015	1.1 - Gare DM	NESSUNO	Eduardo De Masi

Per visualizzare il dettaglio del fascicolo selezionare l'icona dettaglio 


Subito dopo avremo la seguente maschera





Dettaglio fascicolo

ISTAT 2015

Dettaglio fascicolo

Descrizione:	ISTAT 2015	Ufficio creazione:	50000-FUNZIONE MERCATO CAMERALE
Data creazione:	20/05/2015	Titolario:	1.2 - Gare DC
Catalogo dei processi:	NESSUNO	Responsabile procedimento:	Eduardo De Masi
Stato fascicolazione:	CHIUSO	Id documento originante:	GDOC1_D_1389021
Data richiesta conservazione:		Data invio conservazione:	
Token conservazione:		Id sistema conservazione:	
Identificativo fascicolo:	GDOC1_F_8961	Ambito:	
Modello fascicolo:		Utente creazione:	Eduardo De Masi

 ISTAT 2015

-  terame
-  verifica contabile società tal dei tali
-  invio agenzia entrate
-  notare in liquidazione atto n. 5555

Da qui in poi sarà possibile effettuare le operazioni viste nel capitolo relativo al Procedimento Amministrativo

Elenco caselle PEO settoriali

segreteria.generale@ss.camcom.it

affari.generali@ss.camcom.it

personale@ss.camcom.it

urp@ss.camcom.it

ragioneria@ss.camcom.it

studi@ss.camcom.it

registro.imprese@ss.camcom.it

provveditorato@ss.camcom.it

ufficiometrico@ss.camcom.it

Elenco caselle PEC in dotazione ai servizi camerali

promozione@ss.legalmail.camcom.it;

affarigenerali@ss.legalmail.camcom.it;

ragioneria@ss.legalmail.camcom.it;

registroimprese@ss.legalmail.camcom.it;

regolazionemercato@ss.legalmail.camcom.it.

Attestazione di conformità di un documento informatico al documento analogico da cui è tratto:

“Il sottoscritto (Nome e Cognome), ai sensi dell’art. 22, comma 2, D. Lgs. n. 82/2005, attesta che il documento informatico che precede, formato da n. ... pagine è conforme al documento analogico originale da cui è tratto che è detenuto presso gli archivi dell’Ufficio”.

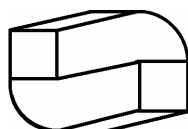
Attestazione di conformità di un documento analogico al documento informatico da cui è tratto:

“Si attesta che il presente documento analogico è conforme al documento elettronico originale costituito da pag. n. firmato digitalmente e conservato nel sistema di gestione documentale della CCIAA di Sassari/ Data.... / Il Funzionario incaricato”

**Comitato tecnico scientifico per gli archivi
delle Camere di commercio**

**Sottocommissione per la revisione del titolare
d'archivio**

**Titolario di classificazione dei documenti
d'archivio
delle Camere di Commercio**



UNIONCAMERE

Dicembre 2000

COMPONENTI LA SOTTOCOMMISSIONE

Francesco Bisceglie - CCIAA Milano
Luca Castiglioni - CCIAA Milano
Anna Maria Colitti – CCIAA Bergamo (già direttore UPICA)
Antonio D’Orazio - CCIAA Teramo
Lorenzo Ferrarotto - CCIAA Vicenza
Flavio Monferino - CCIAA Alessandria (già direttore UPICA)
Luciano Nervo - CCIAA Bolzano
Roberta Pasi – Ministero industria commercio e artigianato (già direttore UPICA Bologna)
Antonio Prosperini - CCIAA L’Aquila
Monica Selva - CCIAA Venezia

COORDINATRICE

Camilla Occhionorelli - CCIAA Milano

REFERENTE DEL GRUPPO PER IL TITOLARIO CCIAA

Maria Isabella Tricase - CCIAA Modena

REFERENTE DEL GRUPPO PER IL TITOLARIO UPICA

Giovanni Conti - CCIAA Cremona

ESPERTI

Antonella Bilotto - Centro sulla storia dell’impresa e dell’innovazione
Marina Messina - Soprintendenza archivistica Lombardia
Franco Rosati – Segretario generale CCIAA Viterbo (già dirigente Ministero industria commercio e artigianato)

Titolario di classificazione dei documenti

CAT. 1	NORME E DISPOSIZIONI	4
CAT. 2	STRUTTURA	5
CAT. 3	RISORSE UMANE	7
CAT. 4	RISORSE FINANZIARIE	8
CAT. 5	RISORSE STRUMENTALI	9
CAT. 6	RISORSE DOCUMENTALI	10
CAT. 7	ORGANISMI NON SETTORIALI	11
CAT. 8	REGOLAZIONE DEL MERCATO	12
CAT. 9	PREZZI	14
CAT. 10	SVILUPPO ECONOMICO INTERSETTORIALE	15
CAT. 11	AGRICOLTURA, ZOOTECNIA, CACCIA E PESCA	16
CAT. 12	ARTIGIANATO	18
CAT. 13	INDUSTRIA	19
CAT. 14	COMMERCIO INTERNO	20
CAT. 15	COMMERCIO CON L'ESTERO	21
CAT. 16	TRASPORTI E COMUNICAZIONI	22
CAT. 17	TURISMO E SPORT	23
CAT. 18	LAVORO	24
CAT. 19	ISTRUZIONE E FORMAZIONE	25
CAT. 20	TUTELA DELL'AMBIENTE	26
CAT. 21	STATISTICA	27
CAT. 22	ANAGRAFE	28
CAT. 23	RUOLI, ALBI, ELENCHI E REGISTRI	29
CAT. 24	AZIENDE SPECIALI	30

CAT. 1 NORME E DISPOSIZIONI

Classe 1 - Leggi, regolamenti e circolari:

1. di carattere generale
2. relativi alle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura

Classe 2 - Progetti, proposte, voti e studi di provvedimenti:

1. di carattere generale
2. relativi alle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura

CAT. 2 STRUTTURA

Comprende le funzioni relative alla definizione ed al funzionamento degli organi camerali e delle attività di indirizzo generale e di rappresentanza, nonché le funzioni organizzative finalizzate ad ottimizzare, migliorare e innovare i servizi le procedure e l'utilizzazione delle risorse.

Classe 1 - Costituzione, statuto e regolamenti

Classe 2 - Organi, cariche e direzione:

1. Presidente
2. Consiglio
3. Giunta
4. Collegio dei revisori
5. Commissioni permanenti
6. Comitati e Commissioni
7. Segretario generale
8. Vigilanza sul funzionamento dell'Ente

Classe 3 - Riunioni del Consiglio

Classe 4 - Riunioni della Giunta

Classe 5 - Riunioni del Collegio dei revisori

Classe 6 - Riunioni delle Commissioni permanenti

Classe 7 - Strategie e programmazione

1. Linee di indirizzo politiche
2. Pianta organica e organigramma
3. Organizzazione dei servizi

Classe 8 - Rappresentanza della Camera presso enti ed istituzioni varie

Classe 9 - Relazioni esterne

1. Cerimonie e inaugurazioni
2. Pubblicità
3. Comunicati stampa
4. Pubblicazioni

Classe 10 - Onorificenze

NOTE

Classe 2.7 - successivo dettaglio su Vice-segretario e Dirigenti;
comprende deleghe di firme (la copia dell'autorizzazione alla firma va nel fascicolo personale, così come ogni delega di funzione)

Classe 2.8 - vanno individuati tanti fascicoli quanti sono gli organi preposti:

1. nucleo di valutazione
2. ...

Titolario di classificazione dei documenti d'archivio delle Camere di commercio

Classe 6 - comprende tutti i lavori di ciascuna commissione

Classe 9.1 - comprende l'esposizione della bandiera

Classe 9.3 - non comprende i comunicati stampa riconducibili alle singole materie

CAT. 3 RISORSE UMANE

Comprende tutte le funzioni relative alle problematiche generali e alla gestione del personale (acquisizione, mantenimento e cessazione) compresi i servizi offerti dall'ente ai dipendenti.

Classe 1 - Parte generale

1. Norme e disposizioni
2. Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni
3. Contratti di lavoro
4. Trattamento economico
5. Lavoro straordinario e compensi vari
6. Gestione presenze
7. Progetti finalizzati
8. Organizzazione del lavoro, produttività
9. Sicurezza e salute dei lavoratori

Classe 2 - Contenzioso

Classe 3 - Procedure di assunzione

1. Concorsi
2. Collocamento
3. Mobilità

Classe 4 - Fascicoli personali

1. Personale di ruolo
2. Personale non di ruolo

Classe 5 - Formazione

Classe 6 - Rapporti sindacali

Classe 7 - Servizi al personale

1. Mensa
2. Cassa Mutua interna
3. Cral
4. Borse di studio per dipendenti
5. ...

Classe 8 - Domande di assunzione

NOTE

Classe 1.3 - vanno individuati i fascicoli:

1. nazionale
2. decentrato

Classe 1.8 - comprende gli ordini di servizio

Classe 3.2 - assunzioni obbligatorie

Classe 4 - comprende copia della delega di firma e dell'eventuale assegnazione di numero metrico identificativo

CAT. 4 RISORSE FINANZIARIE

Comprende tutte le funzioni connesse all'amministrazione e alla gestione del bilancio.

Classe 1 - Parte generale

1. Norme e disposizioni
2. Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 2 - Contenzioso

Classe 3 - Patrimonio immobiliare

1. Sedi camerali
2. Beni immobili

Classe 4 - Patrimonio mobiliare

1. Beni mobili
2. Compravendita titoli
3. Crediti e debiti

Classe 5 - Mutui attivi e passivi

Classe 6 - Bilancio preventivo

Classe 7 - Bilancio consuntivo

Classe 8 - RegISTRAZIONI contabili, dichiarazioni fiscali e conti vari

Classe 9 - Diritti camerali annuali, di segreteria, di borsa ed altri

Classe 10 - Reclami, ricorsi e rimborsi in materia tributaria e di diritti

Classe 11 - Tariffe e proventi vari

Classe 12 - Tesoreria

1. Custodia titoli e valori
2. Reversali
3. Mandati

Classe 13 - Compensi per prestazioni

1. Gettoni di presenza
2. Consulenze

Classe 14 - Fondo perequativo

NOTE

Classe 3.2 - comprende affitti attivi

CAT. 5 RISORSE STRUMENTALI

Comprende tutte le funzioni relative alla gestione delle risorse strumentali (acquisizione, mantenimento, alienazione e dismissione di beni patrimoniali e di altre risorse strumentali) e alla vendita di servizi.

Classe 1 - Parte generale

1. Norme e disposizioni
2. Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 2 - Contenzioso

Classe 3 - Tenuta degli inventari

Classe 4 - Manutenzione immobili

1. ordinaria
2. straordinaria

Classe 5 - Forniture

1. Spese generali
2. Cancelleria e stampati
3. Attrezzature
4. Manutenzione
5. Informatizzazione
6. Service
7. Stampa pubblicazioni camerali
8. ...

Classe 6 - Gestione abbonamenti pubblicazioni camerali, vendita pubblicazioni ufficiali e pubblicità

Classe 7 - Concessione sale, servizi telematici, altri servizi a pagamento

NOTE

Classe 3 - registri

Classe 4.1 - pulizie, manutenzione ascensori, ecc...

Classe 4.2 - lavori di trasformazione

Classe 5.1 - affitto, luce, acqua, telefono, ...

CAT. 6 RISORSE DOCUMENTALI

Comprende tutte le funzioni relative alla gestione del patrimonio documentale.

Classe 1 - Parte generale

1. Norme e disposizioni
2. Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 2 - Protocollo e Archivio

1. Registro di protocollo – affissione all'albo
2. Titolario e massimario di conservazione e di scarto
3. Inventario
4. Acquisti, depositi e doni
5. Consultazioni
6. Scarto
7. Interventi

Classe 3 - Biblioteca

1. Registro inventario
2. Acquisizioni, cambi, omaggi, cessioni, abbonamenti
3. Rapporti con gli altri enti e con l'utenza
4. Consultazioni e prestiti
5. Interventi

NOTE

Classe 3.2 - comprende il bollettino di segnalazione pervenuto da altre Camere

Classe 3.3 - comprende il bollettino di segnalazione prodotto dalla propria Camera

CAT. 7 ORGANISMI NON SETTORIALI

Comprende esclusivamente i rapporti con organismi non riconducibili a materie specifiche.

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Manifestazioni

1. Congressi, convegni, conferenze
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie

Classe 4 - Sovvenzioni e contributi

Classe 5 - Organismi locali

1. Comitato provinciale per la Pubblica Amministrazione
2. Comitato provinciale per la semplificazione amministrativa
3. ...

Classe 6 - Organismi regionali

1. Unione regionale delle Camere di commercio
2. ...

Classe 7 - Organismi nazionali

1. Unione italiana delle Camere di Commercio
- *Nomina presidente*
2. Mediacamere
3. Infocamere
4. ...

Classe 8 - Organismi internazionali

1. CCI – Camera di commercio internazionale
2. UNICEF
3. ...

Classe 9 - Camere di commercio italiane

Classe 10 - Camere di commercio italiane all'estero

Classe 11 - Camere di commercio estere e miste

CAT. 8 REGOLAZIONE DEL MERCATO

Comprende le attività riconducibili alla funzione regolatrice della Camera nei rapporti tra imprese e tra imprese e consumatori. In particolare comprende le competenze ex Upica ed ex Metrico e le forme di giustizia alternativa.

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Manifestazioni

1. Congressi, convegni, conferenze
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie

Classe 4 - Sovvenzioni e contributi

Classe 5 - Organismi

Classe 6 - Contenzioso

Classe 7 - Giustizia alternativa

1. Sportello di conciliazione
2. Camera arbitrale
3. Nomina arbitri

Classe 8 - Tutela contrattuale:

1. Contratti tipo
2. Clausole abusive

Classe 9 - Usi e consuetudini

1. Commissioni provinciali e Comitati tecnici
2. Accertamenti, revisioni
3. Certificati

Classe 10 - Elenchi dei protesti cambiari (e fallimenti)

Classe 11 - Brevetti

1. Invenzioni
2. Modelli di utilità
3. Modelli ornamentali e multipli
4. Tipologie e semiconduttori
5. Nuove varietà vegetali
6. Protezione complementare
7. Marchi

Classe 12 - Verifiche metriche

1. Verifica prima
2. Verifica periodica

Classe 13 - Vigilanza e ispezioni

1. Commissioni
2. Pareri, sopralluoghi, accertamenti e attestazioni
3. Tariffe
4. Vidimazioni

Classe 14 - Sanzioni, Contravvenzioni, Corpi di reato

1. Commissioni
2. Fascicoli

Classe 15 - Laboratori chimico-merceologici

1. Sovvenzioni e contributi
2. Analisi e certificati

NOTE

N.B. - Per quanto riguarda le rimanenti attività istituzionali dei soppressi Uffici Metrici, cfr. Cat. 23 - Ruoli, registri, albi

Classe 5 - negli Organismi si intendono l'Autorità Garante della Concorrenza e del mercato, le associazioni di categoria dei consumatori, quelle dei costruttori metrici, le organizzazioni metrologiche, le autorità di certificazione e quanti attengano in modo specifico alla materia che dà il titolo alla categoria

Classe 7.2 - si suddivide in:

1. Sovvenzioni e contributi
2. Controversie e decisioni

Classe 12.2 - comprende gli stati comunali degli utenti metrici

Classe 13.2 - comprende i controlli effettuati in merito ai cronotachigrafi e sui preimballaggi, sui misuratori del gas, sugli amidi, nichel, scorte dei prodotti petroliferi, eccetera

Classe 15 - andranno composti fascicoli nominativi per ciascun laboratorio

CAT. 9 PREZZI

Comprende le attività relative alla rilevazione e regolazione dei prezzi. In particolare sono state ricomprese le attività delle Borse.

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Manifestazioni

1. Congressi, convegni, conferenze
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie

Classe 4 - Sovvenzioni e contributi

Classe 5 - Organismi

Classe 6 - Contenzioso

Classe 7 - Borse merci e sale di contrattazione

1. Organi di borsa
2. Accesso
3. Servizi di borsa e relative tariffe

Classe 8 - Borsa immobiliare

1. Comitato di vigilanza
2. Servizi e relative tariffe

Classe 9 - Borse telematiche

Classe 10 - Commissioni

Classe 11 - Accertamenti e attestazioni

Classe 12 - Depositi di listini e tariffe

NOTE

Classe 7.1 - Deputazione e Comitato di vigilanza

Classe 7.2 - tessere e servizi

Classe 11 - comprende i certificati di rivalutazione indici ISTAT

Classe 12 - comprende i visti di conformità sui listini

CAT. 10 SVILUPPO ECONOMICO INTERSETTORIALE

Comprende le attività per la promozione trasversale dell'economia e del sistema imprese non riconducibili ad una singola materia.

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Manifestazioni

1. Congressi, convegni, conferenze
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie

Classe 4 - Sovvenzioni e contributi

Classe 5 - Organismi

Classe 6 - Contenzioso

Classe 7 - Piani di sviluppo economico e iniziative

Classe 8 - Premiazioni

NOTE

Classe 7 - comprende gli sportelli per l'impresa e le iniziative di sviluppo tecnologico

Classe 8 - comprende Premiazione fedeltà al lavoro

CAT. 11 AGRICOLTURA, ZOOTECCIA, CACCIA E PESCA

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Manifestazioni

1. Congressi, convegni, conferenze
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie

Classe 4 - Sovvenzioni e contributi

1. Agricoltura
2. Zootecnia
3. Caccia e pesca

Classe 5 - Organismi (Consorzi, cooperative, organismi associativi agrari provinciali...)

Classe 6 - Contenzioso

Classe 7 - Prodotti tipici

Classe 8 - Orto-floro-frutticoltura

Classe 9 - Viti-vinicoltura

Classe 10 - Olivicoltura e olio d'oliva

Classe 11 - Piante industriali

Classe 12 - Produzioni agrarie varie

Classe 13 - Silvicoltura e micologia

Classe 14 - Rimboschimenti e trasformazioni, gestione fondi migliorie boschive

Classe 15 - Iniziative zootecniche

1. Bovini
2. Suini
3. Ovini
4. Equini
5. Allevamenti speciali

Classe 16 - Lotta contro le malattie del bestiame

Classe 17 - Latte e derivati

Classe 18 - Caccia e pesca

Classe 19 - Calamità

NOTE

- Classe 5 - comprende consorzi, cooperative, organismi associativi agrari provinciali
- Classe 7 - comprende agroalimentare, marchi DOC, DOP ed eventuali bioagricolture
- Classe 9 - comprende albo dei vigneti DOC ed elenco delle vigne IGT
- Classe 11 - tabacco, barbabietola, sorgo zuccherino, girasole, ricino, ecc
- Classe 12 - comprende produzioni sementiere o tipiche, come zafferano, agrumi,...

CAT. 12 ARTIGIANATO

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Manifestazioni

1. Congressi, convegni, conferenze
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie

Classe 4 - Sovvenzioni e contributi

Classe 5 - Organismi

Classe 6 - Contenzioso

Classe 7 - Rapporti con la Commissione regionale e provinciale per l'artigianato

Classe 8 - Iniziative

Classe 9 - Calamità

NOTE

Classe 5 - comprende consorzi, cooperative

CAT. 13 INDUSTRIA

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Manifestazioni

1. Congressi, convegni, conferenze
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie

Classe 4 - Sovvenzioni e contributi

Classe 5 - Organismi

Classe 6 - Contenzioso

Classe 7 - Insediamenti e riconversioni industriali

Classe 8 - Macinazione

Classe 9 - Panificazione

Classe 10 - Industrie alimentari

1. Margarine, grassi idrogenati alimentari
2. ...

Classe 11 - Industrie tessili e abbigliamento

Classe 12 - Industrie meccaniche e metallurgiche

Classe 13 - Industrie chimiche, del vetro e della ceramica

Classe 14 - Industrie edili e del legno

Classe 15 - Industrie estrattive: miniere, cave, acque minerali e sorgenti termali

Classe 16 - Fonti di energia

Classe 17 - Altre attività industriali

Classe 18 - Calamità

NOTE

Classe 5 - comprende consorzi, cooperative

CAT. 14 COMMERCIO INTERNO

Questa categoria si riferisce agli aspetti organizzativi, autorizzativi e promozionali del settore distributivo locale.

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Manifestazioni

1. Congressi, convegni, conferenze
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie

Classe 4 - Sovvenzioni e contributi

Classe 5 - Organismi

Classe 6 - Contenzioso

Classe 7 - Commissioni e Comitati

Classe 8 - Autorizzazioni (piccola, media e grande distribuzione)

Classe 9 - Operazioni a premio

Classe 10 - Magazzini generali

Classe 11 - Mercati all'ingrosso, mercati e fiere locali

Classe 12 - Calamità

NOTE

Classe 5 - comprende consorzi, cooperative

Classe 8 - comprende depositi di oli minerali e autorizzazioni al commercio ambulante

N.B.: gli esercizi di vicinato vanno classificati al 22.5.4

CAT. 15 COMMERCIO CON L'ESTERO

Comprende le attività promozionali e di certificazione del commercio a carattere internazionale.

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Manifestazioni

1. Congressi, convegni, conferenze
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie

Classe 4 - Sovvenzioni e contributi

Classe 5 - Organismi

Classe 6 - Contenzioso

Classe 7 - Trattati, convenzioni, tariffe e dogana

Classe 8 - Rapporti commerciali

Classe 9 - Numero di posizione meccanografica, certificati e visti

Classe 10 - Zone e depositi franchi

Classe 11 - Carnet ATA e Tir

NOTE

Classe 8 - comprende le missioni economiche

CAT. 16 TRASPORTI E COMUNICAZIONI

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Manifestazioni

1. Congressi, convegni, conferenze
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie

Classe 4 - Sovvenzioni e contributi

Classe 5 - Organismi

Classe 6 - Contenzioso

Classe 7 - Conferenze orari

Classe 8 - Trasporti terrestri

Classe 9 - Trasporti marittimi, lacuali e fluviali

Classe 10 - Trasporti aerei

Classe 11 - Calamità

NOTE

Classe 9 - comprende le attività portuali

CAT. 17 TURISMO E SPORT

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

1. Turismo
2. Sport

Classe 3 - Manifestazioni

1. Congressi, convegni, conferenze
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie

Classe 4 - Sovvenzioni e contributi

1. Turismo
2. Sport

Classe 5 - Organismi

1. turistici
2. sportivi

Classe 6 - Contenzioso

Classe 7 - Iniziative

Classe 8 - Calamità

CAT. 18 LAVORO

Comprende le attività e i rapporti della Camera con le componenti del mondo del lavoro per le problematiche specifiche di tale settore.

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Manifestazioni

1. Congressi, convegni, conferenze
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie

Classe 4 - Sovvenzioni e contributi

Classe 5 - Organismi

Classe 6 - Contenzioso

Classe 7 - Organizzazioni sindacali, contratti collettivi, scioperi

Classe 8 - Attività professionali

Classe 9 - Terzo settore

1. no-profit
2. cooperative sociali

Classe 10 - Emigrazione ed immigrazione

NOTE

Classe 7 - N.B.: tutto quello che attiene alla Camera va classificato nella categoria 3

Classe 10 - comprende l'attestazione di conformità ai parametri di consistenza economica per inizio attività di cittadini stranieri - art.39 del DPR 394/99

CAT. 19 ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Comprende l'attività della Camera volta a favorire, direttamente o indirettamente, la formazione sul territorio.

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Manifestazioni

1. Congressi, convegni, conferenze
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie

Classe 4 - Sovvenzioni e contributi

Classe 5 - Organismi

Classe 6 - Corsi

Classe 7 - Borse di studio e stages

NOTE

N.B. - Posta la partnership in questa categoria, i progetti si classificano nella materia corrispondente

Classe 5 - comprende istituti, scuole e università. Vanno classificati in questa classe i fascicoli relativi a nomine di esperti nelle commissioni d'esame degli istituti professionali

Classe 6 - Comprende anche eventuali progetti di formazione

CAT. 20 TUTELA DELL'AMBIENTE

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Manifestazioni

1. Congressi, convegni, conferenze
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie

Classe 4 - Sovvenzioni e contributi

Classe 5 - Organismi

Classe 6 - Contenzioso

Classe 7 - Certificazione ecologica

Classe 8 - Modello Unico di Dichiarazione Ambientale

CAT. 21 STATISTICA

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Censimenti

Classe 4 - Rilevazioni e indagini statistiche

NOTE

Classe 2 - le relazioni statistiche ed economiche sono da classificarsi in questa classe

CAT. 22 ANAGRAFE

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Registro delle Imprese

Classe 4 - Repertorio Economico Amministrativo
- *Registro Personalità Giuridica*

Classe 5 - Fascicoli anagrafici

1. Registro delle Imprese e R.E.A.
 - *Fascicoli anagrafici singole imprese*
 - *Fascicoli anagrafici personalità giuridiche*
2. Imprese esercenti attività di autoriparazione (L. 122/92)
3. Imprese installatrici di impianti (L. 46/90)
4. Inizio attività
5. Bollatura libri sociali

Classe 6 - Certificati, visure e informazioni

Classe 7 - Infrazioni

NOTE

Classi 3 e 4 - a tutt'oggi tenuti su supporto informatico in base alla L.581/96

Classe 5 - comprende iscrizioni, modificazioni e cessazioni

Classe 5.3 - comprende dichiarazioni di conformità

Classe 5.4 - esercizi di vicinato, iscrizioni facchini, rilascio licenze da parte di Questure, Prefetture, ...

Classe 6 - comprende la richiesta di elenchi

Classe 7 - vanno inserite quelle amministrative e quelle relative al bollo

CAT. 23 RUOLI, ALBI, ELENCHI E REGISTRI

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 - Ruoli

1. Agenti di mediazione
2. Agenti e rappresentanti di commercio
3. Conducenti di veicoli o natanti adibiti ad autoservizi pubblici non di linea
4. Mediatori marittimi
5. Periti ed esperti
6. Stimatori e pesatori pubblici

Classe 4 - Albi

1. Agenti di assicurazione
2. Autotrasportatori
3. Esportatori di prodotti ortofrutticoli ed agrumari, ed albo degli esportatori di fiori e piante ornamentali
4. Imprese esercenti lo smaltimento dei rifiuti
5. Promotori di servizi finanziari

Classe 5 - Elenchi

1. Autorizzati degli spedizionieri
2. Raccomandatari marittimi
3. Fabbricanti metrici
4. Montatori e riparatori dei cronotachigrafi
5. Preconfezionatori
6. Tecnici degustatori
7. Verificatori in materia di sicurezza degli impianti

Classe 6 - Registri

1. Esercenti il commercio
2. Imprese di pulizia
3. Assegnatari del marchio di identificazione per i metalli preziosi
4. Matrici dei punzoni rilasciati agli orafi

NOTE

N.B. - La terminologia adottata nelle classi da 3 a 6 è quella abitualmente utilizzata dagli organi istituzionali o amministrativi preposti ai singoli ruoli, albi, elenchi o registri

Classe 5.6 - di olio e vino

Classe 6.1 - comprende le sezioni speciali: imprese turistiche e commercio opere d'arte

Classe 6.3 - accorpa i due registri precedentemente tenuti da CCIAA e dal Metrico in materia di fabbricanti e assegnatari dei punzoni orafi

CAT. 24 AZIENDE SPECIALI

Classe 1 - Norme e disposizioni

Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni

Classe 3 -

1. Costituzione
2. Organi
3. Controlli
4. Contributi
5.

NOTE

Classe 3 - Andranno individuate tante classi quante sono le aziende della propria Camera

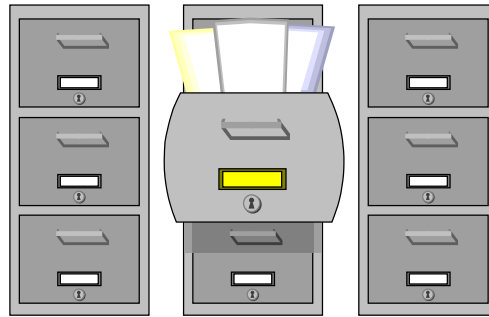
ELENCO DOCUMENTAZIONE TRASMESSA ALL'UFFICIO ARCHIVIO E PROTOCOLLO DAL SERVIZIO

<i>Descrizione/elenco atti</i>	<i>Categoria e classe</i>	<i>Estremi cronologici fascicolo</i>	<i>Data di chiusura del procedimento</i>

Si dichiara che sulla suddetta documentazione non vi è alcun contenzioso in corso e che si tratta di procedimenti amministrativi conclusi.

Data

Il Responsabile del Servizio



Massimario di selezione e scarto delle Camere di Commercio

a cura della
Sottocommissione Unioncamere per la revisione del Massimario

Indice dei titoli di classificazione

CAT. 1	NORME E DISPOSIZIONI.....	4
CAT. 2	STRUTTURA.....	5
CAT. 3	RISORSE UMANE	7
CAT. 4	RISORSE FINANZIARIE.....	9
CAT. 5	RISORSE STRUMENTALI.....	11
CAT. 6	RISORSE DOCUMENTALI.....	13
CAT. 7	ORGANISMI NON SETTORIALI	14
CAT. 8	REGOLAZIONE DEL MERCATO.....	16
CAT. 9	PREZZI.....	19
CAT. 10	SVILUPPO ECONOMICO INTERSETTORIALE	21
CAT. 11	AGRICOLTURA, ZOOTECNIA, CACCIA E PESCA	23
CAT. 12	ARTIGIANATO.....	26
CAT. 13	INDUSTRIA.....	28
CAT. 14	COMMERCIO INTERNO.....	31
CAT. 15	COMMERCIO CON L'ESTERO.....	33
CAT. 16	TRASPORTI E COMUNICAZIONI	35
CAT. 17	TURISMO E SPORT	37
CAT. 18	LAVORO	39
CAT. 19	ISTRUZIONE E FORMAZIONE	41
CAT. 20	TUTELA DELL'AMBIENTE	42
CAT. 21	STATISTICA	44
CAT. 22	ANAGRAFE	45
CAT. 23	RUOLI, ALBI, ELENCHI E REGISTRI.....	46
CAT. 24	AZIENDE SPECIALI	48

Note introduttive

Indicazioni generali da richiamare:

- i termini di conservazione minimi previsti devono sempre essere verificati alla luce di nuove possibili normative di settore che obbligano ad un periodo di conservazione maggiore rispetto a quello indicato alla data di emanazione del Massimario (ad esempio per i documenti contabili e fiscali)
- i termini minimi di conservazione vanno intesi dalla data di chiusura del fascicolo e in via generale salvo contenzioso in essere
- si rimanda inoltre alla responsabilità e al margine di discrezionalità del singolo archivistica come di ogni Ente nel decidere di conservare tutta quella documentazione che si ritiene utile ai fini della comprensione sul piano storico dell'attività dell'Ente..

La documentazione per la quale non è prescritto il termine di conservazione si intende da poter avviare allo scarto **dopo un periodo di anni cinque.**

Laddove si richiede la conservazione di documentazione di *“specifico interesse camerale”* si intende fare riferimento a quei fascicoli relativi ad affari che abbiano una certa rilevanza per la propria Camera

CAT. 1 NORME E DISPOSIZIONI

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Leggi, regolamenti e circolari:			
1. di carattere generale	Tutto ciò che investe competenze o funzioni delle Camere		
2. relativi alle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura	Tutto		
Classe 2 - Progetti, proposte, voti e studi di provvedimenti:			
1. di carattere generale	Tutto ciò che investe competenze o funzioni delle Camere		
2. relativi alle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura	Tutto	5 anni per le adesioni a voti non espressi dalla propria Camera	

CAT. 2 STRUTTURA

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Costituzione, statuto e regolamenti	Tutto		
Classe 2 - Organi, cariche e direzione:	Tutto		
1. Presidente			
2. Consiglio			
3. Giunta			
4. Collegio dei revisori			
5. Commissioni permanenti			
6. Comitati e Commissioni			
7. Segretario generale			
8. Vigilanza sul funzionamento dell'Ente			
Classe 3 - Riunioni del Consiglio	Verbali	1 anno - le convocazioni salvo contenzioso	
Classe 4 - Riunioni della Giunta	Tutto (originale delibere)	1 anno - le convocazioni salvo contenzioso 10 anni - gli estratti affissi all'Albo se conservato il Registro delle affissioni (vedi 6/2/1)	
Classe 5 - Riunioni del Collegio dei revisori	Tutto	1 anno - le convocazioni salvo contenzioso	
Classe 6 - Riunioni delle Commissioni permanenti	Tutto	1 anno - le convocazioni salvo contenzioso	
Classe 7 - Strategie e programmazione	Tutto		

1. Linee di indirizzo politiche			
2. Pianta organica e organigramma			
3. Organizzazione dei servizi			
Classe 8 - Rappresentanza della Camera presso enti ed istituzioni varie	Tutto		
Classe 9 - Relazioni esterne	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni		
1. Cerimonie e inaugurazioni			
2. Pubblicità			
3. Comunicati stampa			
4. Pubblicazioni			
Classe 10 - Onorificenze	Tutto		

CAT. 3 RISORSE UMANE

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Parte generale	Tutto		
1. Norme e disposizioni			
2. Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni	5 anni schede, questionari e materiale preparatorio	
3. Contratti di lavoro			
4. Trattamento economico			
5. Lavoro straordinario e compensi vari		5 anni le autorizzazioni al lavoro straordinario	
6. Gestione presenze		5 anni eventuali riepiloghi presenze ad uso interno	
7. Progetti finalizzati			
8. Organizzazione del lavoro, produttività			
9. Sicurezza e salute dei lavoratori			
Classe 2 - Contenzioso		5 anni dalla fine del contenzioso	Per il contenzioso relativo a singoli dipendenti la documentazione va conservata all'interno del fascicolo personale nominativo
Classe 3 - Procedure di assunzione			
1. Concorsi	Documenti istruttori e deliberativi, bandi e verbali	10 anni gli elaborati e le domande di partecipazione, dalla chiusura del concorso compreso il periodo di validità delle graduatorie.	salvo ricorsi in essere
2. Collocamento	Documenti generali e riepilogativi – Richiesta al collocamento- Eventuali verbali di selezioni		
3. Mobilità		5 anni	
Classe 4 - Fascicoli personali	Documenti inerenti lo sviluppo di	5 anni richieste di ferie e permessi,	

	carriera ed il trattamento economico e pensionistico	certificati di malattia	
1. Personale di ruolo			
2. Personale non di ruolo			
Classe 5 - Formazione	Documenti istruttori e deliberativi, relazioni e programmi		
Classe 6 - Rapporti sindacali	Documenti di carattere generale, verbali e accordi	5 anni convocazioni riunioni, richieste di spazi e attrezzature ad uso sindacale	
Classe 7 - Servizi al personale	Documenti generali, istitutivi e deliberativi		
1. Mensa			
2. Cassa Mutua interna			
3. Cral			
4. Borse di studio per dipendenti			
5. ...			
Classe 8 - Domande di assunzione		1 anno dalla domanda	

CAT. 4 RISORSE FINANZIARIE

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Parte generale			
1. Norme e disposizioni	Tutto		
2. Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni	5 anni schede e questionari 5 anni convocazioni a riunioni	
Classe 2 - Contenzioso	Sentenze e accordi	5 anni dal termine del contenzioso	
Classe 3 - Patrimonio immobiliare	Documenti istruttori e deliberativi, disegni, planimetrie, bandi, verbali, fascicoli ditte vincitrici appalto	1 anno - fascicoli ditte non vincitrici di appalto (salvo contenzioso in essere)	
1. Sedi camerali			
2. Beni immobili			
Classe 4 - Patrimonio mobiliare	Tutto		
1. Beni mobili			
2. Compravendita titoli			
3. Crediti e debiti			
Classe 5 - Mutui attivi e passivi		5 anni dopo l'estinzione	
Classe 6 - Bilancio preventivo	Tutto		
Classe 7 - Bilancio consuntivo	Tutto		
Classe 8 - RegISTRAZIONI contabili, dichiarazioni fiscali e conti vari	RegISTRAZIONI contabili	10 anni - dichiarazioni fiscali 5 anni - documentazione contabile ad uso interno relativa a conti vari	Lo scarto dei documenti è subordinato alle indicazioni dell'Ufficio competente, rispetto alle norme in vigore
Classe 9 - Diritti camerali annuali, di segreteria, di borsa ed altri		5 anni - estratti conto e bollettini di versamento c/c mancato recapito (salvo contenzioso in essere)	

		10 anni – bollettini di versamento c/c incassati	
Classe 10 - Reclami, ricorsi e rimborsi in materia tributaria e di diritti		5 anni dalla chiusura del fascicolo	
Classe 11 - Tariffe e proventi vari		5 anni	
Classe 12 - Tesoreria		1 anno - ricevute, distinte	
1. Custodia titoli e valori	Tutto		
2. Reversali		10 anni dalla chiusura del bilancio	
3. Mandati		10 anni dalla chiusura del bilancio	
Classe 13 - Compensi per prestazioni		5 anni	
1. Gettoni di presenza			
2. Consulenze			
Classe 14 - Fondo perequativo		10 anni dalla chiusura	Si raccomanda la conservazione descrittiva dei progetti -anche non finanziati- per la propria Camera nell'ambito della relativa materia

CAT. 5 RISORSE STRUMENTALI

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Parte generale			
1. Norme e disposizioni	Tutto		
2. Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni	5 anni schede e questionari 5 anni convocazioni a riunioni	
Classe 2 - Contenzioso	Sentenze e accordi	5 anni dal termine del contenzioso	
Classe 3 - Tenuta degli inventari	Tutto		
Classe 4 - Manutenzione immobili	Documenti istruttori e deliberativi, disegni, planimetrie, bandi, verbali, fascicoli ditte vincitrici appalto	1 anno - fascicoli ditte non vincitrici di appalto (salvo contenzioso in essere)	
1. ordinaria			
2. straordinaria			
Classe 5 - Forniture	Contratti e capitolati di appalto	5 anni dalla conclusione della fornitura: preventivi, ordini, e documentazione inerente	
1. Spese generali		5 anni	
2. Cancelleria e stampati		5 anni	
3. Attrezzature		5 anni	
4. Manutenzione		5 anni	
5. Informatizzazione	Documenti generali inerenti l'informatizzazione di servizi e attività	5 anni	
6. Service	Documenti generali inerenti l'esternalizzazione di servizi e attività	5 anni	
7. Stampa pubblicazioni camerali		5 anni	
Classe 6 - Gestione abbonamenti pubblicazioni		10 anni - Documenti istruttori e deliberativi	

camerali, vendita pubblicazioni ufficiali e pubblicità			
Classe 7 - Concessione sale, servizi telematici, altri servizi a pagamento		1 anno - concessione sale 5 anni - servizi telematici e altri servizi	

CAT. 6 RISORSE DOCUMENTALI

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Parte generale			
1. Norme e disposizioni	Tutto		
2. Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni. Documenti finali.	5 anni schede e questionari 5 anni convocazioni a riunioni	
Classe 2 - Protocollo e Archivio			
1. Registro di protocollo – affissione all’albo	Registro di Protocollo Registro Affissioni	1 anno - documentazione affissa (solo in presenza del Registro Affissioni)	Vedi anche II/4
2. Titolario e massimario di conservazione e di scarto	Tutto		
3. Inventario	Tutto		
4. Acquisti depositi e doni	Documenti di carattere generale		
5. Consultazioni	Statistiche e riepiloghi	2 anni - domande di consultazione	
6. Scarto	Tutto		
7. Interventi	Progetti, autorizzazioni, capitolati, documenti finali		
Classe 3 - Biblioteca			
1. Registro inventario	Tutto		
2. Acquisizioni, cambi, omaggi, cessioni, abbonamenti	Documento principale che attesta il fatto se non già riportato in inventario		
3. Rapporti con gli altri enti e con l’utenza	Convenzioni		
4. Consultazioni e prestiti	Statistiche e riepiloghi		
5. Interventi	Progetti, autorizzazioni, capitolati, documenti finali		

CAT. 7 ORGANISMI NON SETTORIALI

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni. Documenti finali.	5 anni schede e questionari 5 anni convocazioni a riunioni	
Classe 3 - Manifestazioni	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		Per <i>“specifico interesse camerale”</i> si intende, qui ed altrove, che abbiano rilevanza per la propria Camera
1. Congressi, convegni, conferenze			
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie			
Classe 4 - Sovvenzioni e contributi	Documenti di carattere generale e illustrativo, deliberazioni	5 anni documenti istruttori	
Classe 5 - Organismi locali	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale		
Classe 6 - Organismi regionali	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale		
Classe 7 - Organismi nazionali	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative.		

	Documenti di specifico interesse camerale		
Classe 8 - Organismi internazionali	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale		
Classe 9 - Camere di commercio italiane	Documenti di specifico interesse camerale	1 anno - specimen firme e ogni altro documento ricevuto solo per conoscenza	
Classe 10 - Camere di commercio italiane all'estero	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale		
Classe 11 - Camere di commercio estere e miste	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale		

CAT. 8 REGOLAZIONE DEL MERCATO

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni. Documenti finali.		
Classe 3 - Manifestazioni	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
1. Congressi, convegni, conferenze			
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie			
Classe 4 - Sovvenzioni e contributi	Documenti di carattere generale e illustrativo, deliberazioni.	5 anni documenti istruttori	
Classe 5 - Organismi	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale.		
Classe 6 - Contenzioso	Documenti istruttori e deliberativi di Specifico interesse camerale. Sentenze e accordi		
Classe 7 - Giustizia alternativa			Trattandosi di competenza che le Camere stanno sviluppando si rimanda ad una prossima verifica della documentazione prodotta
1. Sportello di conciliazione	Accordi e documenti generali		

2. Camera arbitrale	Provvedimenti finali		
3. Nomina arbitri	Nomine		
Classe 8 - Tutela contrattuale:	Tutto		Trattandosi di competenza che le Camere stanno sviluppando si rimanda ad una prossima verifica della documentazione prodotta
1. Contratti tipo			
2. Clausole abusive			
Classe 9 - Usi e consuetudini			
1. Commissioni provinciali e Comitati tecnici	Tutto		
2. Accertamenti, revisioni	Tutto		
3. Certificati		1 anno	
Classe 10 - Elenchi dei protesti cambiari (e fallimenti)		10 anni tutto	A decorrere dalla chiusura dell'eventuale ricorso.
Classe 11 - Brevetti	Verbali e registri	10 anni dalla scadenza del brevetto: pagamenti annualità	
1. Invenzioni			
2. Modelli di utilità			
3. Modelli ornamentali e multipli			
4. Tipologie e semiconduttori			
5. Nuove varietà vegetali			
6. Protezione complementare			
7. Marchi			
Classe 12 - Verifiche metriche	Registro	5 anni le richieste di verifiche-	Trattandosi di competenza che le Camere stanno sviluppando si rimanda ad una prossima verifica della documentazione prodotta
1. Verifica prima			
2. Verifica periodica			

Classe 13 - Vigilanza e ispezioni			
1. Commissioni		1 anno	
2. Pareri, sopralluoghi, accertamenti e attestazioni		5 anni	
3. Tariffe		10 anni	
4. Vidimazioni	Deposito congruità cementi (aggiornare Titolare)	10 anni	
Classe 14 - Sanzioni, Contravvenzioni, Corpi di reato			
1. Commissioni		1 anno	
2. Fascicoli	Tutto corpi di reato	Sanzioni: 5 anni dalla chiusura	
Classe 15 - Laboratori chimico-merceologici			
1. Sovvenzioni e contributi	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
2. Analisi e certificati		5 anni	

CAT. 9 PREZZI

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni. Documenti finali.		
Classe 3 - Manifestazioni	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
1. Congressi, convegni, conferenze			
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie			
Classe 4 - Sovvenzioni e contributi	Documenti di carattere generale e illustrativo, deliberazioni.	5 anni documenti istruttori	
Classe 5 - Organismi	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale.		
Classe 6 - Contenzioso	Documenti istruttori e deliberativi di specifico interesse camerale. Sentenze e accordi		

Classe 7 - Borse merci e sale di contrattazione			
1. Organi di borsa	Nomine, verbali/listini		
2. Accesso		5 anni	
3. Servizi di borsa e relative tariffe		5 anni	
Classe 8 - Borsa immobiliare			
1. Comitato di vigilanza	Nomine, verbali/listini		
2. Servizi e relative tariffe		5 anni	
Classe 9 - Borse telematiche	Nomine, verbali/listini		Trattandosi di competenza che le Camere stanno sviluppando si rimanda ad una prossima verifica della documentazione prodotta
Classe 10 - Commissioni	Nomine, verbali/listini		
Classe 11 - Accertamenti e attestazioni		1 anno	
Classe 12 - Depositi di listini e tariffe	Registri	5 anni	

CAT. 10 SVILUPPO ECONOMICO INTERSETTORIALE

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni e documenti finali	5 anni schede e questionari 5 anni convocazioni a riunioni	
Classe 3 - Manifestazioni	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale		
1. Congressi, convegni, conferenze			
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie			
Classe 4 - Sovvenzioni e contributi	Documenti di carattere generale e illustrativo e deliberazioni	5 anni documenti istruttori	
Classe 5 - Organismi	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale.		
Classe 6 - Contenzioso	Documenti istruttori e deliberativi di specifico interesse camerale. Sentenze e accordi.		
Classe 7 - Piani di sviluppo economico e iniziative	Documenti istruttori e deliberativi di specifico interesse camerale.		
Classe 8 - Premiazioni	Documenti istruttori e deliberativi di specifico interesse camerale.		

CAT. 11 AGRICOLTURA, ZOOTECCIA, CACCIA E PESCA

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni. Documenti finali.	5 anni schede e questionari 5 anni convocazioni a riunioni	
Classe 3 - Manifestazioni	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
1. Congressi, convegni, conferenze			
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie			
Classe 4 - Sovvenzioni e contributi	Documenti di carattere generale e illustrativo, deliberazioni.	5 anni documenti istruttori	
1. Agricoltura			
2. Zootecnia			
3. Caccia e pesca			
Classe 5 - Organismi (ConSORZI, cooperative, organismi associativi agrari provinciali...)	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale.	5 anni documenti istruttori	
Classe 6 - Contenzioso	Documenti istruttori e deliberativi di Specifico interesse camerale. Sentenze e accordi		
Classe 7 - Prodotti tipici	Tutto		

Classe 8 - Orto-floro-frutticoltura	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 9 - Viti-vinicoltura	Tutto ciò che riguarda l'albo vigneti.	3 anni le ricevute di denuncia delle uve.	
Classe 10 - Olivicoltura e olio d'oliva	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 11 - Piante industriali	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 12 - Produzioni agrarie varie	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 13 - Silvicoltura e micologia	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 14 - Rimboschimenti e trasformazioni, gestione fondi miglioriie boschive	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 15 - Iniziative zootecniche	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e		

	deliberazioni di specifico interesse camerale.		
1. Bovini			
2. Suini			
3. Ovini			
4. Equini			
5. Allevamenti speciali			
Classe 16 - Lotta contro le malattie del bestiame	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 17 - Latte e derivati	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 18 - Caccia e pesca	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 19 - Calamità	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		

CAT. 12 ARTIGIANATO

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni. Documenti finali.	5 anni schede e questionari 5 anni convocazioni a riunioni	
Classe 3 - Manifestazioni	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
1. Congressi, convegni, conferenze			
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie			
Classe 4 - Sovvenzioni e contributi	Documenti di carattere generale e illustrativo, deliberazioni.	5 anni documenti istruttori	
Classe 5 - Organismi	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale.		
Classe 6 - Contenzioso	Documenti istruttori e deliberativi di Specifico interesse camerale. Sentenze e accordi		
Classe 7 - Rapporti con la Commissione regionale e provinciale per l'artigianato	Tutto		
Classe 8 - Iniziative	Documenti di carattere generale e		

	illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 9 - Calamità	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		

CAT. 13 INDUSTRIA

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni. Documenti finali.	5 anni schede e questionari 5 anni convocazioni a riunioni	
Classe 3 - Manifestazioni	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
1. Congressi, convegni, conferenze			
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie			
Classe 4 - Sovvenzioni e contributi	Documenti di carattere generale e illustrativo, deliberazioni.	5 anni documenti istruttori	
Classe 5 - Organismi	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale.		
Classe 6 - Contenzioso	Documenti istruttori e deliberativi di Specifico interesse camerale. Sentenze e accordi		
Classe 7 - Insediamenti e riconversioni industriali	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		

Classe 8 - Macinazione	Tutto		
Classe 9 - Panificazione	Tutto		
Classe 10 - Industrie alimentari	Progetti, etc.		
1. Margarine, grassi idrogenati alimentari	Fascicoli aziende		
Classe 11 - Industrie tessili e abbigliamento	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 12 - Industrie meccaniche e metallurgiche	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 13 - Industrie chimiche, del vetro e della ceramica	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 14 - Industrie edili e del legno	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 15 - Industrie estrattive: miniere, cave, acque minerali e sorgenti termali	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 16 - Fonti di energia	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse		

	camerale.		
Classe 17 - Altre attività industriali	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 18 - Calamità	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		

CAT. 14 COMMERCIO INTERNO in ambito nazionale

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni. Documenti finali.	5 anni schede e questionari 5 anni convocazioni a riunioni	
Classe 3 - Manifestazioni	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
1. Congressi, convegni, conferenze			
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie			
Classe 4 - Sovvenzioni e contributi	Documenti di carattere generale e illustrativo, deliberazioni.	5 anni documenti istruttori	
Classe 5 - Organismi	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale.		
Classe 6 - Contenzioso	Documenti istruttori e deliberativi di Specifico interesse camerale. Sentenze e accordi		
Classe 7 - Commissioni e Comitati		1 anno tutto	
Classe 8 - Autorizzazioni (piccola, media e grande)		Comunicazioni ambulanti 5 anni Depositi 5 anni	

distribuzione)			
Classe 9 - Operazioni a premio	Regolamenti e verbali operazioni e concorsi a premio	Tutto 5 anni	Trattandosi di competenza che le Camere stanno sviluppando si rimanda ad una prossima verifica della documentazione prodotta
Classe 10 - Magazzini generali	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.	5 anni tariffe – vigilanza	
Classe 11 - Mercati all'ingrosso, mercati e fiere locali	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
Classe 12 - Calamità	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		

CAT. 15 COMMERCIO CON L'ESTERO in ambito Unione Europea ed Estero

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni. Documenti finali.		
Classe 3 - Manifestazioni	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
1. Congressi, convegni, conferenze			
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie			
Classe 4 - Sovvenzioni e contributi	Documenti di carattere generale e illustrativo, deliberazioni.	5 anni documenti istruttori.	
Classe 5 - Organismi	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale.		
Classe 6 - Contenzioso	Documenti istruttori e deliberativi di Specifico interesse camerale. Sentenze e accordi		
Classe 7 - Trattati, convenzioni, tariffe e dogana	Documenti di specifico interesse camerale.		
Classe 8 - Rapporti commerciali		1 anno	

Classe 9 - Numero di posizione meccanografica, certificati e visti	Registri dei certificati di origine.	2 anni i certificati di origine.	
Classe 10 - Zone e depositi franchi		1 anno	
Classe 11 - Carnet ATA e Tir	Registro degli esclusi.	5 anni	

CAT. 16 TRASPORTI E COMUNICAZIONI

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni. Documenti finali.		
Classe 3 - Manifestazioni	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
1. Congressi, convegni, conferenze			
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie			
Classe 4 - Sovvenzioni e contributi	Documenti di carattere generale e illustrativo, deliberazioni.	5 anni documenti istruttori.	
Classe 5 - Organismi	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale.		
Classe 6 - Contenzioso	Documenti istruttori e deliberativi di Specifico interesse camerale. Sentenze e accordi		
Classe 7 - Conferenze orari		5 anni	
Classe 8 - Trasporti terrestri	Documenti di specifico interesse camerale.		

Classe 9 - Trasporti marittimi, lacuali e fluviali	Documenti di specifico interesse camerale.		
Classe 10 - Trasporti aerei	Documenti di specifico interesse camerale.		
Classe 11 - Calamità	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		

CAT. 17 TURISMO E SPORT

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni. Documenti finali.		
1. Turismo			
2. Sport			
Classe 3 - Manifestazioni	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
1. Congressi, convegni, conferenze			
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie			
Classe 4 - Sovvenzioni e contributi	Documenti di carattere generale e illustrativo, deliberazioni.	5 anni documenti istruttori	
1. Turismo			
2. Sport			
Classe 5 - Organismi	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale.		
1. turistici			
2. sportivi			
Classe 6 - Contenzioso	Documenti istruttori e deliberativi di Specifico interesse camerale. Sentenze e accordi.		

Classe 7 - Iniziative	Documenti di specifico interesse camerale.		
Classe 8 - Calamità	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		

CAT. 18 LAVORO

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni. Documenti finali.		
Classe 3 - Manifestazioni	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
1. Congressi, convegni, conferenze			
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie			
Classe 4 - Sovvenzioni e contributi	Documenti di carattere generale e illustrativo, deliberazioni.		
Classe 5 - Organismi	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative.		
Classe 6 - Contenzioso	Documenti istruttori e deliberativi di Specifico interesse camerale. Sentenze e accordi		
Classe 7 - Organizzazioni sindacali, contratti collettivi, scioperi		1 anno	
Classe 8 - Attività professionali		1 anno	

Classe 9 - Terzo settore		5 anni	
1. non profit			
2. cooperative sociali			
Classe 10 - Emigrazione ed immigrazione		5 anni	

CAT. 19 ISTRUZIONE E FORMAZIONE

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni. Documenti finali.		
Classe 3 - Manifestazioni	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
1. Congressi, convegni, conferenze			
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie			
Classe 4 - Sovvenzioni e contributi	Documenti di carattere generale e illustrativo, deliberazioni.	5 anni documenti istruttori.	
Classe 5 - Organismi	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale.		
Classe 6 - Corsi	Documenti di specifico interesse camerale.		
Classe 7 - Borse di studio e stages		5 anni	

CAT. 20 TUTELA DELL'AMBIENTE

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni. Documenti finali.		
Classe 3 - Manifestazioni	Documenti di carattere generale e illustrativo, istruttorie e deliberazioni di specifico interesse camerale.		
1. Congressi, convegni, conferenze			
2. Esposizioni, mostre e fiere campionarie			
Classe 4 - Sovvenzioni e contributi	Documenti di carattere generale e illustrativo, deliberazioni.	5 anni documenti istruttori.	
Classe 5 - Organismi	Documenti istruttori e deliberativi relativi all'adesione all'organismo e alle quote associative. Documenti di specifico interesse camerale.		
Classe 6 - Contenzioso	Documenti istruttori e deliberativi di Specifico interesse camerale. Sentenze e accordi		
Classe 7 - Certificazione ecologica		5 anni	
Classe 8 - Modello Unico di Dichiarazione Ambientale	Tutto (in quanto competenza della		E' possibile concordare la conservazione presso la Provincia

Provincia)

competente.

CAT. 21 STATISTICA

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni. Documenti finali.		
Classe 3 - Censimenti	Documenti di specifico interesse camerale.		Controllare il regolamento di ogni specifico censimento.
Classe 4 - Rilevazioni e indagini statistiche	Un esemplare		

CAT. 22 ANAGRAFE

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni	5 anni schede e questionari 5 anni convocazioni a riunioni	
Classe 3 - Registro delle Imprese	Tutto		
Classe 4 - Repertorio Economico Amministrativo	Tutto		
Classe 5 - Fascicoli anagrafici			
1. Registro delle Imprese e R.E.A.	Fascicoli degli iscritti	2 anni ricevute di deposito	Lo scarto di documenti transitori è subordinato alle indicazioni dell'ufficio competente
2. Imprese esercenti attività di autoriparazione (L. 122/92)	Fascicoli degli iscritti		
3. Imprese installatrici di impianti (L. 46/90)	Fascicoli degli iscritti	1 anno dichiarazioni di conformità	
4. Inizio attività	Tutto		
5. Bollatura libri sociali	Lo scarto dei documenti è subordinato alle indicazioni dell'ufficio competente	10 anni	
Classe 6 - Certificati, visure e informazioni		1 anno	
Classe 7 - Infrazioni		5 anni dalla chiusura, salvo ricorso	

CAT. 23 RUOLI, ALBI, ELENCHI E REGISTRI

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni	5 anni schede e questionari 5 anni convocazioni a riunioni	
Classe 3 - Ruoli	Fascicoli degli iscritti, verbali delle commissioni e delle sessioni d'esame	10 anni gli elaborati degli esami 1 anno le richieste di visure e certificati	Lo scarto di documenti transitori è subordinato alle indicazioni dell'ufficio competente
1. Agenti di mediazione			
2. Agenti e rappresentanti di commercio			
3. Conducenti di veicoli o natanti adibiti ad autoservizi pubblici non di linea			
4. Mediatori marittimi			
5. Periti ed esperti			
6. Stimatori e pesatori pubblici			
Classe 4 - Albi	Fascicoli degli iscritti, verbali delle commissioni e delle sessioni d'esame	10 anni gli elaborati degli esami 1 anno le richieste di visure e certificati	Lo scarto di documenti transitori è subordinato alle indicazioni dell'ufficio competente
1. Agenti di assicurazione			
2. Autotrasportatori			
3. Esportatori di prodotti ortofrutticoli ed agrumari, ed albo degli esportatori di fiori e piante ornamentali			
4. Imprese esercenti lo smaltimento dei rifiuti			
5. Promotori di servizi finanziari			
Classe 5 - Elenchi	Fascicoli degli iscritti, verbali delle	10 anni gli elaborati d'esame	Lo scarto di documenti transitori è

	commissioni e delle sessioni d'esame	1 anno le richieste di visure e certificati	subordinato alle indicazioni dell'ufficio competente
1. Autorizzati degli spedizionieri			
2. Raccomandari marittimi			
3. Fabbricanti metrici			
4. Montatori e riparatori dei cronotachigrafi			
5. Preconfezionatori			
6. Tecnici degustatori			
7. Verificatori in materia di sicurezza degli impianti			
Classe 6 - Registri	Fascicoli degli iscritti, verbali delle commissioni e delle sessioni d'esame	10 anni gli elaborati d'esame 1 anno le richieste di visure e certificati	Lo scarto di documenti transitori è subordinato alle indicazioni dell'ufficio competente
1. Esercenti il commercio			
2. Imprese di pulizia			
3. Assegnatari del marchio di identificazione per i metalli preziosi			
4. Matrici dei punzoni rilasciati agli orafi			

CAT. 24 AZIENDE SPECIALI

	CONSERVAZIONE ILLIMITATA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	OSSERVAZIONI
Classe 1 - Norme e disposizioni	Tutto		
Classe 2 - Osservatori, indagini, studi e pubblicazioni	Documenti istruttori, verbali, relazioni	5 anni schede e questionari 5 anni convocazioni a riunioni	
Classe 3 -	Tutto		
1. Costituzione			
2. Organi			
3. Controlli			
4. Contributi			
5.			

UFFICIO ARCHIVIO-STORICO

Richiesta di consultazione dei documenti conservati presso l'Archivio Storico della Camera di Commercio di Sassari

Questo documento è di proprietà della C.C.I.A.A. di Sassari che ne riserva tutti i diritti

Il/La sottoscritto/a
nato/a a..... il
residente a cap.Prov.
via.....
doc. d'identitàTel.....
professione.....

CHIEDE

di essere autorizzato alla consultazione della documentazione conservata presso l'Archivio Storico per i seguente motivi:

- Uno studio sul tema.....
.....
- Una tesi di laurea assegnata dal ch.mo Prof.....
della facoltà di
sul tema.....
- Altro.....

A tal scopo, sotto la propria responsabilità, dichiara di non trovarsi in una delle incapacità che importino la perdita dei diritti elettorali e di non essere stato escluso dalle sale di lettura di archivi e biblioteche.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, si informa che i dati forniti saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente per finalità ed attività istituzionali dell'Ente ed in particolare in relazione al procedimento amministrativo di riferimento, per tali esigenze il conferimento dei dati è obbligatorio e il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati. I dati saranno resi disponibili a terzi nei limiti e con le modalità previste dalle norme vigenti in materia di trasparenza amministrativa e di diritto di accesso agli atti. Il soggetto al quale i dati si riferiscono potrà esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003. Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio di Sassari, con sede in via Roma, 74.

Sassari, li

Firma